

“卷价格”转向“优价值”才是正道

孟繁哲

引导企业将关注重点从“价格”转向“价值”，从“同行”转向“用户”，提升创新动力和市场竞争力的，带来的将会是效率提升和技术进步，以及更多优质低价的产品和服务

企业练好内功，行业协同共建，市场活力、创新潜能得到充分激发，让投资有回报、企业有利、员工有收入、政府有税收，才能推动经济社会高质量发展

近段时间，在一些外卖平台，“低价换市场”“以价换流量”的行为引发关注和讨论。日前，市场监管部门已约谈相关企业。

如今，越来越多人认识到，平台“内卷式”竞争，于行业健康发展不利，于商家茁壮成长无益。但也有观点认为，平台“内卷式”竞争，能让消费者受益；整治“内卷式”竞争，反而意味着消费者能享受的“平台福利”少了。真是如此吗？这就有必要厘清一个问题，对消费者而言，平台“内卷式”竞争究竟是利大，还是弊大？

以“仅退款”服务为例。消费者收到货后，若发现货不对板、破损残次等情况，可一键向平台申请退款，且不需要将商品退回给卖家。短期看，这似乎能减少物流成本、提高沟通效率，也能改善购物体验、让消费者受益。

但拉长观察视角就会发现，实践中，个别消费者钻规则漏洞“薅羊毛”，甚至“恶意退款”，而平台又利用自身优势地位，将增加的售后成本转嫁给商家，导致商家不得已采取低质低价策略，降低服务品质，影响消费体验。长期看，将让消费者的利益受损。

再以“价格战”为例。平台之间“卷价格”，短期内，消费者确实能享受到一些“福利”。然而，事实是，几乎每一轮“烧钱大战”结束，都会伴随着涨价，天下没有免费的午餐。长期看，对消费者来说，无论是服务品质还是商品质量，“内卷式”竞争都是弊大于利。

当前，电商市场竞争日趋激烈，各大平台在“争流量”上不时出招。但质量过硬、价格公道商品和服务

才是消费者所需，也是平台、商家和消费者实现共赢的关键。平台服务创新应持续营造有活力、有秩序、更公平的消费生态，避免市场出现低质低价的“内卷式”竞争风气。向着增量市场打开思路，向着价值创造提升格局，才能不断拓展电商行业发展空间，实现多方共赢。

放在市场经济的视角来看，竞争是常态，也是发展动力。整治“内卷式”竞争，不是不要竞争，而是要引导企业找准自我定位，开展差异化竞争，走创新发展的大路，进而给消费者提供更多优质产品和服务。

“内卷式”竞争往往通过过度压低价格来获取市场份额，不仅给自身带来经营压力，也容易让整个行业陷入花钱买吆喝、有量无价的困境。因此，在正当竞争的基础上不断创新产品和服务，才能形成企业立于不败之地的长期竞争优势，形成健康、良性、可持续发展的行业生态，把赛道变成越走越宽广的蓝海，而非零和博弈的死胡同。

中国汽车工业协会对车企发出倡议，禁止通过拉踩、攀比制造恶性竞争；上海提出清理与税收挂钩的产

业扶持政策，全面禁止“税收优惠政策”招商行为……引导企业将关注重点从“价格”转向“价值”，从“同行”转向“用户”，提升创新动力和市场竞争力的，带来的将会是效率提升和技术进步，以及更多优质低价的产品和服务。就此而言，整治“内卷式”竞争，既是促进行业健康发展、维护消费者权益的需要，也是推动产业转型升级的必然要求。

中央财经委员会第六次会议强调，“依法依规治理企业低价无序竞争”。新修订的反不正当竞争法明确：“平台经营者不得强制或者变相强制平台内经营者按照其定价规则，以低于成本的价格销售商品，扰乱市场竞争秩序。”从“原地卷”到“向上攀”，需要技术赋能，也离不开法治保障、机制创新。企业练好内功，行业协同共建，市场活力、创新潜能得到充分激发，让投资有回报、企业有利、员工有收入、政府有税收，才能推动经济社会高质量发展。

人民观察

护好你的“小心肝” 这些误区别再信



7月28日是第15个世界肝炎日，我国的宣传主题是“社会共治 消除肝炎”。肝脏是人体最大的消化腺，承担着代谢、解毒、免疫防御等重要任务，好比一座人体的“化工厂”，对维持生命运转至关重要。那么如何守护肝脏健康，大家对肝炎的认识还有哪些误区？朝“问”健康，一起来了解。

