

# 解好“企业出海服务”这道综合题

罗珊珊

“以前需要辗转多个渠道找信息,现在一个平台就搞定,大幅节省了时间成本,也降低了投资风险。”河北省沧州市某跨境电商企业负责人刘青说。

刘青所说的平台,是指前不久正式上线的国家层面海外综合服务平台,集成了法律、财税、金融等多领域资源,链接37个分平台,可为企业提供“一站式”公共服务。

当前,全球贸易格局深刻变革,呈现出贸易投资一体化的新格局。新趋势下,我国企业出海早已不限于“拓市场、找客户、拿订单”,而是在海外全链条布局生产、研发、销售、售后等供应链网络。知识产权保护、法律合规、文化适应等因素交织在一起,它们面临的挑战变成了一道“综合题”。

中国企业深度融入全球产业链,海外服务保障要跟上发展节奏。打造一个国家级的综合服务平台,集成

政府公共服务和市场专业服务,以及龙头企业的资源和经验,无疑找准了破题的关键。

国家层面海外综合服务平台上线后,企业通过“专业服务”栏目可快速获取当地市场准入政策、税务筹划等方面的政策文件和指南文件。从政策咨询到投资指引,从合规指导到维权救助,企业出海所需的支持,被纳入一个更加集成、更成体系的服务框架中,让出海之路有章可循,让出海企业更添底气。

从更宏观的层面看,完善企业出海服务体系的意义,不仅是帮助一个个企业解决现实难题,更是在为中国经济拓展新的发展空间。

今年《政府工作报告》提出,“引导企业优化全球市场布局,推进贸易投资一体化、内外贸一体化发展。”从畅通国内国际双循环的视角看,海外服务保障的范围,已不单单是指市场拓展、关税税率、通关手续等,更囊括

出海目的地的政治、经济、文化、社会、安全等方面。它的边界,很大程度上取决于中国企业拓展国际市场的需求和潜力。

此前,北京、上海、浙江、山东、广东等地,结合区域特点和企业需求,已在积极探索打造出海综合服务港,为企业提供综合支持和“实战训练”。比如,北京中关村丰台园“先丰企航”依托北京国际法商融合示范区、丰台法务区建设优势,联动司法等部门,构建涉外法律服务、维权、风险预警和员工安全的综合保障体系;深圳开发“出海e站通”,围绕产品、投资、服务三大场景,助力企业有序、有效、安全出海。

为中国企业出海构筑一道抵御风险、穿越周期的坚实屏障,应统合好这些资源,进一步打通信息壁垒,加快构建全国一体化的海外服务网络。具体来说,应建立企业诉求闭环办理机制,把各种服务渠道和机制整



人民时报

## 71岁老人200万理财亏85万!法院判了→

### 以案普法

北京71岁的王女士在某银行理财经理的“指导”下做了两次风险测评,测评结果从稳健型变更为成长型,符合购买中高风险基金的条件。于是,王女士一次性投入200万元购买基金,不承想,两年半后亏损竟然高达85万余元。事后,王女士将银行诉至北京市大兴区人民法院,要求赔偿全部损失。法院认定银行违反了将“合适的产品卖给合适的投资者”的适当性义务,存在明显过错,须赔偿王女士85万余元。

两年前,71岁的王女士在某银行办理业务时,理财经理热情地向她推荐了一款中高风险基金产品,并口头告知风险不大,比较稳健。在得知王女士之前在柜台所作风险测评等级为稳健型,不符合该中高风险基金的条件后,理财经理指导王女士第二天重新做了一次风险测评,使其测评结果从稳健型变更为成长型,从而符合了购买中高风险基金的条件。

随后,在理财经理的指导下,王女士通过手机银行将200万元一次性购买了A基金。然而,在持有了近两年半后,王女士赎回时发现,本金亏损竟高达85万余元,损失比例达43%。这与理财经理一开始说的“稳健”“风险不大”相去甚远。王女士认为银行在销售过程中存在误导,未履行适当性义务,遂将银行告上法庭,要求赔偿全部损失。

庭审中,银行称王女士购买基金前的最新风险测评结果为成长型,与产品的中高风险等级匹配,且王女士是通过手机银行自主购买,银行已尽到风险提示义务,亏损应由其自行承担。

然而,法院审理后查明三项关键事实:一是风险测评的“疑点”。王女士在购买基金的前一天,已在银行柜台做了风险测评,结果为稳健型,但在第二天,其通过手机银行做的测评结果却变成了成长型。两份测评问卷的答案在家庭年收入、投资知识、风险承受能力等核心问题上存在巨大差异。结合王女士的年龄(71岁)、职业背景、录音证据

