

# 考实真政绩 画准实干人

孟祥夫

全方位、多渠道了解干部,近距离、全过程描绘政绩画像,把研究事和研究人结合起来,既在小事上识德才,更在大事上看德识才

干部干得好不好,如何更科学地评价?

到基层干部群众中、从老百姓口碑中了解干部,是重要途径。天津市和平区设立70余名“政绩观察员”,到一线看实景、听口碑,深入了解和掌握干部担当作为情况,让干部政绩画像更写实传神。

干部业绩在实践,干部口碑在民间。近距离观察,有助于拉近观察视角,让埋头苦干的人赢得更多掌声。作为和平区排水管理科的干部,25岁的王路负责巡查管网、清掏排污,工作又脏又累,不显山不露水。而到现场考察的“政绩观察员”,看到了台账

背后的付出,也看到了暴雨中的坚守。王路所在单位先后3次获评天津市特等模范集体。

功夫下在平时,考核瞄准实绩。将组织资源前置到实践一线,从事后评价转为动态跟踪,这样的场景式考察,也是“陪伴式成长”,可以更好掌握干部的日常状态和一贯表现,把真政绩和实干人凸显出来,进而促进干部成长与事业发展同频共振。

考核是“指挥棒”和“风向标”,指向哪些方面、重点考核什么,党员干部往往会把更多精力和行动投向哪里。

如何涵养“功成不必在我、功成必定有我”的精神境界和历史担当?考核就要既用望远镜又用显微镜,既看实绩又看潜绩。

如何遏制那些做表面文章、劳民伤财的“形象工程”和“政绩工程”?考核中就要常念“紧箍咒”、多些“回头看”,既审视决策过程又评估实际成效。

全方位、多渠道了解干部,近距离、全过程描绘政绩画像,把研究事

和研究人结合起来,既在小事上识德才,更在大事上看德识才,才能树立正确导向,营造崇尚实干、主动担当、加油鼓劲的浓厚氛围。

考核干部,要做到经常化、制度化、全覆盖。进一步完善绩效考核体系,需要在多样实践、动态变化中考准考实干部的状态和作为。

考核是一把量尺,但各地资源禀赋、基础水平、发展阶段、功能定位并不相同,不可能一种考核办法包打天下,而要立足实际探索分类考核方式。比如,浙江实施综合考核时,将县(市、区)划分为山区县和非山区县两个类别,对省直部门单位、省属企业实行“一单位一策”差异化考核,既全量化开展指标评分,又尽量把同一个量级的“选手”放在一起考核,进一步提升了针对性和公平性。

考核政绩,不仅仅是评判优劣、实施奖惩,还在于通过激励先进、鞭策后进,充分调动各方面积极性、主动性、创造性,凝聚干事创业的最大合力。

例如,福建泉州紧扣审批创新、监管执法、应急处置等10类高频履职场景,明确容错纠错适用条件与负面清单,既划定“可为、不可为”清晰边界,又动态更新清单,为干部履职提供“导航图”。明确“警戒线”,设置“防护栏”,把严格管理干部和热情关心干部结合起来,在更好的干事创业环境中,“老黄牛”不会被埋没,“闯将”亦无后顾之忧,更多“实干家”将脱颖而出。

科学合理考核干部,旨在推动事业发展、更好为民造福。科学精准的政绩考核制度,是干事创业的有力推进器。关注平时,瞄准实绩,着眼长远,动态追踪,进一步完善激励机制和容错纠错机制,让每一个岗位的价值得到认可,让每一份辛勤的付出都有回响,广大党员干部必将在新征程上不断焕发新活力、展现新作为。

人民时评

# 遭酒店“强制退单”该如何维权

金歆

天,仍有“玲珑双床房”可供预订,只是价格又高了。

明明还有房间可订,怎么告诉自己房间已满呢?何女士一气之下将智某平台的酒店预订服务提供商某程公司诉至上海市长宁区人民法院。

何女士主张,某程公司存在欺诈,应依照消费者权益保护法规定,按酒店价款3倍赔偿自己损失。

某程公司表示,自己与天津某酒店的运营公司签订了协议,约定酒店预订确认采用自由售卖形式对接,即酒店方保证实时提供全部可供预订房间信息给平台,供客人自由预订;平台可在酒店方确认前,先给予客人确认。公司与何女士之间建立的是