并非所有类型的肝炎都会传染
病毒性肝炎具有传染性，由肝炎病毒引起，包括甲型(HAV)、乙型(HBV)、丙型(HCV)、丁型(HDV)和戊型(HEV)肝炎。

其中甲肝和戊肝主要经消化道传播，比如食用了污染的食物或水。乙肝、丙肝通过血液、母婴和性接触传播。

丁肝的传播途径与乙肝相似，与乙肝病毒同时或在乙肝病毒感染的基础上才能感染。

日常工作、生活接触，比如握手、拥抱、在同一餐厅用餐和共用厕所等无血液暴露的接触，不会感染乙肝或丙肝病毒。

非传染性肝炎主要包括酒精性肝炎、脂肪性肝炎、药物或毒素性肝炎、自身免疫性肝炎。

长了蜘蛛痣或肝掌是肝炎的信号吗？
有人说，皮肤出现蜘蛛痣或肝掌就是肝炎的征兆，这种说法是真的吗？来听专家怎么说。

首都医科大学附属北京地坛医院肝病中心主任医师 王琦：肝掌一定是大鱼际和小鱼际部位形成的一些特别发红的表现。很多肝掌是有一个特别清晰的界限，仅仅是在大鱼际和小鱼际这个部位存在，非常典型。蜘蛛痣形似一个蜘蛛，一般是在前胸和颈部这些部位可能会见到，中间会有一个特别小的血管聚集区，如果你拿笔尖轻轻按那个点的话，它周围这些“爪子”就会全部消失。

专家介绍，蜘蛛痣和肝掌确实是慢性肝病，比如肝炎、肝硬化常见的皮肤表现，出现这些症状和肝掌对雌激素代谢能力下降有关，导致了毛细血管的扩张，但也不能绝对认为只要有蜘蛛痣或肝掌就是得了肝病。

首都医科大学附属北京佑安医院肝病中心一科主任医师鲁俊峰：其他疾病包括胃肠道疾病也可以表现为类似的症状，所以在临床上如果有类似的症状，一定要到院去做一个检查，做一个肝功的检测，以排除有没有肝炎的情况。

肝病患者没有症状需要治疗吗？
肝病在众多疾病当中被称为“沉默的杀手”，许多肝病患者在早期甚至中期都没有明显不适。那么，无症状肝炎是否需要干预？哪些情况必须及时治疗呢？

首都医科大学附属北京地坛医院肝病中心主任医师 李明慧：肝炎可能70%都没有症状，有症状的非常少。而且一般乙肝在活跃的时候，肝功没有升高的人也很多。所以光做肝功的体检也不能说明问题，一定不要认为没有症状，就不去做检查和治疗。如果在肝硬化之前就能抗上病毒，可能就能避免肝硬化，也能够更大程度减少肝癌发生。

研究显示，慢性乙肝患者肝癌风险比常人高出15至20倍，对慢性肝炎、肝硬化患者进行抗病毒治疗能在较短时间内显著降低肝癌发生风险。肝纤维化患者接受规范抗病毒治疗3至5年，可降低罹患肝癌的风险10%至30%。

首都医科大学附属北京地坛医院肝病中心主任医师王琦：一旦发现乙肝核酸阳性，无论转氨酶正常与否，只要满足年龄大于30岁，或者有乙肝肝硬化或肝癌家族史这样的人群，都建议治疗。

护“肝”有方 这些误区别再信了
肝脏是人体重要器官，我们一定要好好保养，但也要护“肝”有方，不能盲目相信一些传言。

误区一：

乙型肝炎疫苗是婴儿打的 成年人不需要接种
首都医科大学附属北京佑安医院肝病中心一科主任医师 鲁俊峰：与乙肝病人有密切接触者，还有机体免疫功能比较低下的，包括做过器官移植的、有肾透析的、患有肿瘤的病人，这些人群是乙肝的高危人群。对于高危人群，我们通常建议接种乙肝疫苗。在接种之前首先要做一个乙肝5项检测，如果已经有抗体，这种情况是不需要接种的。对于乙肝抗体阴性的高危人群，建议接种乙肝疫苗。

误区二：
乙肝经血液传播 所以蚊虫叮咬会传染乙肝
首都医科大学附属北京地坛医院肝病中心主任医师 王琦：乙肝病毒的传播是具备几个条件的，要达到合适的传播途径和一定的病毒量，对于蚊虫来说，比如蚊子，它的机体不适合乙肝病毒复制。

