

# 用好标准这个“通用语言”

刘温餐

标准是行业安全的“守护盾”，是产业发展的“指南针”，是国际贸易的“通行证”

近段时间，几则关于国家标准的消息引人关注。

一则是，国家标准外文版全文免费公开，用户可随时上线查阅。截至2026年3月底，我国已累计发布国家标准外文版2613项。

另一则是，强制性国家标准《移动电话安全技术规范》公开发布，充电宝有了新标准。此外，汽车车门把手安全技术要求、化妆品5项行业新标准等多项与人们生活息息相关的国家标准，也陆续发布。

为何如此重视标准？标准具有怎样的重要意义？不妨从3个故事说起。一个是关于“守护”的故事。曾经，外卖行业无证经营、后厨脏乱、餐

品密封不严、“幽灵外卖”等问题时有发生，去年底发布实施的《外卖平台服务管理基本要求》直击要害，明确商户入驻资质、食安封签使用、配送流程规范等要求，从源头筑牢安全防线。标准守护安全、规范秩序，是质量安全的底线。从食品药品到家用电器，从装备制造到数字服务，标准管的是细节，守的是底线，护的是民生。让标准贯穿生产生活全过程、各领域，推动各行业从“野蛮生长”向“规范提质”转变，有助于筑牢产品质量底线，不断增进人民群众的获得感、幸福感、安全感。

一个是关于“赋能”的故事。曾经，一起“莆田鞋”，许多人脑海中的标签就是高仿、山寨、质量差等，而如今，品质、时尚、潮流日益成为新的标签。品质的持续提升，离不开“莆田鞋”系列团体标准的赋能。连续履绕5万次后，不出现帮底开裂、鞋底和帮面开裂才算合格；衬里和内垫耐磨擦色牢度项目指

标，从国内相关标准要求的不低于2至3级提高至不低于3级……从耐用性能到健康性能，标准夯实了品质基础，也让“莆田鞋”打开了更大的市场空间。

标准引领创新、赋能制造，是产业升级的“助推器”。制定标准并非束缚发展手脚，而是为迈向更高端、更高水平明确方向、保驾护航。以标准引领技术进步，助推更多中国制造向中国创造稳步跨越，新质生产力就能更好蓬勃生长。

还有一个是关于“开放”的故事。随着中国电动汽车在海外市场越来越受青睐，越来越多贸易伙伴采用中国标准。截至去年9月，已有35项中国汽车标准分别被智利、厄瓜多尔、尼日利亚等国家采用。这些标准的采用，降低了中国新能源汽车出口的技术壁垒，也为车企拓展海外市场提供了重要的制度性支持。

标准联通世界、深化合作，是对

外开放的语言。“十四五”时期，全球起重机械领域发布的18项国际标准中有9项由我国牵头制定；2025年，我国在智慧电网、传统医学、脑机接口等领域共牵头制定发布相关国际标准285项……技术在哪里、产业在哪里、市场在哪里，标准就在哪里。随着越来越多的中国标准同步成为国际标准，“与世界接轨”将助力越来越多中国产业耀全球，为世界经贸往来架起畅通桥梁。

标准是行业安全的“守护盾”，是产业发展的“指南针”，是国际贸易的“通行证”。用好标准这个“通用语言”，让更多中国标准引领发展，不仅能保障产品质量与安全，推动行业高质量发展，还将推动中国以更开放的姿态为全球发展带来广阔机遇。

人民时评

# “高价开锁”事件屡屡发生 背后暗藏哪些消费陷阱

陈尚营 潘峰

## 以案普法

电话里说好上门开锁服务费几十元，一结账动辄几百甚至上千元。近年来，“高价开锁”事件屡屡发生。面对上门费、夜间服务费、拆除费、换锁费等名目繁多的额外费用，消费者感叹：“打开的不是锁，是‘套路’。”

“高价开锁”背后暗藏哪些消费陷阱？消费者该如何防范？“新华视点”记者就此展开调查。

“电话里说好30元，最后收了我1000多元”

“电话里明明说好30元开锁，最后竟要我付1000多元。”安徽省合肥市消费者穆女士向记者讲述了自己的遭遇：她因忘带钥匙，在某外卖平台预约开锁服务。师傅上门后，对原门锁进行了破坏性拆卸并更换新锁。“直到服务结束，开锁师傅才跟我说，还有拆除费、锁芯费、锁套费、安装费等费用。”