网络预订服务合同关系,仅为向何女士提供预订服务。如今,已经为何女士订了酒店,义务已经完成了。后续酒店无法为其提供住宿,那是何女士和酒店之间的纠纷。

对此,法官认为,鉴于网络酒店预订服务合同的订立与履行中,与消费者发生直接联系的是平台而非酒店方。依据民法典,依法成立的合同仅对当事人具有约束力。被告某程公司与案外人,也就是酒店,关于订单确认模式的协议,是二者之间的内部约定,不能成为对抗消费者的免责理由。预订服务提供方在酒店确认接受可订后,再通知消费者预订成功。而平台与酒店为了提高订单转化率、降低运营成本,协议采用自由

售卖模式。房量信息出现错误,平台的预订服务提供方就应承担相应责任。关于是否构成欺诈,现有相关证据尚不能认定合同订立阶段被告存在欺诈行为。

法院最终认定,某程公司赔偿何女士酒店预订款以及重新预订酒店产生的差额共900余元。假期来临,大家外出旅游往往都要通过网络平台预订酒店。但近年来不少网友反映,有平台或者商家在经营中不守诚信,对预订成功的酒店房间又以各种理由取消。法官提示,对于类似违法行为,相关部门应予以查处整治,共同为人们假期出行增添一份愉快与安心。

(来源:人民网)

## 以案普法

何女士通过智某平台预订了天津某酒店的一间“玲珑双床房”,支付了3天的房款825元,随收到平台发来的短信:房间已经预订成功。

原本打算按时入住,可没过多久,何女士又收到了一条短信:十分抱歉,您预订的房间已满房,订单已取消。为不影响您的行程,可重新预订。

何女士再要订其他房间时,发现价格已经比之前高了不少,但还是订了房间。随后,何女士登录智某平台,发现该酒店在自己本来要入住的那

# 科技赋能 实现服务业优质高效发展

(上接第一版A)北斗导航自动驾驶系统实现犁田全程无人作业。

生产性服务业贯穿生产活动的全链条,是让产业延伸增值的支撑之一。实践表明,在数字化转型加速的背景下,科技赋能日益推动生产性服务业向价值链高端延伸。

科技赋能,是满足人民美好生活需要、提升服务供给的必然要求。

习近平总书记强调,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。去年底召开的中央经济工作会议提出,“扩大优质产品和服务供给”“释放服务消费潜力”。

为不断满足人民日益增长的美好生活需要,通过科技赋能,聚焦民生需求的生活性服务业正加速发展。

冰箱可识别食材后提供保鲜管理和购物建议,洗衣机可根据衣物材质自动生成洗护方案;上海交通大学医学院附属瑞金医院推出的多

模态病理大模型,已累计完成10余万例应用,有效助力疾病诊疗;故宫AI文博助手不仅能识别文物细节,还能根据游客停留时间智能调整讲解深度……

以大数据、人工智能为代表的科技新力量,能够深度洞察用户需求,让日常生活更精准、更贴心。

实施“人工智能+”行动,推进制造业数字化转型……以科技创新为强大引擎,有望助力服务业总规模到2030年迈向100万亿元台阶,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

科技赋能,是坚持以人为本,让发展成果普惠可及的重要举措。

习近平总书记指出,要顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消除“数字鸿沟”,助推服务贸易数字化进程。

科技是手段,服务是目的。要始终

把人的需求放在首位,以科技增强服务能力、提升专业深度、保留人文温度,推动科技赋能向老年人、残障人士、农村及偏远地区延伸覆盖。

如今,视障人士可借助具身智能导盲犬穿行街头,偏远乡村的学生能通过在线课堂与名师实时互动,老年人也能在短视频平台创作分享变身“银发网红”。

数据显示,截至2025年末,超3000家企业与老年人生活密切相关的网站和APP完成适老化及无障碍改造;我国农村互联网普及率已达69.5%。

从远程医疗到云端课堂,从智能家居到智慧康养,一系列曾在想象中的场景,已通过科技手段成为美好生活的日常。科技赋能让“数字鸿沟”变成“数字红利”,让发展成果更加普惠可及。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难:

会议强调,全市各级各部门要认真学习贯彻《妨碍建设全国统一大市场事项清单》,进一步提高政治站位,以树立和践行正确政绩观学习教育为契机,切实将思想和行动统一到中央决策部署上来,防范和纠正《清单》所列行为,统一政府行为尺度,更好发挥市场机制作用。要主动清理旧规,对照《清单》

“时时放心不下”的责任感抓好安全生产、社会治理、灾害防治、食品药品安全等工作,有效防范化解重点领域风险,以高水平安全保障高质量发展。

王君正强调,要加强党对经济工作的领导,确保各项工作任务落到实处。各级领导干部要提高领导经济工作的能力,自觉把本地区日益增长的新期待。统筹发展和安全,坚持警钟长鸣、警惕常在,把维护政治安全和社会稳定作为第一位的任务,扎实推进中华民族共同体建设,加快推进边境地区现代化,落实好重大事项请示报告制度,以

