

从细处加固中央八项规定堤坝

邹翔

党员干部须从思想上正本清源,牢记“小节不守,大节不保”“不防于小,终亏大德”的道理,时刻保持慎独慎微、严守纪律的清醒和自觉

全国共查处违反中央八项规定精神问题21843起,批评教育和处理28189人,其中党纪政务处分19004人……近日,中央纪委国家监委网站公布今年5月全国查处违反中央八项规定精神问题汇总情况。连续141个月公布月报数据,凸显“严字当头、全面从严、一严到底”的管党治党决心。

中央八项规定不是五年、十年的规定,而是长期有效的铁规矩、硬杠杠。深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,各地区各部门把握中央八项规定及其实施细则精神,坚

持鲜明的问题导向和实践指向,深入纠治“四风”隐形变异、加重基层负担等问题,以铁的纪律刹歪风邪气。一个礼盒、一次公车私用,看似不要紧,实则关系党风政风,影响党在人民群众心中的形象。聚力整治违规收送礼品礼金、侵害群众利益、不担当不作为等问题,才能确保学习教育取得更加扎实、更为明显的成效。

作风建设,重在细节。习近平总书记指出:“为什么我们要抓景区会所、送节礼、送月饼、送贺卡这些看起来不起眼的事情?为什么要抓办公用房、公车配备、出差餐饮等问题?就是要从细节处着手,养成习惯。”从刹住“车轮上的腐败”、整治“会所中的歪风”,到推动月饼、粽子包装不断“瘦身”,这些举措成为“八项规定改变中国”的生动注脚,也启示我们,通过一个个具体问题的突破,带动面上问题的解决,才能形成改进作风的良性循环。深入贯彻中央八项规定精神,必须持之以恒从细

微处着手,积小胜为大胜,以小切口推动大改变。

行动上的偏差,根源在于思想认识不到位。思想防线上的小缺口,若是放任不管,廉洁自律就容易“溃坝”,走向腐化堕落。堵住“思想大坝”上的“蚁穴”,才能防患未然。电视专题片《反腐为了人民》里,一名落马官员反思“之所以走到今天”,原因就在于“对小事小节不太注意,就是慢慢地演变,最后小事就变成大事”。对顶风违纪行为动真格、抓现行、抓典型、抓通报,绝不是“小题大做”。党员干部须从思想上正本清源,牢记“小节不守,大节不保”“不防于小,终亏大德”的道理,修炼好共产党人的“心学”,时刻保持慎独慎微、严守纪律的清醒和自觉。

抓早抓小、防微杜渐,是约束,也是保护。湖北枣阳市,500多辆公车全部接入公车综合管理系统,加油卡“一车一卡、车卡绑定”,基层干部乘公车出行办事,“心里也踏实”。重庆

巴南区,党员干部亲属涉权事项大数据平台发现并督促整改问题60多个,有效遏制“优亲厚友”乱象,让党群干群关系更加和谐。进一步推进学习教育走深走实,应以问题整改为牵引,强化制度建设、纪律约束。党员干部自身也应认真查摆,及时纠正苗头性、倾向性问题。

作风建设从来不是漂浮的、虚化的。在革命战争年代,它是不拿群众一针一线的规矩,是不损坏群众一块一板的纪律。而今,它彰显于把中央八项规定精神落实落细,把党的纪律内化为日用而不觉的言行准则的实践中。从细处着手,持之以恒加固中央八项规定堤坝,推动全面从严治党不断向纵深发展,定能以作风建设新成效凝聚起推动改革发展的强大正能量。



人民观察

网购商品退货遭拒 “商品完好”责任谁担

以案普法

对网购的商品不满意,申请七天无理由退货时却遭到商家拒绝,怎么办?近日,最高人民法院公布一则案例,保护消费者七天无理由退货的权利。

刘女士花9.15万元在某电商平台购买某款型手镯。到货后,因为手镯佩戴效果不佳,刘女士在该网购平台上发起七天无理由退货退款申请,退款金额9.15万元。发出申请后,商家同意退货,表示会安排指定物流企业上门取件,并告知刘女士,为保护产品安全,勿自行退回。令人意外的是,商家收到货后却拒退退款。

