市人社局

突出“硬举措” 优化营商环境“软实力”

优化营商环境在行动

本报讯 今年以来，市人社局深入贯彻区、市两级关于优化营商环境的决策部署，制定“人社领域优化营商环境若干政策措施15条”，以市场主体需求为导向，以企业群众满意度为标准，对照评价指标抓提升，聚焦政务服务效能抓提升，紧盯市场主体诉求抓提升，积极营造更加充分的就业环境、更加和谐的劳动力市场环境、更加开放便利的高水平人才环境、更加规范透明的人社法治保障环境，以人社服务之“好”打造营商环境之“优”。

聚焦突出政策制定的精准性、稳定性，加强惠企政策供给。在全区率先以市委、市政府名义出台《山南市农牧民组团式区外就业2024年度临时性扶持措施》，持续实施《山南市关于支持高校毕业生组团式区外市场就业的实施意见》等3个文件，继续执行阶段性降低失业保险、工伤保险费率，发挥助企纾困政策效应，减轻企业运营成本，支持市场主体稳定就业岗位，共兑现就业创业补贴资金3363.59万元，累计减免社保费120余万元，兑现企业扩岗补助10.2万元、企业稳定岗位补贴49.92万元。

聚焦突出要素配置的科学性、协同性，持续活跃市场体系。严格落实均等的公共就业服务举措，组织开展就业援助月、春风行动等就业促进专项活动，推动零工市场规范化建设，打造家门口就业服务站点，积极服务企业和劳动者。举办招聘会42场次，提供就业岗位12850个，开展政策咨询、职业指导、职业介绍等，实施人岗精准对接服务，实现城镇新增就业2574人，帮助企业解决招工难题，有力有序支持了企业的稳定发展。大规模开展新型学徒制和“订单、定岗、定向”培训，累计培训9093人，激发了市场主体活力。

聚焦突出法治环境的规范透明、公平公正，全面提升行政执法质量。持续加强社会保障和劳动关系领域诚信体系建设，深入开展社会保险基金管理提升年行动，严格落实社会保险经办机构内控制度、规程，追回重复领取养老待遇5.15万元；深入推进根治欠薪行动，对企业实行守信联合激励和失信联合惩戒，评定守法诚信企业A级12家、B级12家，营造了社会知信、讲信、守信的良好氛围和公平竞争的社会环境。

聚焦突出普法宣传的渗透力、覆盖面，推动法治意识深入人心。开展“送法进工地”“送法进企业”“送法进乡村”活动，组织开展企业负责人和劳资专管员集中培训，有效提升企业依法用工、劳动者合法维权意识。设计编印《保障农民工工资支付条例宣传海报》等宣传资料，制作《携手前行 共筑未来》就业创业专题片，开展宣传活动260场次，发放各种宣传材料6500份，营造了社会面依法维权的良好氛围。制定人力资源和社会保障行政执法“双随机、一公开”年度抽查计划，开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，严厉打击就业歧视、虚假招聘等违法行为。

聚焦突出改革发展的体制机制、生态环境，厚植人才培根沃土。贯彻落实新时代西藏“人才工作19条”，大力实施“育、引、用、留”四大工程，突出抓好专业技术人才队伍建设，全市事业单位专业技术人才13564人。将中级职称聘任权限下放至各县（区、市）各行业主管部门，进一步畅通基层专业技术人员职称评审和岗位聘任通道。严格将相关职业资格纳入“以考代评”范畴，对通过“以考代评”取得职业资格的，根据专业技术职务聘任权限，通过竞聘上岗的方式择优聘任，632名基层人才通过“双定”政策落实职称。

聚焦突出人事制度的改革创新、管理服务，优化人才发展环境。按照“以编定岗”原则，核定各县（区、市）事业单位岗位设置高、中、初级总体不超过2:4:4比例，完成岗位设置总量的97.6%，为专技人才干事创业搭建了平台。制定人才振兴工作实施方案，统筹协调推动乡村人才振兴工作落地落实，全市共有各类乡村实用人才25180人。

聚焦突出政务服务的标准化、便捷化，打造务实高效的政务环境。推进社保服务线上快办，上线“人社通”基层服务信息系统，所有社保经办事项均可在线申办，注册企业627家，办理业务达2万余件。推进行政许可事项和公共服务事项全业务上网，80%以上业务可通过网办平台进行查询办理，压缩时限50%以上。畅通电话办事功能，12333服务中心共接听群众来电560件，即时办结531件、转办29件，办结率100%，让群众切实感受到了高效便捷暖心的人社服务。

