

“五步诊疗法”为民解忧难

——乃东区信访局高效化解信访矛盾纠纷工作综述

本报记者 次旦卓嘎

新时代“枫桥经验”

在 山 南

近年来,乃东区信访局坚持党对信访工作的全面领导,坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新举措践行“五步诊疗”工作法,从预防、办理到回访,全过程参与,用心用情用法把“送上门的群众工作”做到让群众满意、安心,着力推动信访工作高质量发展。

突出“防未然”,用好“预防法”

2021年9月,乃东区信访局按照“月排查”工作制度要求,通过“预防法”干部下访到辖区项目点进行排查,经排查发现,某项目存在拖欠民工工资的问题,存在上访隐患。了解到群众的不满,乃东区信访局干部主动上门了解诉求,力求将问题解决在前,避免矛盾激化。

源头化解矛盾,是做好信访工作的治本之策,也是信访服务社会治理大局的重要方面。一直以来,乃东区信访局坚持干部下访,围绕群众反映强烈的突出问题和信访苗头隐患,开展常态化开门接访、主动下访,实现群众上访到干部下访的转变。

同时,严格落实全市“四级信访接待日”制度,全面推行“县区领导包乡镇、乡镇领导包村居”的信访工作包片负责制和“驻村工作队成员包村民小组、包联户单位”的工作机制,主动听民声、访民情、纾民困、解民忧,解决一件件信访事项,拆掉一道道干群之间的“篱笆墙”。

突出“访一次”,用好“首访法”

群众利益无小事,人民群众的每一次来信或投诉,都寄托着对党和政府的信任与期盼。重视初信初访一次性办结,是解决好矛盾纠纷的第一步。

乃东区信访局发现拖欠民工工资的问题后,第一时间组织人员力量,采取面对面倾听、入户走访、查阅资料等方式,精准掌握信访问题的来龙去脉、症结所在。摸清信访人心理预期底数,推动信访事项在第一时间、第一地点妥善处理,最大限度减少问题积累、矛盾上行。

经过核实,该项目为招商引资项目,拖欠问题是因为施工方与业主间存在合同纠纷,施工方共拖欠民工工资700余万元。乃东区信访局组织相关部门及各班组长、民工代表进行面对面对协调。

在接访过程中,乃东区信访局始终秉承积极化解的态度,主动加强与信访人的沟通对接,帮助解决实际困难,给予更多人性化关怀,让每一位信访群众都感受到自己被尊重、诉求被重视,问题都有解。

突出“精准办”,用好“转诊法”

正确分析和办理群众诉求,是解决好矛盾纠纷的“定心丸”。对于2021年9月发现的这起拖欠民工工资的信访问题,乃东区信访局当日受理,规范登记、精准甄别后,按照“党政同责、一岗双责、属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”的原则,当日将信访事项通过“转诊法”分流转交至乃东区人社局,并向信访人讲清楚受理情况,转交去向和应当遵守的规定,让群众明

白事由谁办、依照什么办。

9月24日,乃东区人社局受理该信访事项并召集工人代表、班组长等与公司进行调解,但调解失败。9月29日,乃东区人社局对民工进行询问笔录,并告知办案流程。9月30日,向施工方下达了《劳动保障监察调查询问通知书》,要求该公司对该案件进行说明,但期间并未收到公司回复。

后来,经乃东区人社局和区信访局多次协调,最终达成一致意见,由业主向施工方支付民工工资500万元,2022年1月4日支付100万元,剩余100万元由某担保公司于2022年1月10日代为支付,业主限期归还,并签订《调解协议书》,保证2022年5月30日之前达到竣工验收条件,若逾期将按照主合同约定支付违约金,其他事项均按照主合同约定履行。

突出“解难题”,用好“会诊法”

针对重点疑难复杂信访事项,乃东区信访局全面推行信访案件定包案领导、定责任单位、定化解方案、定化解时限、定化解目标、定工作要求的“六定”化解制度;对涉及多部门职责的积案,明确主责单位牵头协调相关部门会商化解,防止“踢皮球”现象。