记者在抖音、小红书等社交媒体平台搜索“开锁套路”“开锁乱收费”等关键词，出现大量消费者吐槽、投诉的视频，评论中有很多人反映曾遇到类似情况。

记者调查发现，“低价报、高收费”的套路在开锁业内并非个别现象。不少开锁商家在宣传时打着“几十元上门开锁”的旗号，当消费者咨询是否存在其他额外费用时，回复往往含糊其辞。一些开锁人员以“这种高级别的锁芯难以通过技术破解”“这种开锁方式被公安机关禁止”等话术，诱导消费者接受额外费用。

去年11月，合肥一居民从电商平台下单“上门开锁”服务，最后被开锁人员以开锁费、安装费、调锁费、延误工、人工服务费、夜间服务费、锁芯面板材料费、锁体材料费为名收取4170元。

事发后，消费者向平台投诉收费不合理，平台辩称，他们只是为开锁人员提供信息、收取信息费，其余属开锁人员个人行为。今年1月，合肥市包河区市场监督管理局发布行政处罚决定书，违法收取的所有费用，全部退还投诉人，对开锁公司作出罚款9550元、吊销营业执照的处罚决定。

记者了解到，2023年以来，安徽某地市12345热线受理开锁服务不正规、乱收费的相关投诉超过700件，主要反映开锁师傅无公安备案手续、强制换锁、暴力开锁导致原锁具损坏、暴力拆卸导致门体损坏等；在乱收费方面，主要反映未提前告知新增各类服务费用，如拆卸费、安装费、上门费、夜间服务费、检测费、零件更换费等。

“套路化”开锁为何难止

受访人士表示，“天价开锁”事件时有发生，反映了行业自律缺失、监管存在空白等问题。

——部分企业未备案，监管空转。安徽省铜陵市公安局铜官分局石城路派出所副所长汪盛告诉记者，部分开锁服务提供者未按规定在公安机关备案，他们身份不明、流动性强，有的通过张贴小广告等手段招揽生意。

记者随机拨打多家开锁商家的电话，试图核实其备案资质；当要求对方线上出示备案证明时，开锁师傅以“不方便”为由拒绝，表示“可以上门服务”。

据了解，开锁业监管涉及多个部门，公安机关侧重于治安管理、备案登

记工作，市场监管部门则负责价格监管、经营资质审查等工作。

——平台职责未压实，商家良莠不齐。受访人士表示，部分线上平台的开锁商家资质真假难辨，存在冒用正规企业名义、虚假宣传、无证经营等行为，消费者往往难辨真伪，权益更易受损。部分商家在被平台处罚或注销后，通过冒用他人身份、重新注册等方式“换壳”上线。

一名长期关注开锁消费维权领域的社交媒体博主表示，平台上的一些开锁商家虽然有营业执照等信息，但很多信息是假的，有问题时很难找到实际责任人。

——行业自律未跟上，消费者维权门槛高。目前，开锁行业在服务流程、收费标准、技术资质等方面缺乏统一标准，导致服务随意性大、价格不透明，从业人员技能和素质参差不齐。

开锁行业从业人员王师傅告诉记者，现在市场上使用较多的机械防盗锁分为A级、B级和C级，C级安全等级最高，价格也最贵。不过记者调查发现，隔行如隔山，不少消费者不清楚其中的区别。

——消费者在紧急情况下，判断能力下降，容易落入预设的“消费陷阱”。江苏省徐州市消费者小杨说，预约服务时间向商家确认“是否有额外收费”，对方明确回复“没有”。然而师傅上门后却称“得先拆门把手”，动手后才得知是破坏性拆除，旧门把手已报废。天色已晚，情急之下她只好购买开锁师傅带来的新把手，总费用从约定的30元飙升至600多元。

给行业规范“上锁”，为消费者解忧

北京康达(合肥)律师事务所律师刘锋认为，如果开锁人员故意虚构锁具无法正常开启，诱使消费者支付远超合理范围的高额费用，其行为涉嫌构成欺诈。

“面对开锁服务中可能产生的额外服务和费用，如果商家未尽到告知义务，可能涉嫌违法。”刘锋表示，消费者权益保护法明确，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。消费者遇权益受损，应及时向相关部门投诉，或寻求司法途径解决。