及其他证据材料,法院认定,第二次测评结果不能代表王女士的真实意思表示,应以第一次测评结果“稳健型”为准。二是销售过程的“违规”。虽然购买是通过手机银行完成,但整个过程是在理财经理的现场陪同下,在银行网点之外的地点进行的。根据相关规定,银行人员在营业场所内销售产品,必须在销售专区进行并全程录音录像(即“双录”),而本案中,理财经理将王女士引导至网点附近的餐厅通过手机银行购买基金,未进行“双录”,操作违规。三是适当性义务的“缺失”。银行将一款中高风险的基金产品销售给了风险承受能力为稳健型的老年投资者,且未能证明其已向王女士完整履行了告知说明义务,也未对基金的销售过程进行录音录像。这违反了将“合适的产品卖给合适的投资者”的适当性义务,存在明显过错。综上,法院认为银行的过错行为与王女士的投资损失存在直接因果关系,其应承担全部赔偿责任,最终判决银行赔偿王女士本金损失85万余元。

**法院提醒:老年投资者理财需守住三大原则**

“适当性义务”是金融机构的法定责任,尤其对老年投资者等特殊群体,应承担更高标准的告知和审慎义务,不得诱导、指导投资者篡改风险测评结果,更不得违规开展销售操作;金融机构违反“适当性义务”需承担赔偿责任,需要注意的是,投资者因自身故意虚填报测评、忽视风险提示导致的亏损,由其自行承担。

老年投资者理财需守住三大原则:一是如实填写风险测评。根据自身年龄、收入、投资经验等实际情况独立完成测评,切勿为购买产品虚填报;二是坚持合规渠道购买。务必在银行销售专区办理理财业务,留意“双录”流程,对工作人员的口头承诺,及时留存微信聊天、录音等证据;三是拒绝盲目跟风投资。对看不懂的产品说明书、基金合同,可让家属协助查看或要求银行人员通俗解释,核实产品风险等级后再决策,切勿轻信口头宣传草率签字。(来源:法治日报)

## 防治痴呆,给大脑开张“游戏处方”

吴叶凡



卫生与健康

国家卫生健康委3月18日公布的《老年人认知障碍预防干预技术标准》明确,基层医疗卫生机构、医养结合机构应定期对老年人开展认知评估,推荐每12个月开展一次。根据评估结果,对认知正常的老年人,通过健康教育、身体活动指导、膳食指导、益智活动等方式进行预防;对出现主观认知功能下降和轻度认知障碍的老年人,要进行听力损失干预、视力损失干预、慢性病管理、认知训练等干预措施。

如今,数字疗法开始从实验室走向医院,为政策落地提供了创新抓手。不久前,浙江省中医院开出了基于数字疗法的全国第一张游戏化认知训练处方。在医生的指导下,59岁的丁阿姨通过“腾讯脑力锻炼”认知功能训练软件,完成了一次康复训练。

据统计,我国60岁及以上人群中,认知障碍患者超过5300万,其中轻度认知障碍患者达3877万。面对庞大的患者群体,游戏化认知训练如何发挥作用?其疗效究竟如何?科技日报记者就此采访了多位专家。

### 非药物干预成研究热点

认知障碍是指大脑处理信息的能力出现异常,导致记忆、思维、语言、判断或执行功能受损的一种综合表现。根据严重程度和影响范围的不同,认知障碍可分为轻度认知障碍和痴呆。浙江省中医院康复医学科康复治疗师韩思捷介绍,轻度认知障碍被认为是痴呆前阶段,发展为阿尔茨海默病的风险较高。在无干预的情况下,每年约10%到15%的轻度认知障碍患者会发展为阿尔茨海默病,且该病变过程是不可逆的。“早发现、早干预,对于延缓认知

障碍病程发展,提升老年人群体身心健康具有重要意义。”韩思捷说。

然而,目前尚无针对轻度认知障碍的有效药物治疗方案,因此非药物干预逐渐成为业内研究热点。牵头研发“腾讯脑力锻炼”认知功能训练软件的腾讯脑力锻炼项目医学技术负责人伍健荣介绍,传统非药物干预手段包括社会心理干预、运动干预、营养干预、传统认知训练干预等。数字疗法则是一种由软件驱动、基于循证医学的干预方案,通过改变患者行为和生活方式发挥疗效。该疗法既可以独立使用,也可以作为辅助治疗手段。