9部门联合印发《关于推进科技助残的指导意义》,提出加大助残科技研发力度,增加优质科技成果供给;

2026年中央一号文件明确,实施数字乡村高质量发展行动,提升农村及偏远地区网络覆盖水平……

一系列政策加速落地,科技赋能将智慧服务保障网织越密,科技赋能将智慧服务保障网织越密。

“十五五”新征程开局起步,我们必须深入学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出的重要指示,通过科技赋能,加快构建优质高效的现代化服务业新体系。

随着科技创新全面深度赋能,一个更具韧性、更富活力、更有温度的现代化服务业新体系必将加速形成,以为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供更加有力的保障。

(新华社北京4月25日电)

所列行为逐一自查,及时发现问题并主动整改,坚决防止打折扣搞变通。要压紧压实责任,各党委(党组)、政府系统要牵头抓总,主要负责同志要亲力亲为,分管负责同志要具体落实,发改、市场监管、组织等部门要加强指导督促,确保各项政策要求有效落实。

会议还研究了其他事项。

又为全局添彩。扎实推进树立和践行正确政绩观学习教育,全面落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”的总要求,把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,坚持问题导向,补齐工作短板,把学习教育的成效转化为推动高质量发展的实效,努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。持续改进作风狠抓落实,心无旁骛抓发展,求真务实干工作,力戒形式主义、官僚主义,切实为基层减负赋能,为完成全年目标任务、确保“十五五”开好局起好步奠定坚实基础。

# 公告

广大市民:

感谢您对济南市各项工作的关心与支持。2026年4月11日至17日,市12345政务服务便民热线共受理群众来电反映事项117件,其中咨询类55件、求助(投诉)类62件。现将办理情况公告如下:

一、咨询类事项  
主要涉及咨询部门联系方式、民生事项问询等方面,已全部答复办结。

二、求助(投诉)类事项  
(一)已办结事项(56件)。涵盖多个领域,主要包括:城市管理类24件,涉及供水供电、公共设施维护、占道经营、噪音扰民、施工用料问题等。便民服务热线11件,涉及通讯信号不畅、服务态度问题、路费补贴发放、机械设备使用等方面。拖欠工资、市场监管及交通管理类各5件,涉及薪资保障、消费纠纷、违规刷票、非法营运核查、车辆管理

等问题。科教文卫类3件,涉及学校食堂餐食、学生手机管理及出具委托材料等方面。旅游管理类2件,涉及景区服务、收费管理及合同纠纷等方面。其他类1件,涉及文娛场所经营问题。以上事项均已办结,经我办电话回访,诉求人对办理结果表示满意。

(二)跟踪督办事项(6件)。主要涉及社保缴纳、通讯信号不畅、快递驿站收费问题等。目前已移交相关责任单位核查处理,我办将持续跟踪督办,推动问题妥善解决。

感谢广大市民的关注与反馈。我们将始终坚持以人民为中心的发展思想,持续改进工作作风,提升服务效能,努力为全市人民提供更加优质、高效的政务服务。

特此公告。  
济南市12345政务服务便民热线办  
2026年4月24日

# 酱油瓶巧解老人体检排队难

肖家鑫



不能随便拿走,证件丢失不了;五是取的时候,要始终保持投放的顺序;第六条最重要,就是必须透明,老年人能看到才放心。

今年3月,体检启动前,卫生院的同事们聚在一起想办法,大家灵机一动:是不是可以试试用瓶子装身份证?他们找来大小合适的酱油瓶,用剪刀在瓶身上剪出个洞,不大不小,正好能把身份证塞进去。同时把1900多名老人按村分片,每天通知100到200人来做体检。3月底,卫生院召集村医看了瓶子固定的位置,并且让村医在电话通知的同时详细描述瓶子的位置和投放方式。

4月1日一早,卫生院安排专门的工作人员指导老人学习这一新排队方法:“来了把身份证放进去,就算排上队了。然后你们该聊聊天,该歇歇歇,到时候我们按顺序叫号。”

办法一试,还真灵。老人们不用再早早起来排队,也不用担心被人插队,安安心心在旁边歇着等叫号。“这闺女真聪明,一个酱油瓶,解决了我们排队的问题!”66岁的徐兴山竖起大拇指。

吴红艳算了一笔账:以前得派专人在现场发号维持秩序,今年这人手省下来了。往年25天才能完成的体检任务,今年20天就全部完成了,比过去快了将近一个星期。最重要的是,这个办法一分钱没花,最靠的是有把手方便固定,还要有锁,保证