聚焦突出对企业一视同仁、平等对待，推动人社服务均等化。创新打造“23℃温暖人社”服务品牌，先后制定出台《创建“23℃温暖人社”模范机关实施方案》《人社系统窗口单位服务标准》，通过“党建+N”，整合就业创业、社会保障、劳动关系、人事人才四大业务板块，努力提升人民群众的获得感和幸福感，在保障和改善民生实践中推动人社事业高质量发展走在全区前列。新增7个银行网点作为社保业务“就近办”优质服务网点，有效解决群众办事多地跑、来回跑问题。打造“流动仲裁庭”，全力解决劳动者“急难愁盼”的烦心事、揪心事。推出根治欠薪维权二维码，劳动者通过微信扫码即可完成投诉举报，努力当好“护薪人”。

聚焦突出经办服务的便利化、规范化，着力提升群众的满意度和获得感。在社保服务大厅，设置老年人爱心专座、张贴醒目的引导标识，并为老年人提供老花镜等便民设施，配备医药应急箱。在经办服务窗口，设置老年人“绿色通道”，正式干部轮流坐班，带头服务老年人等特殊群体。窗口经办人员统一着装和服务礼仪，进一步提升服务效能。针对年老体弱、行动不便等特殊群体需求，以传统服务和智能服务并行的方式，与合作银行一起为孤寡老人及行动不便的老年人提供送卡上门、现场激活、开通电子社保卡等服务，上门发放社保卡200余张，激活300余张，签发电子社保卡200余张。

聚焦突出民生窗口的“软实力”“大民生”，打造综合服务窗口新形象。窗口单位工作人员统一着装、挂牌上岗、文明用语，实行微笑服务、耐心服务和便民服务，做到问有答声、走有送声。在窗口醒目位置制作汉藏双语宣传板，公开各部门负责人电话，宣传群众关心的就业、社保、医保、城居保等热点政策，并根据群众需求和政策变化及时更新，为群众提供第一手资讯。全面推行社会保险法律法规及政策公开、岗位责任公开、办理程序公开、服务承诺公开、纪律公开、社会监督公开，提供阳光服务，让群众看得清楚，看到透明，感到踏实，获得满意。

铸牢共同体 中华一家亲

乃东区红星社区

『六微共治』打通基层治理『最后一公里』

法治日报记者 刘玉璟 蒲晓磊

走进西藏自治区山南市乃东区结莎街道红星社区红“新”驿站，按摩椅、微波炉、急救小药箱、雨伞等日用品一应俱全，环卫工人旦增拿出自己带的藏包子，在微波炉里加热后，坐在旁边的休息区津津有味的吃了起来；在“梦想书吧”的一个角落里，乃东区泽当镇完全小学五年级二班的小学生邓增曲君和三年级二班的旦珍正在看书；在户外劳动者综合服务站，快递小哥小陈稳稳的停好电动车，熟练的取电瓶、换电瓶，又一阵风似得走了……

结莎，藏语意为“布谷鸟的栖息地”。这里生活着藏、汉、回、门巴、珞巴等10余个民族4846户1万余人，2023年3月，原泽当街道11个社区调整为3个街道16个社区，新成立了结莎街道红星社区。社区党支部在开展基层治理活动中发现许多治理短板，基层治理机制、方式滞后于群众需求，与居民群众之间的“最后一公里”并未完全打通，表现在信息流通出现断层和滞后、对群众的参与和意见倾听欠缺、群众参与基层治理积极性低等诸多瓶颈问题。

“我们充分发挥社区党组织示范引领带动作用，不断提升社区党组织整体功能，以围绕党建引领主旋律，整合力量探索为民服务新方法、新理念，加强民族团结，不断完善基层治理体系，提升居民群众的获得感、幸福感、安全感，推动治理重心下移、力量下沉、资源下放，打造‘党建引领、多元参与、共建共治’的社区治理新格局。”结莎街道党工委委员、宣传委员、红星社区党支部书记晋美旺久告诉《法治日报》全媒体记者。

红星社区紧紧围绕结莎街道党工委“温暖党建、温情治理、温馨服务”的基层治理理念，以“邻里+”为切口，践行“文化+服务+治理”融合治理新模式，推动党建引领基层破解治理难题，打造党建“综合体”品牌，在民生实事、红色宣讲、基层治理等方面，引领邻里和谐、守望互助的时代新风。

为破解基层治理难题，红星社区党支部创新开设“邻里下午茶”议事模式，将民主协商的“茶桌”搬到小区内，大家以“茶”会话，围绕“小区事”“邻里事”“家里事”现场共议，面对面谈热点、疏堵点、解难点，有效回应居民诉求，确保事事有回音、件件有着落。