数字疗法的核心原理,就是通过针对性、重复性的认知训练,提升大脑神经可塑性。伍健荣介绍:“大脑神经具有可塑性,针对性训练可以激活并强化大脑特定区域的神经元连接。这一过程像‘修路’一样,可以让信息传递得更加通畅。”

上述认知功能训练软件属于数字疗法产品,主要适用于经医生确诊的轻度认知障碍患者,2025年获批准医疗器械注册证(二类)。与一般益智游戏不同,该软件是基于循证医学和认知心理学原理设计的,针对特定认知域引导用户进行系统性、阶梯式训练。它与手机上的普通益智游戏完全不同,后者属于娱乐产品,未经严格的医学验证和监管审批,其设计目的并非疾病干预。

记者了解到,这款软件由4个不同主题的认知训练模块组成,覆盖《精神疾病诊断与统计手册》规定的知觉运动、执行功能、语言等六大认知域。软件将针对这六大认知域的训练,嵌入厨艺、音乐、诗词、收纳等生活化游戏场景。同时,软件还会根据用户表现,自动调整难度,确保训练始终处于“跳一跳够得着”的有效区间。

**让枯燥的训练变得有趣**  
普通患者要如何体验这款软件

呢?伍健荣告诉记者,使用“腾讯脑力锻炼”认知功能训练软件属于医疗行为,必须在医生指导下进行,以确保安全性和有效性。因此,患者不能自行购买使用,必须在具备相关资质的医院就诊,由医生开具处方后使用。

在治疗过程中,医生会首先进行专业评估,判断患者是否为轻度认知障碍患者。而后再根据评估结果,为患者开具游戏化认知训练处方。在具体使用环节,医生或治疗师会帮助患者绑定账号,并教授其操作方法。游戏化认知训练处方通常包括训练频率、单次训练时长,以及重点训练模块等内容。1个治疗周期通常为12周。在治疗过程中,医生可以查看患者的训练数据,在复诊时根据数据变化,评估疗效并调整训练方案。作为临床一线人员,韩思捷对游戏化认知训练的优点有切身体会。她告诉记者,相比传统治疗方式,游戏化设计让枯燥的训练变得有趣,解决了传统纸笔训练“单调、像考试”的问题,使患者可以坚持治疗,提高了患者的依从性。与此同时,“玩游戏”的方式进行治疗,能够降低病耻感,比传统治疗方式更易被患者接受。

不仅如此,为了避免因通关失败产生挫败感,“腾讯脑力锻炼”认知功能训练软件中的游戏采用阶梯式关卡设计,难度渐进,确保会根据用户表现动态调整难度,确保其处于“最佳挑战区间”。“这样既可以避免游戏太简单而无趣,也能够防止因游戏太难而让患者产生挫败感。同时,它提供即时正向反馈和奖励,可以增强用户成就感。”伍健荣说。

从治疗效果上看,该软件能够自动记录训练数据,包括患者的反应速度、准确率等,为医生提供了客观、连续的疗效评估依据。此外,单个训练

场景模块可同时训练多项认知域,更具系统性。

不少人担心,游戏化认知训练会让用户玩游戏上瘾。对此,伍健荣告诉记者,软件设有防沉迷机制,可设定单次训练时长上限。当时长达到上限后,软件将强制用户下线,防止其过度使用。

### 数字疗法有望覆盖更多场景

记者了解到,这款软件已经走进多家医院。中国康复研究中心及南方医科大学附属珠江医院完成的临床试验结果显示,98%的受试者经过12周训练后,认知能力得到显著改善。

“经过一段时间的训练,患者能够感受到多方面的变化。”伍健荣介绍,比如,在游戏训练中,患者操作更流畅,反应速度和准确率均有所提升;在日常生活中,患者会发现“忘事儿”次数减少,记忆力改善,处理复杂事务更有条理,注意力更集中了。与此同时,由于训练过程有趣且能获得即时正向反馈,患者的参与意愿进一步增强,对康复也更有信心。

伍健荣表示,游戏化认知训练走向临床,是数字疗法在认知障碍干预领域迈出的重要一步。未来,在构建“医院—社区—家庭”三位一体的认知障碍闭环防治体系方面,以这款软件为代表的游戏化认知训练将成为重要抓手,帮助实现认知障碍的早筛查、早诊断、早干预和居家康复。

“未来,数字疗法有望覆盖更多的健康管理场景,成为促进‘主动健康’的重要推动力。”伍健荣说,下一步,业界有望推出运动类训练游戏,比如通过体感互动、VR/AR等技术,指导患者进行规范化的肢体功能康复训练,提升治疗趣味性和患者依从性;游戏化训练也可以用于心理辅助干预,以患者更易接受的方式提供心理支持。

