

# 乃东区昌珠镇克麦社区的“幸福答卷”里藏着他们的实干身影

本报记者 次旦卓嘎 漆彩兰 尉杰

## 走，到群众中去

秋意浸润乃东区昌珠镇克麦社区的土地，连片的玉米田长势喜人，暖阳下老人们围坐唠嗑满是惬意——这幅温暖的乡村图景，藏着第十四批驻村工作队的默默付出。自入驻以来，山南市融媒体中心驻村工作队始终将“走村入户、解民忧”作为首要任务，以基础设施大调研、村情民意大摸排为重点，让“百日走村入户大调研”不仅走进群众家里，更走进群众心里。

### 踏遍村巷田埂，摸清民意“家底”

“书记，您可算回来了！”您不在的这些日子，我们大家都惦记着您。”77岁的朗嘎老人一见到社区第一书记兼驻村工作队队长普拉，便紧紧握住了他的手，话语里满是牵挂。

“不管晴天还是雨天，总能在社区里看到驻村工作队的身影。”这是克麦社区居民对驻村工作队最真切的认识。为了全面摸清村情、吃透民意，驻村工作队经常揣着笔记本，穿梭在村巷田埂之间，挨家挨户走访，用“地毯式”排查的方式，把全社区186户家庭的情况记在本子上、放在心上。

每到一户，驻村工作队主动围坐在居民身边拉家常，从“家里有几口人？”“主要收入来源是什么？”“到孩子上学方便吗？”“生活上有啥难处？”“句句都问到居民心坎上。遇到居民不善表达，他们就耐心引导；碰到老人听力不便，就放慢语速、提高音量。笔记本上，密密麻麻记满了家庭情况、意见建议，更记着群众的期盼与需求。截至目前，驻村工作队累计收集群众意见建议15件。一次次“面对面”的交流，“心贴心”的沟通，不仅让驻村工作队摸清了克麦社区的“家底”，更让居民们感受到了党和政府的关怀。

“以前觉得干部离我们很远，现在驻村工作队就像自家亲戚一样，有啥话都愿意跟他们说。”朗嘎笑着告诉记者，党群干群关系在一次次拉家常中变得愈发紧密。

### 靶向解决难题，把实事办在实处

“走访不是目的，解决问题才是关键。”在全面掌握村情民意后，驻村工作队对收集的信息进行系统梳理，针对群众的急难愁盼问题“靶向施策”，用一件件实事温暖人心。

居民嘎多家的困境，此前是驻村工作队最牵挂的事之一。嘎多家中有一口人，两个子女大学毕业一直未找到工作，家庭经济拮据，孩子就业成了全家的“心头急”。普拉得知



图为驻村工作队入户走访慰问居民。

本报记者 次旦卓嘎 摄

情况后，立刻四处联络爱心企业，一遍遍沟通岗位需求、推荐简历，最终为嘎多的女儿次珍争取到了合适的就业岗位。“现在孩子有了稳定工作，家里日子有了盼头，真是太感谢驻村工作队了！”嘎多激动地说。

残疾居民旺久的生活，也因驻村工作队的关怀有了起色。由于家中劳动力短缺，旺久的日常生活多有不便。驻村工作队队员们便主动把他的事当成自家事，时常提着米、面、油往他家跑，帮着打扫卫生、询问生活需求，用常态化的关怀为他生活添温增暖。“他们比亲人还贴心，有他们在，我心里特别踏实。”旺久说。

群众的“心愿”始终是驻村工作队记挂的重点。考虑到社区不少老人一辈子没去过拉萨，没能亲眼看看家乡的发展变化，驻村工作队还主动筹措经费，组织社区12名老人先后前往布达拉宫广场、西藏博物馆和罗布林卡等地参观。看着拉萨城里林立的高楼、便捷的交通，老人们纷纷感慨不已：“以前只在电视里见过，没想到还有机会能亲眼看到西藏变得这么好，真是打心底里感谢驻村工作队。”

除了关注社区老人，驻村工作队也格外重视社区残疾人员的需求。针对克麦社区残疾人较多的情况，驻

村工作队更是主动对接昌珠镇政府和市残联，积极争取项目支持，最终成功申报“残疾人之家”（残疾预防点）提升改造项目，获得36万元资金。项目建成后，将为社区残疾人提供康复训练、技能培训等服务，让他们“走出家门，走向健康”。

此外，驻村工作队队员们每次入户时，还常自掏腰包或联系爱心企业为困难群众送上慰问金，累计达2.2万元。截至目前，已为群众解决急难愁盼问题10件，用“实打实”的行动传递着温暖与关怀。