北京恒略律师事务所律师邱娟建议，消费者预约服务时，应要求商家明确所有可能产生的费用构成，警惕笼统报价；服务中可录音录像留存证据，适当了解锁具基础知识，避免被话术误导；服务后务必索取开锁服务记录单，载明项目、价格与商家信息等。

受访民警提示，应优先选择通过正规平台、物业推荐或110查询已备案的正规开锁公司，服务时需现场核验对方身份与资质。若遭遇“黑开锁”，可及时报警。

专家呼吁，线上平台切实履行主体责任，加强对入驻商家资质的审核，并建立动态监控和快速清退机制。开锁行业应加强内部自律，推动建立行业自律公约、制定收费指导价等。

“我们定期对辖区开锁商家和从业者进行摸底，每年至少举办一次针对从业人员的集中培训，要求开锁从业人员提供服务时佩戴服务证件等。”汪盛表示，公安、市场监管等部门应加强联动执法，进一步推动从业人员实名备案并纳入统一信息平台，从源头加强行业管理与风险防控。

(来源：新华社)

# 上班感到特别焦虑？试试这个呼吸放松法

## 卫生与健康

4月25日至5月1日是第24个全国《职业病防治法》宣传周，今年的主题是“守护职业健康 共建健康中国”。去年8月1日开始实施的新版国家《职业病分类和目录》新增了“职业性精神和行为障碍”类别，职业人群的心理健康问题正得到关注。

常见的职业人群心理问题包括：焦虑、抑郁、职业紧张、职业倦怠、人际关系紧张等，其中焦虑最为常见，但不是所有的焦虑都是“坏”的。

职业健康“心”防护

焦虑与大脑深处的“警报器”——杏仁核密切相关。杏仁核的任务就是时刻扫描环境中的威胁，这些“威胁”可能是考试、比赛、工作任务、人际关系等。杏仁核一旦识别到压力性事件，就会让身体快速释放皮质醇、肾上腺素等，让身体处于一种高能量的唤醒状态，使反应更加迅速，注意力更加集中。有研究显示，考试前适当焦虑的学生，成绩会更好。适当焦虑的人，表现力会有一定程度的提升。

首都医科大学附属北京安定医院

临床心理中心主任沙莎介绍，我们每个人都拥有一个缓冲带，就是有更多的心理资源、应对方式去消化这些压力，这个阶段不叫生病。生病的红线有一个重要标准：工作能力下降。主要表现为记忆力、注意力无法跟上工作，情绪不稳定，影响工作效率和人际关系。如果这种耗竭的状态持续两周以上，就需要积极主动就医。

你会上班就笑下班抑郁吗？上班乐呵呵，下班回家只想独处，情绪非常低落，你有这种表现吗？“微笑抑郁症”是职业人群身上的一种新型抑郁倾向，也经常会带来很多躯体上的不适。首都医科大学附属北京安定医院精神心理疾病国家临床医学研究中心主任医师闫芳介绍，并非发自内心的笑容，反而更容易伤害自身。这类人群往往是身体先发出预警信号，肠胃不适，胃口不好，有些人可能头疼，也有些人总感觉心脏不舒服，还有人浑身到处疼，疼不固定。在综合医院检查后，各项指标都没有问题，那就建议看看是不是有情绪问题。

关注新就业形态劳动者的心理健康问题

今年的全国《职业病防治法》宣传周，国家卫生健康委特别提出要聚焦网约车司机、快递员、直播从业者等新

就业形态劳动者的心理健康问题，他们的心理问题有什么特点，该如何缓解？

闫芳表示，工作的不确定性可能带来焦虑，自我感觉心理压力安全系数下降了，缺乏企业文化和单位文化的支撑，就很容易引发焦虑、抑郁等情绪问题。想要缓解这类问题，首先要学会找到自己的社会支持。不管是家人、朋友，还是建立自己的一个小团体，这些都非常重要。简单说就是你有情绪，你会知道找谁去宣泄，找谁去表达。

创伤后应激障碍有什么表现？国家发布的新版《职业病分类和目录》中，“职业性精神和行为障碍”这个类别下首先纳入的法定职业病就是创伤后应激障碍，明确指出参与抢险救灾的公安民警、医护人员和消防人员是需要重点关注的人群。

创伤后应激障碍就是很多人经常提起的PTSD，指的是在严重的创伤事件之后，出现的一系列心理和行为症状。主要表现为三种症状：第一类症状：灾难性的场景在脑海中反复出现，还有“噩梦”。第二类症状：有意回避跟创伤有关的人、地点等。