“经检验,退回的产品有试戴痕迹,有明显划痕,需要由珠宝工艺师进一步评估,因为平台退款有时间限制,我们先暂缓退款。”商家如此答复,并将手镯寄还刘女士。

“我在申请退货时已经拍摄了手镯外圈的360度环绕视频以及手镯两边开合位置的局部视频,商家经确认后才同意了我的退货申请。”刘女士说,自己在退货过程中的全部操作均按照商家的指引进行,退货时物流企业由商家指定,运费由商家承担,物流企业的工作人员在取件时也对商品进行了检查并拍照。商家以手镯表面有划痕等损伤而影响二次销售为由,拒绝退款。对此刘女士不能接受,遂将商家诉至法院,要求商家退货退款。

涉案手镯是价格不菲的贵重首饰。商家为此设定了有别于普通网购商品退货流程和标准,其中的取件和运输环节,更是由商家指定的,与商家有长期合作关系的第三方物流企业进行,运费由商家自行承担,且商家的客服部门多次明确指引刘女士“我们会安排物流上门取件”“请勿自行退回”“我们将给您发送退货短信链接,

您可点击预约物流上门取回商品”,还告知刘女士先不要封箱,以便企业上门取件时拍摄核录。

法院经审理认为,通过商家一系列颇有针对性的安排,可以确认商家对相关风险已具有较为充分的认知,也试图确保贵重首饰在退货运输中的风险尽量处于己方可控的状态。商家设置的退货流程,选择信赖的物流企业来实施取件和运输,实质上已将商家对风险的控制力渗透、延伸到了取件和运输环节中。

商家以涉案手镯表面现存的划痕等损伤会影响二次销售为由拒绝退款。然而,商家并无证据证明刘女士应对该损伤的形成负责,也无证据证明涉案手镯在被交付给物流企业时的安置状态或表面性状存在明显瑕疵。据此,法院判决商家退还刘女士9.15万元。

“刘女士遵循商家指示完成退货,其行符合诚信原则;商家未在验收时提出异议,事后拒退缺乏事实与法律依据。”上海市第一中级人民法院立案庭法官刘佳表示,根据民法典相关规定,标的物毁损、灭失风险在交付时转移。本案中,商家明确指定物流企业上门取件,并要求刘女士不得自行退回。当物流企业工作人员完成现场核录并接收商品后,手镯的保管风险已转移至商家。商家以“试戴痕迹”为由拒绝退款,实质是将商品后续风险转嫁给消费者,违背风险转移的法律原则。

“七天无理由退货制度旨在破解网络交易的信息不对称问题,但制度的生命力有赖于商家、消费者的协同共筑。”刘佳提醒,消费者需确认商品属于可退货范围,保持商品完好,遵循商家退货流程,并在7日内发起申请寄回,此外还需留存物流单据等凭证。商家需明确退货流程并主动告知消费者,及时验收商品,当场提出瑕疵异议,合理界定“商品完好”标准,履行退款义务。(来源:人民日报)

警惕心梗信号,年轻人勿大意

薛剑



卫生与健康

近期,解放军总医院第五医学中心胸痛中心接诊了两例年轻患者:39岁的环卫工人张先生突发胸闷、大汗,被确诊为急性广泛前壁心肌梗死;37岁的健身教练李先生因长期吸烟酗酒,在健身途中突发胸痛却误以为是胃病,延误数小时后才就医,结果心肌已遭受不可逆损伤。这些案

例揭示了一个严峻的现实:急性心肌梗死已不再是老年人的专属病症。

解放军总医院心血管病医学部派驻第五医学中心心血管内科主任王锦达介绍,近年来,45岁以下甚至30岁左右的急性心肌梗死者数量明显上升。究其原因,主要有以下几点:高强度工作带来的持续精神压力、吸烟酗酒等不良习惯、久坐不动的工作方式、作息不规律、饮食结构失衡、运动不足、睡眠缺乏等现象普遍存在,这些都会影响心血管健康。更令人担忧的是,不少年轻患者将胸闷、胸