今年8月1日，红星社区“邻里下午茶”在众益花苑小区召开，社区“两委”班子、网格长、网格员、小区业主委员会、“双联户”户长、退休党支部负责人和小区物业代表共15人围桌而坐，就如何推进小区治理工作畅所欲言。一茶一议间，链接各种资源、凝聚各方力量，推动民生实事解决。

业主普遍反映，众益花苑小区停车费偏高，希望能降低包月停车费。经过友好协商，包月停车费由原来的每月200元降低为150元。“邻里下午茶”解决了群众的烦心事。

截至目前，“邻里下午茶”共开展活动10余次，解决群众反映的问题10余件。

红星社区党支部委员、社区副主任罗布坚才介绍说，红星社区聚焦空间功能化，打造梦想书吧、红“新”驿家、人才公寓、运动小站、共享咖啡屋、青年之家等6类“微空间”，提升辖区公共空间品质，聚焦邻里互动化，打造小区“邻里中心”便民服务站，开创红星“邻里下午茶”议事论事机制、举办“邻里节”，加强群众“邻聚力”，聚焦心愿可视化，实行“群众点单、社区派单、党员接单”“微心愿”认领模式，解决群众“烦心事”，聚焦团队规范化，形成“支部+网格+微团队”协作联动，畅通社会力量参与基层治理渠道，完善基层治理志愿服务体系，聚焦调解多元化，建立“一核统领、双师助力、三网调解”机制，化解辖区内矛盾纠纷，聚焦整治精细化，实现出租房屋管理整治、隐患排查整治、人居环境整治全覆盖。

为充分发挥社区党组织示范引领带动作用，不断提升社区党组织整体功能，红星社区以“微空间、微邻里、微心愿、微团队、微调解、微整治”为路径，着力打造“六微共治”的基层治理模式，探索出党建引领、网格治理、党群互动、便捷高效的社区治理新路径，形成人人参与治理，人人共享成果的基层治理新体系。

尼玛旦增到贡嘎、扎囊县宣讲党的二十届三中全会精神

本报讯（记者**白玛论珠**）9月19日，市委副书记尼玛旦增深入贡嘎县昌果乡、贡嘎曲德寺、市第三高级中学、扎囊县敏珠林寺等地，向干部群众、寺庙僧尼、学校师生面对面宣讲党的二十届三中全会、区党委十届六次全会、市委二届八次全会精神，调研当前各项重点工作。

尼玛旦增指出，党的二十届三中全会，是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议。习近平总书记的重要讲话，为我们做好各项工作指明了前进方向、提供了根本遵循。区党委十届六次全会和市委二届八次全会对贯彻落实党的二十届三中全会精神进行了全面系统部署，细化明确了我市进一步全面深化改革的时间表、任务书和路线图。

尼玛旦增强调，要把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神和区党委十届六次全会以及市委二届八次全会作为当前和今后一个时期的重大政治任务，在学深悟透上狠下功夫，在谋深谋细上精准发力，在落实落地上务求实效。要牢固树立总体国家安全观，把维护稳定作为第一位的工作任务，狠抓基层社会治理、矛盾纠纷排查化解等工作，把维稳工作做在日常、做到基层。坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚持依法依规管理宗教事务，落实落细各项工作举措，为长治久安打下坚实基础。要把深入学习贯彻全会精神与“三个意识”教育相结合，进一步加强组织领导，创新学习方式，不断加强僧尼的思想政治引领，全力维护好民族团结、宗教和顺、社会稳定的良好局面。要坚持教育优先发展战略，深入学习贯彻习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，落实立德树人根本任务，紧盯薄弱环节、补齐短板不足，加快推进教育强市建设，办好人民满意的教育，不断开创我市教育事业高质量发展新局面。

桑日县

举办铸牢中华民族共同体意识桑日行活动

本报讯（**王杰学**）近日，以“金彩桑日·一路坦途”为主题的铸牢中华民族共同体意识桑日行活动在桑日县举办。

此次活动以多民族热心车手的自驾宣传车队为亮点，车队装饰“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”“铸牢中华民族共同体意识，各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起”等标语，穿梭于桑日县大街小巷和田园中，成为活动的一道流动风景线。

活动中，工作人员深入乡镇、景点及村居，通过发放宣传资料、讲述生动故事、展示典型事例等多种形式，向当地群众和外来游客普及铸牢中华民族共同体意识的内涵。同时，活动充分利用桑日县特色旅游线路和产品，全方位展现桑日县独特的民族文化、旅游资源和文化底蕴。