误区三：
吃保肝药物可以预防肝炎
首都医科大学附属北京佑安医院肝病中心一科主任医师 鲁俊峰：对于已经发生肝炎的患者来说，保肝药物能够起到辅助的治疗效果，但是对于一个肝脏功能正常的人，保肝药物起不到预防性的保肝效果。

误区四：
王毅参加会见。

王毅参加会见。

山南市庆祝西藏自治区成立60周年专题晚会举行

(上接第一版C)在全国人民的无私援助下，自治区成立60年来走过的波澜壮阔的光辉历程、取得的举世瞩目的发展成就，深情表达山南各族干部群众矢志不渝跟党走、为建设社会主义现代化新山南而努力奋斗的豪迈气概，热情讴歌党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央亲切关怀下，在新时代党的治藏方略科学指引下，山南各族干部群众团结一心、顽强拼搏，推动各项事业取得的全方位、历史性成就，唱响了党的光辉照边疆、

化政中关系，建设性处理分歧，推动双方合作在平衡、对等、互惠基础上持续取得更多积极成果。欧方不寻求与中国“脱钩断链”，欢迎中国企业到欧洲投资兴业。面对动荡不安、充满不确定性的世界，欧中要承担责任，共同坚持多边主义，维护联合国宪章宗旨和原则，携手应对气候变化等全球性挑战，推动解决地区热点问题，维护世界和平稳定。欧方期待同中方一道，续写欧中关系下一个50年更加精彩的篇章。王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

(上接第一版A)今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，也是联合国成立80周年。中国愿同各国一道，坚定维护以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序，做友好合作的践行者、文明互鉴的推动者、人类命运共同体的构建者，携手开创这个星球更加美好的未来。

王毅参加上述活动。

(上接第一版D) 欧方表示，习近平主席有关欧中关系的三点主张至关重要。建交50年来，欧中在广泛领域开展合作，规模和深度不断拓展，成为彼此重要合作和贸易伙伴，助力了各自经济繁荣和人民

(上接第一版E)要履职为民，持续增进民生福祉。认真落实“四下基层”要求，努力做社情民意的积极反映者、群众利益的坚定维护者，积极协助党委、政府解决好群众普遍关心的热点问题，不断提高各族群众的获得感幸福

福祉提升。中国已成为制造业和科技大国，让数亿人脱贫，中国的发展令全球震撼，给世界重要启示，欧方相信并支持中国取得更大发展。欧盟和中国都是世界上的重要力量，欧中关系对双方和世界都极为重要。欧方致力于深

化政中关系，建设性处理分歧，推动双方合作在平衡、对等、互惠基础上持续取得更多积极成果。欧方不寻求与中国“脱钩断链”，欢迎中国企业到欧洲投资兴业。面对动荡不安、充满不确定性的世界，欧中要承担责任，共同坚持多

边主义，维护联合国宪章宗旨和原则，携手应对气候变化等全球性挑战，推动解决地区热点问题，维护世界和平稳定。欧方期待同中方一道，续写欧中关系下一个50年更加精彩的篇章。王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

王毅参加会见。

格式条款有争议 解释应有利消费者

金歆



合同条款理解有争议，消费者和商家的理解不一致，法院到底支持谁呢？近日，最高人民法院公布了一则案例。

王女士在某平台下单了两张演唱会的门票。刚买完，王女士发现，买到的演唱会场次时间和自己原有行程有冲突，并且看到“票务须知”载明：预售开启后48小时内，并在购票平台客服正常工作时间，可无条件办理退票。

此时，距预售开启时间过去还不到48小时。于是，王女士就对第一张票的订单进行了退票，并且操作成功了。可当她第二张票进行退票时，却被告知无法进行退票。

第一张可以退，为什么第二张就退不了呢？经过与客服交流，王女士得知，原来，票务须知里规定，“同一观演人，同一购票账户在同一场次中，仅享有一次退票权益。在产生一次退票后，如该购票人购票账户再次购买同场次演出票后，将不再享有退票权益”。

对于这句话，票务平台的理解是，一个账户一个场次一名观演人，只能退一次票。也就是说，王女士退了第一张票，已经属于“产生一次退票”的情形了，就没有办法再退第二张票了。而王女士却不同意这种说法，她对这个条款的理解是如果自己退了票之后再买票，那后买的这张就不能退了。而自己并不是退了又买的，两张票是同时买的，自然都可以退掉。