### 激活产业动能，让群众腰包更鼓

“要让群众长期稳定增收，产业发展是关键。”在解决民生实事的同时，驻村工作队更着眼于长远，将产业振兴作为乡村振兴的关键支点，依托本地高标准农田建设成果，探索出“支部+合作社+党员+农户”的联动发展模式，为乡村振兴注入新动能。

驻村工作队牵头推动土地统一流转，组织农户实施连片作业，引入科学种植技术，有效提升了青稞、小麦等农作物的单产与品质。“以前自家种几亩地，收成看天，现在跟着合作社干，有技术指导，收成也稳定了。”居民洛桑说。

为解决“种强销弱”的难题，驻村工作队还积极拓展销售渠道，与拉萨、山南、昌都、那曲等地的商超、农

产品经销商建立长期合作关系，实现产销精准对接。社区藏南谷地合作社还通过统一销售，为农户带来了254万元的分红，让村民们实实在在享受到了产业发展的红利。

“看到大家的腰包越来越鼓，脸上的笑容越来越多，我们就觉得所有的付出都值得。”普拉感慨道。“百日走村入户大调研”活动，不仅是驻村工作队践行初心使命的生动注脚，更为克麦社区的发展打下了坚实基础。如今，行走在克麦社区，不仅能看到干净整洁的村貌、长势喜人的庄稼，更能感受到群众脸上的幸福感、心中的归属感。“从初见时的陌生，到如今能准确叫出居民的名字，摸清每一家的难处，我真懂得了脚下沾有多少泥土，心中就有多少真情。调研期间，我们最大的体会是，只有离群众更近，才能和群众更亲。”普拉表示，接下来，我们会继续把群众的操心事、烦心事当成自己的事，通过宣讲把党的声音传遍村头巷尾，用更多务实举措凝聚乡村振兴的磅礴力量，让克麦社区的日子越过越红火。

从走访摸底到为民解忧，从发展产业到强化治理，驻村工作队以汗水与智慧，为这片土地打下乡村振兴的坚实基础。如今的克麦社区，正朝着产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的方向稳步迈进。

# 山南市创新推行非公立医疗机构“谈判定价”机制

孙开运

今年以来，山南市医保改革迈出关键一步——率先在西藏自治区创新实施“谈判定价”机制，首次统一明确非公立医疗机构的医疗服务项目、药品及医用耗材的医保支付标准。此举标志着山南市非公立医疗机构医疗服务价格形成机制由“自主定价”向“谈判定价”转变，有效缓解了群众“看病贵”问题。

随着医疗服务需求日益多元化，非公立医疗机构已成为山南市医疗卫生服务体系的重要补充力量。然而，此前因“自主定价”缺乏规范，部分机构存在医疗服务项目及服务价格偏高、医保基金支出压力加大等问题，不仅加重了参保群众负担，也制约了行业自身的健康发展。

为破解这一难题，山南市医保部门以“谈判定价”为突破口，聚焦群众反映强烈的“看病贵”问题，医保基金使用效率提升以及民营医疗机构可持续发展等关键环节，组建专项工作小组，与6家定点民营医疗机构开展多轮面对面协商。通过综合考量医疗服务成本、群众承受能力和机构实际运营情况，经过反复论证核算，最终与各机构签订《非公立医疗机构医保支付标准补充协议》，建立起更加科学、透明的价格形成机制。

通过“谈判定价”引导医疗费用“量价齐降”。数据显示，非公立医疗机构住院日均费用由改革前的10227元降至8648元，降幅达15%；门诊日均费用

由332元降至289元，降幅达13%；尤其在个人负担层面，患者自付日均费用由1230元降至975元，降幅高达21%。“现在不仅价格透明，自己掏的钱还少了一大截！”参保群众的真切感受，成为改革成效最生动的民生注脚。

医保基金实现“精打细算”，使用效能持续优化。群众支付标准从制度层面堵住了医保基金不合理支出漏洞，达成“节流”与“增效”双重目标。今年5月至8月，6家非公立定点医疗机构住院总费用达3210万元，其中基本医疗保险统筹报销2661万元，个人自费362万元，医保基金支出同比下降24%。在充分保障群众就医需求的同时，这一改革进一步筑牢了医保基金的“安全防线”，守住了群众的“看病钱”“救命钱”。

改革也推动非公立医疗机构从“重收费”向“重服务”转变，促进其主动优化服务行为与收入结构。目前，山南市各非公立医疗机构已全面通过电子显示屏、费用明细清单等方式公开价格信息，医疗消费透明度大幅提升。对比改革前后，医疗服务项目最高降幅达35%，药品最高降幅达50%，医用耗材最高降幅达42%。“药价降了、自费少了”成为患者的普遍感受。多家医疗机构负责人表示，将积极适应医保支付新政策，通过优化运营、提升服务质量增强竞争力，真正实现“降价不降质”。