痛等预警信号简单归咎于“太累了”或“胃不舒服”,甚至自行服用止痛药缓解,往往错过最佳救治时机。

“急性心肌梗死最典型的信号就是胸痛。”王锦达提醒,以下症状很可能是急性心肌梗死:胸骨后或胸前区出现持续超过15—20分钟的压榨性、紧缩感疼痛,疼痛可能向左肩、左臂内侧、颈部等部位放射,同时伴随出冷汗、恶心呕吐、呼吸困难等不适。

一旦出现上述症状,每一秒都关乎生死。专家建议,要立即停止活动

保持静卧;第一时间拨打120并明确告知“可能是心梗”;要求送往具备胸痛中心和急诊PCI能力(指急性心梗时能立即实施急诊冠状动脉介入手术,开通堵塞血管)的医院;在血压正常前提下,可含服硝酸甘油(扩张血管、缓解心绞痛的急救药物),但需谨慎使用。

生命只有一次,心脏健康不容忽视。唯有提高对心梗症状的警觉性,掌握正确的急救方法,才能为生命筑起一道坚实的“心”防线。

(来源:人民网)

(上接第一版D)加强调查研究,深入基层一线、多到群众中去,听实话、摸实情、提实策,求实效,主动在重大实践中磨炼意志、砥砺品格,进一步增强工作本领和斗争本领,努力成长为可堪大用、能担重任的栋梁之才。

山南,是大家搭建民族交往交流交融的纽带。要加强团结协作,扎实推进中华民族共同体建设,以铸牢中华民族

共同体意识为主线,通过“传帮带”结对子、学习培训、挂职锻炼、就业援藏等各领域各层级的交往交流交融,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。

山南,是大家淬炼党性修养的熔炉。要继续发扬“两路”精神、老西藏精神,援藏精神,始终保持无悔的事业心、崇高的使命感、强烈的责任感,以坚韧不拔的毅力直面问题挑战,以求

真务实的作风深耕细作,以开拓创新的精突破局,不断为援藏精神注入新的时代内涵,让援藏经历成为人生最宝贵的财富。

李富忠希望,广大援藏干部人才要尽快熟悉山南、了解山南、融入山南,牢记初心使命,尽快转变角色,迅速打开工作局面,严守纪律规矩,严格执行中央八项规定精神,加强请示报

告,保持在藏率、在岗率,耐得住寂寞、经得起考验、守得住底线,同心同德、奋发进取,像格桑花一样深深扎根在山南这片热土。

李富忠强调,全市各级各部门要用心用情做好援藏干部人才的各项服务保障工作,在政治上充分信任、在生活上充分保障、在工作上全力支持,让援藏干部人才干出事业、成就自我。

(上接第一版E)希望黄石市委、市政府关心使用好援藏干部,充分发挥其独特优势,解决好援藏干部人才后顾之忧。

吴之凌代表黄石市委、市政府向山南市各族干部群众对黄石援藏干部的

关心关爱表示感谢,向山南近年来在经济社会发展、城市建设管理、民生改善、环境综合整治等方面取得的成绩表示祝贺。吴之凌说,近年来,山南市深入贯彻习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略,聚焦

“四件大事”聚力“四个创建”,呈现出政治安定、社会稳定、经济发展、民族团结、宗教和睦、生态良好、边防巩固、人民安居乐业的大好局面。黄石将坚决贯彻落实党中央对口支援西藏的重大战略决策,继续立足山南所需、黄石所

能,不断加大援藏工作力度,扎实做好对口支援山南各项工作,共同谱写新时代对口援藏工作新篇章。

黄石市政府秘书长邓斌、湖北省第十一批援藏工作队领队罗栋梁、市领导冯小江、江嘎参加。

(上接第一版F)塑造“一带一环组团”的城市空间结构。在规划建设上,始终把居民的生产生活需求放在首位,牢固树立和践行“人民城市人民建”的理念,充分考虑群众吃住行、游购娱需求,广泛征求群众意见,深入实施城市净化、优化、美化、绿化、智慧化建设,同步规划建设学校、医院、公园、公厕等配套设施,不断完善城市功能,提升城市品位。

在提升品质、打造特色风貌方面,按照市委、市政府“五化”(净化、优化、美化、绿化、智慧化)综合整治要求,坚持整体上相对统一、局部上突出特色,让城市更有个性、有活力、有美感,基本完成城区主要街道建筑外立面改造,构建了“综合公园+口袋公园+街头绿地”生态网络,推进主干道“颜值+功能”双提升,同步打通断头路瓶颈节点,试点建设智能斑马线、智慧公厕等现代设施,对火车