(来源:科技日报)

### (上接第一版A)

原始创新是科技创新的“源头活水”,决定着新质生产力发展的根基与后劲。

习近平总书记强调,要把原始创新能力提升摆在更加突出的位置,努力实现更多“从0到1”的突破。

嫦娥六号带回月背样品,揭示月球演化新奥秘;“人造太阳”实现亿度高温、长脉冲运行,可控核聚变研究迈入国际第一梯队;国产大模型实现突破,以低成本路径跻身全球前列;C919大飞机商业运营,“奋斗者”号深潜万米……

从基础研究到前沿突破,从大国重器到产业升级,一系列标志性成果印证着自主创新之路的坚实步伐:原始创新不是对现有技术的修修补补,而是从科学原理和基本理论出发的根本性发现与创造,是一切颠覆性技术、引领性产业的源头与根基。

在深潜海沟最深处发现繁盛的化能合成生物群落,极大拓展了人类对生命极限的理解;全功能二维半导体/硅基混合架构异质集成闪存芯片,为原子级芯片集成提供了新范式……刚刚公布的2025年度“中国科学十大进展”,昭示着新时代的中国正在基础研究、底层架构、前沿方向上进行超前布局

和持续投入,原创性、颠覆性科技创新成果竞相涌现。

关键核心技术攻关是打通创新链、保障产业链供应链安全的关键一环。

习近平总书记指出,只有把关键核心技术掌握在自己手中,才能从根本上保障国家经济安全、国防安全和其他安全。

近年来,我国持续优化科研管理、评价、激励机制,赋予科研人员更大经费使用自主权,鼓励敢闯敢试、宽容失败;支持企业牵头组建创新联合体,强化企业创新主体地位,推动创新链与产业链深度融合。

从科研经费管理“放管服”到科技成果转化激励政策落地,从知识产权保护强化到科技金融服务完善,一系列改革举措让创新活力充分涌流,让更多科研人员心无旁骛搞研究、更多企业敢于投入搞创新。

发展新质生产力离不开抢占科技制高点的战略支撑。今年政府工作报告明确提出,“发挥新型举国体制优势,全链条推进关键核心技术攻关”“强化战略前沿领域布局”“继续提高基础研究投入比重”。

从统筹国家战略科技力量建设,到打造世界级科技创新策源地;从支持企业牵头组建创新联合体,到统筹

基,敢于挑战最前沿、最根本的科学问题,才能摆脱路径依赖,在科技竞争中占据主动。

深化科技体制改革,为原始创新与技术攻关破除障碍、激发活力。

习近平总书记指出,要深化经济体制、科技体制等改革,着力打通束缚新质生产力发展的堵点卡点。

近年来,我国持续优化科研管理、评价、激励机制,赋予科研人员更大经费使用自主权,鼓励敢闯敢试、宽容失败;支持企业牵头组建创新联合体,强化企业创新主体地位,推动创新链与产业链深度融合。

从科研经费管理“放管服”到科技成果转化激励政策落地,从知识产权保护强化到科技金融服务完善,一系列改革举措让创新活力充分涌流,让更多科研人员心无旁骛搞研究、更多企业敢于投入搞创新。

发展新质生产力离不开抢占科技制高点的战略支撑。今年政府工作报告明确提出,“发挥新型举国体制优势,全链条推进关键核心技术攻关”“强化战略前沿领域布局”“继续提高基础研究投入比重”。

从统筹国家战略科技力量建设,到打造世界级科技创新策源地;从支持企业牵头组建创新联合体,到统筹

推进教育、科技、人才一体化发展,一系列部署既立足当下破解难题,更着眼长远抢占未来制高点。

当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,我们必须以习近平总书记重要论述为指引,坚持“四个面向”,把原始创新摆在更加突出位置,持续加大基础研究投入;聚焦国家战略需求与产业痛点,集中力量打好关键核心技术攻坚战,加快突破一批“卡脖子”技术;深化科技体制改革,改善科技创新生态,让各类创新要素充分涌流、高效配置;强化企业创新主体地位,推进产学研深度融合,让更多原创成果转化为产业优势、发展胜势。

科技兴则民族兴,科技强则国家强。在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上,“十五五”规划纲要启动实施的号角已然吹响,科技创新的目标和路径愈加清晰,我们要以只争朝夕、时不我待的紧迫感,在原始创新上深耕不辍,在技术攻关上勇毅前行,不断抢占科技制高点,以高水平科技自立自强,为新质生产力、推动高质量发展提供坚实支撑,奋力谱写科技强国建设的崭新篇章!