（来源：西藏日报）

# 错那市边境检查站“石榴籽”民族团结驿站挂牌启用

本报讯（孙开运）近日，错那边境检查站“石榴籽”民族团结驿站正式挂牌启用。

驿站里，自动体外除颤器、便民药柜、便携式氧气罐等医疗设备整齐排列，缓解高原反应的药品一应俱全；沙发、按摩椅、饮水机、微波炉、修车工具等便民设施配备齐全，温馨舒适的环境使来往群众和旅客倍感温暖。

“该驿站的落成，是错那市践行民族团结进步宣传月活动主题的生动实践，更是铸牢中华民族共同体意识的重要举措。”错那市委统战部副部长索朗巴珠表示，下一步，错那市将以民族团结宣传月为契机，让驿站成为铸牢中华民族共同体意识的“主阵地”，依托驿站开

展政策宣讲、知识问答等活动，让“三个离不开”思想和“五个认同”根植于心；以服务为纽带，让驿站成为联结各族群众的“连心桥”，通过便民服务解决群众急难愁盼，让大家感受祖国大家庭温暖；以责任为担当，让驿站成为守护边疆安宁的“安全阀”，深化兴边富民成果，推动各族群众共同参与边境治理。

错那边境管理大队党委书记、政治教导员王微表示，错那边境管理大队党委将以驿站为依托，持续深化“服务+文化+发展+治理”模式，推动民族团结与边疆治理深度融合，让驿站真正成为连接党心民心的“连心桥”、守护群众安宁的“桥头堡”。（来源：西藏日报）

# 洛扎县吸引游客5400余人次带动增收19万元

本报讯（孙开运）国庆中秋期间，洛扎县“庆国庆 迎中秋 双节同欢——‘峡谷之韵 文化润边’旅游景区户外”在卡久景区启动。活动以多元业态融合为核心，打造集观赏、体验、互动于一体的文旅盛宴，共吸引游客5400余人次，带动当地群众增收19万元。

此时的卡久景区正值秋日盛景，层林尽染间云雾缭绕，宛如童话秘境。在文旅局工作人员引导下，游客纷纷前往观鸟点、天然石像等最佳观景点，用镜头定格秋日霞光、林间穿梭的棕尾虹雉等天然美景。

活动现场，县艺术团与社会音乐爱好者轮番登台献艺；游戏互动区人气高涨，套圈、扔沙包、飞镖等趣味项目吸引游客驻足，欢笑声与喝彩声回荡峡谷。

国家级非遗项目拉康加羌姆也在此上演，演员身着特色服饰，佩戴传统面具，以庄重典雅的舞姿展现非遗魅力，让游客近距离感受传统西藏文化。拉康民族融合广场上，篝火晚会点燃热情，洛扎县艺术团与音乐舞蹈爱好者同台演出，群众与游客围绕篝火载歌载舞，民族团结之花在锅庄舞步中绽放。

文旅志愿者全程提供贴心服务，为游客免费送上藏式甜茶和月饼，打卡区的小国旗烘托出浓厚节日氛围。游客在留言板写下国庆祝福，发布朋友圈还能领取文创产品；景区特设的藏式传统服饰体验馆同样热门，游客试穿藏袍，佩戴藏靴首饰，沉浸式感受藏族服饰文化的精美与厚重。（来源：西藏日报）

# 琼结县举行铸牢中华民族共同体意识暨民族团结进步模范创建成果汇报文艺演出

本报讯（伦珠泽仁 记者玉措）近日，琼结县举行铸牢中华民族共同体意识暨民族团结进步模范创建成果汇报文艺演出。

演出伊始播放了《琼结县民族团结进步模范创建工作纪实》影片，以生动画面搭配详实案例，系统回顾创建工作历程，集中展现各族干部群众在经济社会发展、民生改善、文化传承、生态保护等领域同心同德、守望相助的感人场景与辉煌成就，赢得现场观众阵阵掌声。

整场文艺演出围绕“团结之源、交融之美、奋进之梦”三个篇章展开，艺术

化呈现中华民族多元一体格局与各族儿女亲如一家的深情厚谊。县艺术团带来的开场舞《盛世和韵》拉开演出序幕，随后一系列富有民族特色的歌舞轮番上演。歌手嘎次仁、阿赤·阿敏先后登台，以极具感染力的歌声献上不同民族风格的曲目，唱出各族人民心手相连、情感交融的美好图景；优秀非物质文化遗产代表性传承人带来精彩表演，让观众沉浸式感受中华优秀传统文化的独特魅力，生动诠释琼结县各族儿女在共同生活、共同奋斗的深厚情谊。