吴红艳绞尽脑汁:“要找到合适的工具,而且满足6个条件:一是不能花太多钱;二是老年人都能操作,不用人工协助;三是工具的大小必须符合身份证的尺寸;四是要有把手方便固定,还要有锁,保证

锻炼、待遇保障、人文关怀,着力打好关心关爱基层干部“组合拳”,持续帮助基层干部安心安业,不断加强社区建设,及时总结提炼基层工作中的好经验好做法,积极学习借鉴先进经验做法,因地制宜推进智慧化、服务化、治理精细化社区建设,不断提升基层治理水平。

李富忠强调,市委办要扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,大力弘扬“四下基层”优良传统,把调查研究作为联系服务群众的重要途径,多到基层去、多到一线去,不断在基层实践中增强本领、提升能力,找准工作切入点 and 突破口。党员领导干部要认真落实双重组织生活制度,带头参加所在党支部各项活动,发挥好表率作用。要把各项标准,严的纪律、严的作风贯穿工作始终,用严谨、准确、全面、科学的态度做好各项工作,严谨细致、认真负责,扎扎实实、求真务实解决具体问题,以强烈的责任感和使命感做好各项工作。

市委常委、秘书长牛焱以普通党员身份参加。

(上接第一版D)把党的政治优势、组织优势转化为服务群众、破解治理难题的实际效能,推动党建引领基层治理走深走实、提质增效。要始终把为民造福作为最大政绩,落实落细各项惠民政策,千方百计兜牢民生底线,善于站在群众的角度谋发展作决策,解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题,真正把好事实事做到群众心坎上。

李富忠强调,市委办要扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,大力弘扬“四下基层”优良传统,把调查研究作为联系服务群众的重要途径,多到基层去、多到一线去,不断在基层实践中增强本领、提升能力,找准工作切入点 and 突破口。党员领导干部要认真落实双重组织生活制度,带头参加所在党支部各项活动,发挥好表率作用。要把各项标准,严的纪律、严的作风贯穿工作始终,用严谨、准确、全面、科学的态度做好各项工作,严谨细致、认真负责,扎扎实实、求真务实解决具体问题,以强烈的责任感和使命感做好各项工作。

市市委常委、秘书长牛焱以普通党员身份参加。

锻造、待遇保障、人文关怀,着力打好关心关爱基层干部“组合拳”,持续帮助基层干部安心安业,不断加强社区建设,及时总结提炼基层工作中的好经验好做法,积极学习借鉴先进经验做法,因地制宜推进智慧化、服务化、治理精细化社区建设,不断提升基层治理水平。

李富忠强调,市委办要扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,大力弘扬“四下基层”优良传统,把调查研究作为联系服务群众的重要途径,多到基层去、多到一线去,不断在基层实践中增强本领、提升能力,找准工作切入点 and 突破口。党员领导干部要认真落实双重组织生活制度,带头参加所在党支部各项活动,发挥好表率作用。要把各项标准,严的纪律、严的作风贯穿工作始终,用严谨、准确、全面、科学的态度做好各项工作,严谨细致、认真负责,扎扎实实、求真务实解决具体问题,以强烈的责任感和使命感做好各项工作。

市市委常委、秘书长牛焱以普通党员身份参加。

(上接第一版E)

此外,街区业态多元丰富,汇聚沉浸式影音、潮流休闲娱乐项目及特色文创商铺,充分满足游客游玩体验与消费购物双重需求。夜幕降临,街区将常态化上演摇滚乐、民俗展演等特色活动。华灯映衬街巷,氛围感十足,有效激活山南夜间文旅消费活力。4月30日晚,还有璀璨烟花秀与创意无人机表演将惊艳亮相,盛景点亮夜空。

目前,各商户正加紧完成街区开业布置与筹备工作,各类惠民活动和特色福利也将同步上线。

料店店长次仁白玛说:“从4月30日起,我们将开展丰富多彩的活动,欢迎广大市民游客前来品尝体验。”

“雅奢里”文化艺术街区小清潭韩式烤肉店负责人熊先生说:“雅奢里4月30日正式开业,我们门店也同步推出多重优惠福利活动。欢迎广大市民和游客朋友来品鉴特色韩式美食。”

“雅奢里”文化艺术街区蓄势待发,将以浓郁的民俗风情、丰富的休闲业态、完善的配套服务,成为市民休闲打卡、游客打卡游玩的新晋热门目的地,持续激活文旅消费活力,助力山南文旅产业高质量发展。