站前广场、雅鲁河沿岸以及重要节点建筑进行了亮化提升改造,进一步完善了城市功能、提升了城市品位、提高了城市颜值。

在保障群众住有所居方面,在农牧区全面完成危房改造工作,2.3万户农牧民告别危房,住进了安全又舒适的房屋,水、电、路等配套基础设施一应俱全。在城镇加快推进棚户区改造和公租房项目建设,城镇居民人均住房面积比60年前不足3平方提升到如今35平方左右,住房从“有居”迈向“优居”,实现从基本保障到全覆盖的历史性跨越。如今,已构建起以公租房、廉租房等保障性住房为主体的多层次住房保障体系,城镇低保及低收入家庭基本实现应保尽保。城镇老旧小区改造工作也在全面推进,目前已投入资金12.56亿元,实施50个老旧小区改造,惠及1.5万余户,老旧小区焕然一新。

在市政民生工程方面,以山南市区为例,城区规划建设用地面积为25.6平方公里,建成区总面积已达18.6平方公里。高标准实施市政道路工程,新建、改建、扩建39条主要市政道路,总长达110公里,形成“七横五纵”的主干路网骨架。建成9.04公里综合管廊、45.53公里综合管沟,构建起主要道路全覆盖的管廊(管沟)主体构架。推进雨污分流改造,新建(改造)给排水管道长89.05公里,排水管道长120.42公里,供水普及率达100%,山

南市区生活污水处理率达96.5%。建成1座生活垃圾填埋场,1座垃圾中转站和1座建筑垃圾消纳场,生活垃圾无害化处理率达100%。建成雅着人民公园,开展雅着河综合整治等,城区人均公园绿地面积达13.19平方米,绿地率达45.65%,公园绿地服务半径覆盖率达98.28%。

在高海拔地区供暖供氧方面,投入20余亿元,实现浪卡子、措那、隆子、洛扎、措美、曲松等6县(市)县城集中供暖,28个海拔4000米以上乡镇供暖、16个海拔4000米以上乡镇供氧。

展望新征程,市住房和城乡建设局将在市委、市政府的坚强领导下,聚焦“四件大事”,聚力“四个创建”,以建设宜居、韧性、智慧城市为目标,大力实施城市更新行动,切实做好市政建设、住房保障、房地产发展、安全生产监管等重点任务,努力开创建事业高质量发展新局面。

解决了居民的实际困难。

在中国工商银行山南分行大厅的窗口前,秩序井然。市民郭先生刚通过智能柜员机办理完业务,对“预约服务”赞不绝口:“通过手机预约时段,到点即办,几分钟搞定了!”这份便捷得益于工行山南分行在活动中的深度实践。

窗口客服经理哪央说:“我们的服务效率和质量,直接影响着市民群众的体验。作为窗口服务人员,我深感责任重大。未来我会继续努力,不断提升自我,为地方经济发展贡献自己的青春力量。”

自开展“优质服务 文明先行”主题实践活动以来,工行山南分行坚持以客户需求为导向,围绕服务流程规范化、服务环境人性化、服务方式智能化、服务监督透明化四大维度,持续优化服务体验,全面提升网点服务质效,致力于打造客户满意、社会认可的金

省省时又高效,不到两分钟就能完成。”

这样的服务不仅延伸至窗口之外,更主动送到了百姓家门口。“波啦(爷爷),您拿一下身份证,我们为您登记信息……”在乃东区乃东街道贡康小区,由市政服务中心和乃东区政务服务中心工作人员组成的服务队,正在为欧珠次仁老人办理“老年人优待证”。服务队队员巴桑罗布介绍:“我们重点为60岁以上老人,以及因重大疾病、术后康复等行动不便的特殊群体提供‘零距离’服务,实现我们多跑路,群众少操心。我们希望群众看到的不只是‘速度’,更想让大家感受到‘温度’。”