# 给基层“松绑” 为群众“省事” 加查县推进“无证明县”试点工作成效观察

丹增平措

“以前领补贴，村里跑乡里、乡里跑县里，折腾好几趟。现在一次都不用跑，大大方便了咱老百姓！”得益于加查县“无证明县”试点工作的有序推进，家在加查县洛林乡的残疾人益西的“证明烦恼”彻底消除了。

让数据多跑路、群众少跑腿，是民之所盼，也是政之所向。今年以来，加查县坚持以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众办事创业过程中反映强烈的“证明多、开具难、往返跑”问题，将“无证明县”试点工作作为提升基层治理效能、优化营商环境的重要抓手，通过系统重构业务流程，强化数据共享协同，实现办事环节精简33%，办理时限压缩42%。这一创新性举措，以政府的“减法”换取了服务的“加法”，更激发出发展与管理“乘法”。

### 做“减法”——

#### 形成“能开”“不能开”两张清单

“以前是群众带齐材料来，少一件就得多跑一趟；现在是群众提需求，我们调数据、验信息、出材料，直到办好！”政务服务中心民政窗口工作人员说，“比如补办结婚证，以前要带户口本、盖了村章的说明，现在系统或档案能查到，啥证明都不用带，直接补办。”加查县坚持在“减”上下功夫，不仅解决群众、企业办事所需证明材料多的问题，更从源头上减少证明事项。

围绕企业和群众办事创业堵点痛点，加查县采取“调研梳理+部门复核+集体论证+司法审查”方式，组织骨干深入30多家县直单位、乡镇和村居，对县718项、乡镇108项、村居51项政务服务事项逐条弄清每项证明“叫啥、谁设定、谁来开、怎么替”，形成证明事项实施清单，随后根据必要



图为加查县政务服务中心工作人员向办事群众讲解便捷的业务流程。

丹增平措 摄

性逐项对照精简；无法规依据的立即作废；有依据但可用承诺、内部核验或帮办替代的，也一律取消。

直接取消“边境通行证”“中小学生学习籍信息修改”等证明47项；企业注销参保信息等5件事，实行“承诺跟办”，不再索要有关证明；对“户口迁移审批（户内跨省迁入）”等多部门协同核验的证明事项，明确协查方式、流程、时限和责任人，实行部门“核验证明”21项……

最终，加查县晒出“能开”“不能开”两张清单。目前，全县已清理证明98项，精简后办理业务2800余件，企业和群众跑腿次数大幅减少，办事便利度显著提升。

### 做“加法”——

#### “协同帮办”全程接力

“从签约到执照、税务再到环评，过

去跑下来至少要一个月；现在‘协同帮办’全程接力，不到两周全搞定！”加查县城合再生资源利用有限公司负责人尹铁双直言，企业再也不用被繁琐手续绊住脚，可以把全部精力放在投资和发展上。

政务服务由“减证便民”向“无证利民”转变，尹铁双的企业项目落地周期明显缩短。当地部门主动对接，精准帮助企业申报中小企业奖励、扶持补贴及电费、物流等费用减免。申报材料如有疏漏，帮办人员第一时间联系相关部门补充完善，避免企业“来回跑”“开证明”。高效、贴心的服务让企业和群众切实感受到“减负提速”的获得感。

加查县各级政府部门深入实施便民利企改革攻坚行动，根据申请人需求和意愿，协助企业和群众带着帮、帮

着办，真正实现“进一扇门，办所有事”。截至目前，全县以帮办代办形式共办件600余件。

### 做“乘法”——

#### 为治理和服务赋能

“‘无证明县’场景越来越广，已拓展至户籍迁移、社保注销、宅基地审批等多个民生领域。其中，残疾人服务、开餐餐饮、企业注销、新生儿出生等事项，都能‘一件事一次办’，累计办件960余件。”

“‘无证明县’试点，最大的变化就是村委会‘松绑’、群众‘省事’！”加查镇白琼村村委会主任益西加措说，过去，村民来开亲属关系、收入、未就业等证明，村里既没权限核实，又怕拒绝了与群众的感情。如今，县里一次性列出43项“村级免开”清单，极大地解决了这一难题，村干部也能腾出手来干好分内事。

与此同时，加查县持续完善长效机制，动态调整清单，开联席会、设投诉电话和“办不成事”窗口，谁违规要证明就倒查追责。截至目前，全县召开联席会议4次，动态调整政务服务证明事项2次。

加查县委全面深化改革委员会办公室副主任张恒涛表示，“无证明县”建设是推进治理体系和治理能力现代化的重要实践。加查县将持续聚焦自治区党委深改委部署的便民利企攻坚行动，按照山南市推进“无证明城市”建设试点工作安排，坚持以企业群众满意度为导向，继续打造手续最简、成本最低、效率最高的办事流程，以“无证明县”改革稳步推进的扎实成效，让人民群众的获得感成色更足、营商环境的口碑更响。（来源：西藏日报）