2022年12月23日,兰某、冯某等人反映,该项目点依旧存在拖欠民工工资现象,涉及12个班组,共197人,共拖欠民工工资410万元,要求及时支付。接访后,乃东区信访局通过“会诊法”,以信访工作联席会议形式,全面推行信访案件的“六定”化解制度,千方百计解决群众的合理合法诉求。

此外,对时间跨度长、地域跨度大、成因复杂难辨的问题,找准问题症结和信访人心结,区分情况、因人制

宜、因案施策,综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法,解开矛盾的“事结”,打开群众的“心结”。

突出“有着落”,用好“回诊法”

事事有回音、件件有着落。2023年1月28日,信访工作联席会议办公室召集乃东区法院、公安局、人社局,以及业主法人谢某和施工方实际控制人李某进行了面对面对协调。经双方友好协商,达成一致意见并签订了协议。公司承诺在复工复产一周内支付民工工资400万元,于2023年4月15日前再将剩余民工工资按时足额支付。

此后,乃东区信访局用好“回诊法”,于2023年4月15日,电话回访上访人,了解到该信访件涉及的民工工资共计1000余万元已于2023年4月15日前全部结清,涉及该件的上访民工对办理结果均表示满意,该信访事项依法依规得到了实实在在的解决。

“信访工作一头连接百姓,解决群众‘急难愁盼’,一头连接党和政府,是‘送上门’的群众工作,是了解社情民意和密切联系群众的重要窗口。‘五步诊疗’工作法入选全国新时代‘枫桥经验’先进典型,作为基层信访工作者,我备受鼓舞、倍感振奋,也进一步坚定了做好新时代信访工作的信心和决心。”乃东区信访局相关负责人说。

下一步,乃东区信访局将牢记为民解难、为党分忧的政治责任,坚守人民情怀,坚持底线思维、法治思维,服务党和国家工作大局,维护群众合法权益,化解信访突出问题,以实际行动为山南的长治久安和高质量发展作出新的贡献。

我市举办医保经办系统练兵比武活动

本报讯 (记者玉措)1月16日,由市医疗保障局主办,县(区、市)医保局协办的医保经办系统练兵比武活动举办。

自治区医疗保障局副局长郑雪红,副市长杨红兵出席并致辞。此次医保经办系统练兵比武大赛旨在着力推动医保事业高质量发展,全面提升医保经办管理服务能力,树立新时代医疗保障队伍形象。来自十二县(区、市)以及市本级的十四支队伍参赛。

参赛队伍精神风貌俱佳,纷纷踊跃答题,展现出了自身扎实的理论功底,现场气氛十分火热,台下的掌声和喝彩声接连不断。

现场火热的气氛也带动了观众的情绪,在必答题与抢答题环节结束后,主持人发起了现场互动,观众们纷纷踊跃举手,认真回答主持人提出的关于医保政策的问题,答对题目的观众还获得了礼品。

“此次比赛紧扣活动主题,依据现

行医保政策文件和经办规程制定赛题,全面考察选手政策理解运用能力和经办专业化水平,进一步丰富了医保文化,展示了医保形象。”市医疗保障局待遇保障科科长董燕说。

市医疗保障服务中心市本级一队工作人员李英杰说:“此次练兵比武活动,为我们提供了一个补短板、强弱项、比技能的平台。作为一名医保经办人员,我们将以此次活动为契机,不断提升自身服务能力和经办水平,从思想和行动上兑现‘中国医保 一生守护’的庄严承诺。”

最终,措美县医保局获团体一等奖,市本级一队、乃东区医保局获团体二等奖,洛扎县、加查县、扎囊县获团体三等奖;措美县白玛曲吉获个人一等奖,市本级一队李英杰,扎囊县拉巴卓玛获个人二等奖,洛扎县才旦卓玛、错那市次仁桑珠、贡嘎县次央获个人三等奖。