第二类症状：警觉性增强，易怒、睡眠障碍等。除了这些精神症状以

外，有部分患者还会出现一些躯体的症状，如肌肉的酸痛、头疼，还有心悸等。

闫芳介绍，大多数人在经历重大事件的两三天后，就能很快恢复正常。三分之二的人基本在一个月内，如果积极干预可能基本上能恢复正常。这也提示各用人单位，如果组织人员参与救援，一定要及早对他们进行一些干预。

如果感到特别焦虑试试这样做

在很多职场时刻，你可能会感觉非常焦虑或情绪十分低落。这个时候可以试试“4-7-8”腹式呼吸放松法，可以帮助身体快速从“战斗或逃跑”模式切换到“放松与恢复”状态。

首都医科大学附属北京安定医院临床心理中心主任沙莎，为大家科普缓解焦虑的“4-7-8”腹式呼吸放松法：先深呼吸，吸气时在心里默数4秒，这4秒全程屏住气不停顿。吸气结束后，憋住气默数7秒。这7秒是为了避免过度通气。人在紧张时会过度换气，反而出现头晕、眼花等不适。憋气完成后，再慢慢呼气。呼气要比吸气的时长，慢慢呼气并默数8秒。整套动作重复5次至8次，就可以快速改善焦虑紧张的状态。

(来源：央视新闻客户端)

# 家长“代劳”、保洁“外包”：变味儿的校园劳动

白丽萍、吴晓颖、郑明鸿

家长到校扫地、拖地、擦窗户，聘请保洁人员打扫教室……记者走访多地发现，在部分学校，作为学校劳动教育基本内容的打扫教室，却被家长“代劳”或“外包”给保洁公司，劳动教育偏离了“育”的本意。

清洁劳动被“代劳”

《义务教育劳动课程标准(2022年版)》明确将“清洁与卫生”纳入日常生活劳动任务群，旨在让学生通过打扫教室等基础劳动，培养劳动习惯和责任感。

然而，记者走访发现，这项最贴近学生生活的劳动，在部分学校却被悄然转嫁。

西部一小学生家长表示，每学期开学或部分大扫除日之前，学校会发通知，提出家长需帮忙打扫教室卫生、帮助搬书发书等，并称“若没有家长接龙，只有按照学生学号轮流来”。为给班主任留下好印象，她特意向单位请了半天假，入校打扫了四五个小时。

一位家长告诉记者，轮到任务的家长需要到校完成扫地、拖地、擦窗户、洗窗帘、洗空调滤网等全套清洁工

作，“每次至少半天”，家长也要上班，要么请假扣薪，要么只能让家中老人代劳。”不少家长对此表示无奈。

一些家长坦言，所谓的“自愿报名”往往暗藏压力。“别的家长都报名了，你好意思不报？不报老师会不会有想法？”一位家长无奈地说，“表面上说自愿，实际上谁敢不配合？”

此外，全国多地明确规定，严禁学校和教师以家长委员会的名义组织收费、摊派或捐资。

然而，一些家长聘请保洁人员打扫教室日常卫生，将本该由学生亲身参与的劳动变成家长的“月度账单”。

西部某小学二年级学生家长反映，每学期都会接到班级家委会通知，要聘请保洁人员打扫教室日常卫生，每月每月间教室保洁费350元，由家委会使用班费支付；如不愿交费，家长可“自愿”到校打扫卫生。有家长甚至表示，从孩子入小学起，班级时常聘请保洁人员，“已经成为惯例”。

多地家长反映，聘请保洁人员的做法在小学低年级更为普遍。“孩子刚上一二年级，啥也不会干，家长也没时间天天去学校，交钱请保洁最省事。”

劳动缘何被转嫁

学生校园劳动缘何被“代劳”？记者调查发现，规避安全风险、形式主义作祟、家校边界模糊、配套机制缺失等是背后的原因。

多位受访的小学校长表示，安全问题是学校选择“代劳”“外包”的重要考量。

有校长透露，曾有学校因学生在擦玻璃时发生意外，最终赔偿数万元，涉事教师和学校领导均受到处理。记者了解到，在“安全一票否决”的考核机制下，一些学校为规避风险而选择“稳妥”。