欧珠次仁表示:“过去去大厅办事就已经很方便了。而现在,工作人员主动提供上门服务,让我们办事更加省心省力。”欧珠次仁由衷地对工作人员表达了感谢,称赞这样的服务切实

解决了居民的实际困难。

爱心专窗、无障碍通道、便民充电站,以及触手可及的急救箱和老花镜——这些无声的设施为特殊群体撑起一片便利与关怀的天地。“我们针对老年客户及特殊群体,提供‘一对一’引导服务,确保每一位客户都能享受到便捷、舒适的金融服务。”工行山南分行行长助理朱方志介绍道。

市行政审批和便民服务中心副局长黄凯表示:“我们将继续深化‘七大行动’,让政务服务更有温度,为创建文明城市贡献力量。”

在政务服务中心和银行服务大厅里,一面面鲜红的锦旗与一句句真挚的感谢留言,无不彰显着服务为民的温暖情怀。“服务热情”“办事高效”“环境舒适”成为高频词汇。这或许就是对“优质服务 文明先行”实践活动最好的评价。

(上接第一版G)离家家近了,办事也方便多了,工作人员不仅态度好,还主动帮我复印材料。”达娃卓嘎笑着对记者说:在她使用的评价器上,“非常满意”的指示灯格外醒目。

这样的场景,正是我市开展“优质服务 文明先行”主题实践活动的生动写照。自活动开展以来,市行政审批和便民服务中心紧扣政务服务实际,以“七大行动”为抓手,推动政务服务提质增效,让文明新风吹遍雅着大地的每一个角落。

记者环顾四周,新启用的中心宽敞明亮,科学划分了企业服务、不动产登记、社保医保等百余个专业功能区,众多开放式服务窗口排列有序。在印章刻制审批窗口,市民吴女士刚办完营业执照,便前来办理刻章手续。她表示:“办完营业执照就过来刻章,现在这种‘一窗式’办理服务非常方便,

记习近平总书记殷殷嘱托,把“桃花源”品牌擦得更亮,把文化旅游业发展作为促进各民族交往交流交融的有效方式和重要载体,更加注重提炼文化共同性的话语表达,各民族共有共享的中华文化符号、各民族交往交流交融的历史文化资源,讲好中华民族共同体故事;要多措并举推进“四大工程”“六项行动”,让铸牢中华民族共同体意识成为全区各族干部群众的心之所向,让推进中华民族共同体建设成为全区上下的工作之重,让民族团结进步模范区建设始终在法治轨道上稳健前行,确保我区民族团结进步事业始终走在全国前列。(记者 张国华 谢筱迪 王超 张宇)

记习近平总书记殷殷嘱托,把“桃花源”品牌擦得更亮,把文化旅游业发展作为促进各民族交往交流交融的有效方式和重要载体,更加注重提炼文化共同性的话语表达,各民族共有共享的中华文化符号、各民族交往交流交融的历史文化资源,讲好中华民族共同体故事;要多措并举推进“四大工程”“六项行动”,让铸牢中华民族共同体意识成为全区各族干部群众的心之所向,让推进中华民族共同体建设成为全区上下的工作之重,让民族团结进步事业始终走在全国前列。(记者 张国华 谢筱迪 王超 张宇)

记习近平总书记殷殷嘱托,把“桃花源”品牌擦得更亮,把文化旅游业发展作为促进各民族交往交流交融的有效方式和重要载体,更加注重提炼文化共同性的话语表达,各民族共有共享的中华文化符号、各民族交往交流交融的历史文化资源,讲好中华民族共同体故事;要多措并举推进“四大工程”“六项行动”,让铸牢中华民族共同体意识成为全区各族干部群众的心之所向,让推进中华民族共同体建设成为全区上下的工作之重,让民族团结进步事业始终走在全国前列。(记者 张国华 谢筱迪 王超 张宇)

遗失声明

西藏山南地区诺日滚仓再生资源回收利用有限公司(统一社会信用代码:91542200396793492)不慎,将公章(因2014年刻章处无编码系统,未录入编号)一枚遗失,特此声明作废。

法人变更声明

中国人寿财产保险股份有限公司山南市中心支公司(统一社会信用代码:91542200MA67D1BWx5),现将负责人:刘勇(身份证号:421003196501280019),变更为刘维霖(身份证号:430111198607110339),特此公告。