王女士和平台所属的公司多次协商无法达成一致，就把该公司告到了北京互联网法院，请求平台退还剩余票款。

合同的一条条款有两种解释，法院会如何处理呢？

法院审理认为，首先，关于票务须

知的性质。平台在购票页面设置了购票须知弹窗，消费者在订购票品时需选择“我已阅读并同意”才可以成功订购。该票务须知是为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款，应属民法典规定的格式条款。

民法典第四百九十八条规定，对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出有利于提供格式条款一方的解释。此种情况下，即使如票务平台所述，对涉案票务须知的内容存在“一个退票账户仅享有一次无条件退票权益”的理解，但也应该选择不利于平台而更有利于消费者的解释，也就是王女士自己的理解。

此外，根据该条款约定，不再享有退票权益的前置条件，具体表述为“如该购票人购票账户再次购买同场次演出票后，将不再享有退票权益”。依据通常理解，应为“退票成功后再次购买”就不享有退票权益了。而在本案中，原告王女士第二张订单的下单时间在先，第一张票退票在后，理应不属于上述条款的规定情形。

北京互联网法院综合审判二庭法官表示，演唱会门票具有时间性要求和有限性等特征，票务经营者有结合自身经营情况，拟定退票规则的现实需求。但是，退票规则应该清晰明确，避免歧义，公平合理。所以，综上，对原告王女士要求退还票款的诉讼请求，法院予以支持。

法官提示，当前网络合同多数采取格式条款的形式出现，经营者拟定规则时，如果有多种解释，一旦发生争议，就应当作出有利于消费者的解释。这不仅是民法典等法律的要求，也只有这样才能督促经营者认真对待消费者权益，恰当兼顾好消费者利益，促进文化产品和网络消费市场的蓬勃、健康发展。

(来源：人民日报)

大热天里，别误入这些健康“陷阱”



一些追求快速减肥的方式，会加重肝脏的负担。

“减肥过程中仅摄入极低热量的饮食，会促使机体短期内大量分解脂肪，脂肪分解产物涌入肝脏，造成肝脏的代谢能力不足。”王琦说，高强度运动搭配低碳水饮食虽然能减脂快，但碳水化合物不足可能会加重肝脏能量代谢失衡。此外，过度依赖代餐、滥用减肥药品，也可能在减肥的过程中诱发脂肪肝。因此，减肥不能过于着急，要有科学的方式和方法。

除了一些健康生活的误区，专家在会上还提醒公众要善于甄别与健康相关的谣言。山西省古交市桃园街道社区工作者郝丽颖提醒公众，应把健康相关的防骗知识融入日常生活中。

“‘这药只剩最后3盒’‘优惠时段送好礼’等说法都是‘诈骗话术’，很多都是为了推销高价保健品，甚至是包装模糊、成分不明、谎称‘包治百病’的三无保健品。”郝丽颖说，社区经常通过“情景再现”的方式让公众警惕骗局，让大家认识到“先送小礼再洗脸，最后逼你掏腰包”都是套路。

“还有一些谣言会利用人们对传统文化的情感混淆视听，借传统习俗或者民族文化之名传播一些所谓的‘失传的功法’‘祖传秘方’等。”国家卫生健康委新闻发言人、宣传司司长谢勇表示，这些谣言中的古法秘方普遍缺乏权威历史文献佐证和现代医学证据支撑，所谓的“祖传秘方”背后真正目的是卖药获利。

(来源：科技日报)

深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神 积极主动作为提升全区审计监督质效

(上接第一版B)推动审计监督、整改、治理有机贯通，做到整改一个问题、完善一套制度、堵塞一批漏洞，切实提升审计监督实效。

王君正强调，要坚持和加强党对审计工作的全面领导，为推动审计工作高质量发展提供坚强组织保证。强化责任担当，各级党委要高度重视审计工作，扛起政治责任，全力支持和保障审计机关依法行使监督职权，主要负责同志要亲抓、亲自督，各级各部门要依法自觉接受审计监督。完善工

作机制，进一步健全党对审计工作全面领导的工作机制和审计监督与其他监督贯通协同机制，加强对基层党委审计委员会的指导，形成工作合力。持续改进作风狠抓落实，坚持全面从严治党治审，努力建设忠诚干净担当的高素质专业化审计干部队伍，持续推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实，以优异成绩迎接自治区成立60周年。

自治区党委审计委员会副主任、委员出席。