桑日县委常委、副县长胡鹤说：“本次活动不仅增强各民族间的凝聚力和向心力，更为‘9月民族团结进步宣传月’营造了良好氛围。下一步，桑日县将继续探索更多形式多样的宣传活动，促进各民族交往交流交融。”

全市铁路护路联防队伍业务培训班开班

本报讯（记者**玉措**）9月19日，全市铁路护路联防队伍业务培训班开班。

此次培训为期三天，围绕宣讲党的二十届三中全会精神、发展党员程序、铁路路外环境安全管理、网络舆情安全、安全生产隐患排查治理、铁路护路安全教育六个方面内容进行深度讲解。

培训强调，要深入基层群众宣传铁路安全知识，使群众在潜移默化中提升爱路护路意识。要全面抓好各项既定工作任务落实，确保铁路安全畅通和社会治安稳定。要立足自身岗位，虚心请教、积极交流，把培训内容学深悟透。

国网山南供电公司

电力助秋收 绘就好“丰”景

丹增平措

图为国网山南供电公司共产党员服务队深入田间地头，向群众讲解秋收安全用电常识和电力设施保护知识。

丹增平措 摄

时值初秋，我市已全面开启收割、脱粒、晾晒、入仓等工作。为保障秋收期间电网设备稳定运行、农户用电安全可靠，国网山南供电公司以台区经理和网格员为基础，主动了解用户用电需求，组织党员服务队队员对农村电力设施、配电线路、农户家用和秋收机械等安全评估及相关用电设施开展隐患排查，发现隐患立即处理，全力护航秋收安全用电，助力农户增产丰收。

为有序推进秋收供电工作，及时消除安全隐患，在扎囊县扎其乡的晒谷坝和扎唐镇的群众家庭中，国网山南供电公司共产党员服务队向群众讲解秋收安全用电常识和电力设施保护知识，引导群众用电时主动“讲安全、护安全、保安全”，手把手指导群众使用“网上国网”APP办理用电业务，并对群众家庭用电线路、漏电保护器、插座及秋收农机具等用电设备进行仔细检查，对发现的隐患及时帮助消除。

在洛扎、隆子、曲松、措美等县供电公司的共产党员服务队也深入田间地头，针对秋收时节容易发生的各类安全隐患，向在场群众讲解堆放庄稼秸秆时要与电力线路保持安全距离，劳作时也要远离电力线路，严禁在电力设施保护区范围违章建房和私自拉线、乱接线等行为，避免危及人身、设备安全，提高农户的安全用电意识，并帮助农户收割农作物，全力做好秋收期间的各类供电服务工作。

（来源：西藏日报）

琼结县

以互联网力量推动乡村文化振兴稳步前行

乡村振兴——在山南

本报讯（**武沛涛**）近年来，琼结县以互联网模式创新宣传方式、拓展传播渠道、加强互动交流，打通线上教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

琼结县依托“文化银行”线上小程序，积极探索开发“群众线上点单—新时代文明实践站派单—志愿服务队线下接单—群众评单”的线上线下融合运营新模式。农牧民群众通过小程序发送语音，将自己的需求上传至平台，后台管理员随后安排专业人员进行上门服务。服务结束后，农牧民群众通过小程序对服务进行评价或投诉。截至目前，琼结县已通过“文化银行”线上小程序累计解决群众需求90件、受理投诉意见25件。互联网模式解决问题的方式获得了群众的高度认可。

同时，为更好地服务广大农牧民群众，琼结县大力推进“文化银行”线上小程序进乡镇（街道）、进村（社区）、进寺庙等行动。基层群众不仅可以通过小程序线上学习国家通用语言文字，还可以通过参与学习打卡；上传打扫卫生、清理垃圾、美化自家庭院的图片；主动参与志愿服务活动等进行积分兑换，换取日常生活用品。截至目前，全县注册“文化银行”线上小程序的农牧民群众达1.3万人。该小程序已成为广大农牧民群众开展学习教育的新阵地、学习党的最新政策理论的新平台、铸牢中华民族共同体意识的重要载体。

此外，琼结县还在“网信琼结”“西藏琼结融媒”微信公众号开设“理润新琼结”宣讲专栏，全力打造网上理论传播品牌。截至目前，全县农牧民群众在网络平台签到学习达530万次，阅读相关文章达1265万次，平均日活跃用户达6000余人，网络教育已成为琼结县推动乡村文化振兴稳步前行的重要力量。