(新华社北京3月31日电)

(上接第一版C)实实在在的改进,不仅拉近了与群众的距离,也让社区环境更和谐、邻里关系更融洽,居民的满意度和幸福感不断提升。

2月份以来,乃东区创文办聚焦重点区域、关键环节开展实地督导检查40余次,下发督办单32份,累计排查发现问题154起。乃东区住房和城乡建设局聚焦背街小巷、管网线路、照明停车等民生短板,实施精细化改造工程,累计改造背街小巷道路4560平方米,整治雨污管网1442米、电力管道4269米,新装路灯40盏,新增停车位22个,有效补齐市政设施短板,让群众出行更安全、生活更便利。多部门联合开展市容环境专项治理整治,清理乱堆乱放61处,规范乱停乱放61起,清除违法小广告50余处,城市颜值与秩序同步提升。

文明创建不仅让社区有温度,更让城市出行有序。针对湖北大道与湖南路交叉口人车流量大、机非混行存在安全隐患等问题,市公安局交通管理支队联合相关部门开展交通秩序专项提升行动,在关键路口增设“机非分离”标识牌,引导机动车与非机动车各行其道;在重点路段路面施划“礼让行人”标识,提醒驾驶员文明驾驶、礼让行人。通过完善交通标识、规范通行秩序的方式,交通乱象有效减少,安全风险大幅降低,道路更通畅、出行更安全。

为进一步补齐交通秩序管理短板,提升城市文明形象,山市开展创建文明城市交通秩序整治攻坚行动,重点对

机动车、非机动车、行人闯红灯,以及机动车不礼让行人、逆向行驶、乱停乱放等不文明交通现象进行治理,营造畅通有序、文明和谐、安全舒适的道路环境。

截至目前,市公安局紧扣社会治安、交通秩序、文明执法等公安领域创建重点任务,组织交警部门对全市主次干道、商业大街等区域的交通标志、信号灯、交通技术监控设备等进行了多轮次、全覆盖排查。2月份以来,出动警力3000余人次,警车800余台次,累计劝导违法乱停乱放机动车1300余辆次、处罚机动车闯红灯200余辆次、不礼让行人20余辆次。

山市公安局交通管理支队道路安全治理大队副大队长米玛次仁说:“创建全国文明城市工作开展以来,我们在宣传上,依托‘培树文明新风尚健康幸福生活’活动,线上线下多渠道,让文明交通意识深入人心;在整治上,以全市交通‘百日整治’行动为抓手,集中治理闯红灯、不礼让行人、乱停乱放等不文明行为;在执法上,坚持规范文明、礼貌执勤,树立交警良好形象;在协作上,加强部门联动,争取各方支持,合力掀起文明城市创建新高潮。”

民生无小事,枝叶总关情。山市将文明创建与基层治理深度融合,一手抓便民服务提质,一手抓城市环境优化,既丰富了群众精神文化生活,又保障了居民出行安全便利,持续以精细整改擦亮文明城市底色,让幸福山南更具温度。

### (上接第一版B)

优化果树树形结构,保障通风透光,为苹果优质高产打下坚实基础。在施肥区域,农户们按照科学配比,把原创新摆摆在更加突出位置,持续加大基础研究投入;聚焦国家战略需求与产业痛点,集中力量打好关键核心技术攻坚战,加快突破一批“卡脖子”技术;深化科技体制改革,改善科技创新生态,让各类创新要素充分涌流、高效配置;强化企业创新主体地位,推进产学研深度融合,让更多原创成果转化为产业优势、发展胜势。

扎囊县扎其乡朗赛岭村2组村民洛桑央吉感慨道:“以前这里都是沙子,风很大,现在变化特别大,这边建成了果园,我们当地老百姓还能在这里务工,每年能拿5万到6万工资。果园内专家们定期给我们培训,我在这边也学到了很多苹果种植技术,我很喜欢这份工作。”

### 遗失声明

浪卡子县曲度普奔蔬菜店(统一社会信用代码:92542233MAK4XN-DR3Y),不慎遗失公章(编号:54053110003297)一枚,特此声明作废。

本人肖维,性别:男,身份证号:61042919920818171X,警官证警号:302018,因不慎将警官证丢失,特声明作废。

昂金林门面出租部(统一社会信用代码:92542227MAB04URB2J),不慎遗失公章(编号:54052610000350)一枚,特此声明作废。