多位小学班主任表示，一个班级几十名学生，打扫教室涉及搬桌椅、擦玻璃、提水拖地等环节，存在一定风险。“一旦出了安全事故，学校要承担责任，安全压力大。”一位班主任说，家长来做既能保证效率，也能杜绝隐患。

考核的形式主义也让一些学校的劳动教育变了味儿。

部分学校将校园卫生作为班级评比、学校考核的重要指标，更多追求整洁标准的劳动成果，忽视劳动过程中的教育意义。记者走访了解到，在一

些学校，学生的劳动效果难以达到标准。一位小学班主任向记者说：“有些低年级孩子打扫不干净，无法达到要求，还是要老师代劳。”

家校边界模糊是另一原因。一些学校把本该由学校承担的教育管理责任转移给家长，对家长进行隐性施压。一些家长出于种种顾虑，只能默默接受。

同时，部分家长认为，学校劳动外包可避免影响孩子学习，用金钱换取便利；也有家长过度保护子女，不仅在书包办一切，还主动到校“代劳”孩子的劳动任务，让孩子失去动手实践的机会。

近年来，各地劳动教育逐渐走向课程化、规范化，但记者注意到，劳动教育仍需进一步提升系统性、科学性与实效性。

部分学校虽开设有劳动课，但缺乏专业师资，未制定科学的劳动教育方案，对不同年龄段学生的劳动内容、强度缺乏合理规划。也有教师表示，学生的劳动表现不影响实质评价，学校缺乏刚性约束力，一些家长将其视为可“放弃”或“替代”的软任务。

(来源：中国普法微信公众号)

## 山南：

# 雪域高原深处的“藏地秘境”

(上接第一版B)“泽帖尔”是藏毯中的高级产品，相传系文成公主进藏时，将中原的纺织工艺融入藏族传统藏毯纺织技术而来。

“泽帖尔”的制作工艺极为考究，从选材到成品需要经历十八道纯手工

工序。即便是最熟练的匠人，一天也只能织出20厘米左右。这份繁复，曾让它一度濒临失传，如今在传承人的守护与创新下重焕生机。

继续向南行驶，翻越海拔近5000米的日拉山，玉麦河谷深藏于喜马拉雅

山南麓。这里降水丰富，原始森林遮天蔽日，古树参天，溪流潺潺，与高原腹地的辽阔截然不同。玉麦曾因大雪封山与世隔绝，很长一段时间只有柔杰曲巴一家三口在这里值守，守护着3644平方公里国土，被称为“三人

乡”。

如今的玉麦，柏油路蜿蜒山间，错落有致的新居拔地而起，人均可支配收入近5万元。“玉麦已经是名副其实的小康乡。”隆子县县长巴桑次仁说。

当暮色漫过雅鲁藏布江，傍晚的广场上，悠扬的锅庄舞曲缓缓响起，高原儿女舞步悠扬。从开垦第一块农田到民主改革，从藏戏传承到玉麦守护，这片热土，生生不息，薪火相传。

(来源：新华社)

# 胸怀远大理想 矢志拼搏奋斗 带动广大青年把个人追求融入国家发展大局

(上接第一版A)

习近平强调，今年是“十五五”开局之年，青年建功正当其时。希望你们胸怀远大理想，矢志拼搏奋斗，带动广大青年把个人追求融入国家发展大局，立足各自岗位不断创造新业绩，在新征程上贡献青春力量。(回信全文另发)

(上接第一版C)

18年的坚守，她用行动诠释了“员工与企业共成长”的职业担当。在做好本职工作的同时，郑熠还主动扛起社会责任，牵头组织的公益帮扶，已覆盖30多个贫困村，惠及群众超8000人。

郑熠表示：“荣获全国五一劳动奖

中国青年五四奖章暨新时代青年先锋奖，旨在树立和表彰政治进步、品德高尚、贡献突出的优秀青年典型。近日，党的十八次大会荣获的16名青年代表给习近平总书记写信，汇报在基层扎根奉献的情况和体会，表达建功“十五五”、走好新时代长征路的决心。

章，我倍感荣幸、深受鼓舞。这份荣誉既是个人的肯定，更是西藏药业共同努力的成果。今后我将立足岗位、履职尽责，珍惜荣誉、再接再厉，充分发挥劳模模范引领作用，带动同事凝心聚力、实干担当，为西藏药业的发展和西藏医药事业贡献力量。”