比赛结束后,现场还观看了医疗保障基金监管宣传片。

洛扎县召开县委常委会(扩大)会议

本报讯 近日,洛扎县召开十届县委第59次常委会(扩大)会议。

会议强调,要加强党对“三农”工作的全面领导,改进工作方式方法,务求“三农”工作取得实效。要加快构建现代化产业体系,全面深化改革开放,不断提升群众生活品质,统筹发展和安全,有效防范化解重大风险,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长,为全面建设社会主义现代化洛扎打下更加坚实的基础。要深入学习领

会习近平总书记关于统计工作的重要讲话精神,推进依法统计、依法治统、科学治统,不断提高统计数据质量。要将党的领导贯穿于统计工作全过程,各方面,确保统计数据严肃准确真实。要持之以恒推进全面从严治党,锲而不舍落实中央八项规定精神,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去,坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战;要加强警示教育,确保党员干部管住脑、管住嘴、管住手、管住腿。

浪卡子县举办“书香政协”委员读书分享会

本报讯 近日,浪卡子县政协举办“书香政协”委员读书分享会,两位政协委员分别用藏汉双语围绕《习近平总书

记关于人民政协工作的重要论述摘编》进行分享交流。活动要求,政协委员们要以书香政协活动为契机,把深学笃行习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,把学习贯彻党的二十大精神作为主题主线,学习领会习

近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想、关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略,深刻领会“两个确立”的决定性意义,主动发挥政协优势,积极建言献策,始终围绕建立“一心三带三区”发展新格局,全面推进“五城同创、三个走在全市前列”战略目标和全县中心工作,履职尽责、凝心聚力,为浪卡子县长治久安和高质量发展汇聚强大合力。

加查县开展“文明餐桌”志愿服务活动

本报讯 (千泽敏)近日,加查县开展“文明餐桌”成风尚’弘扬勤俭‘显文明’”主题志愿服务活动。

活动中,新时代文明实践中心志愿者通过张贴横幅、发放宣传资料、现场讲解政策等方式,大力推广节约用餐、健康饮食的理念。倡议大家珍惜粮食、反对浪费、厉行节约,践行“光盘

行动”,引导全县居民树立勤俭节约、珍惜粮食的良好习惯,自觉抵制浪费粮食等不文明行为。

此次活动,通过宣传引导的方式,让餐饮商家和群众从细节做起,积极参与到文明餐桌行动中来,争做“弘扬勤俭、文明用餐”的宣传者、实践者、监督者。

错那市组织开展志愿服务活动

本报讯 近日,错那市觉拉乡新时代文明实践所组织理论政策宣讲志愿者前往周边茶馆开展“听党话、感党恩、跟党走”暨“甜茶馆里话党恩”志愿服务活动。

活动中,志愿者与群众面对面、心贴心拉家常、聊生活、谈变化,将党的

二十大精神、党的路线方针、惠民政策与近年来觉拉乡的交通道路建设、公共设施建设相结合,用通俗易懂的语言为农牧民群众进行宣讲,引导群众明白惠从何来、惠在何处,提高辖区农牧民群众思想认识,坚定听党话、感党恩、跟党走信心和决心。

贡嘎县走村入户开展经济普查

本报讯 (武沛涛)近日,贡嘎县江塘镇细化措施,成立专项经济普查小组,对辖区4个行政村开展第五次全国经济普查工作。

普查中,工作人员通过在人员聚集区悬挂经济普查宣传横幅、张贴宣传画等方式,广泛深入地宣传经济普查的重要意义及相关要求,切实提高群众对普查工作的知晓率,最大限度

消除群众的顾虑,为普查工作顺利开展创造良好的社会氛围与工作环境。同时,工作人员手持电子终端进入门户,对相关企业与产业单位进行证件查阅、了解经营情况,指导相关负责人签字确认,进一步宣传经济普查的目的与意义,确保普查对象积极配合与支持,顺利完成现场登记工作。



近日,琼结县白那村50兆瓦保障性并网光伏发电项目举行具备带电条件活动仪式,标志着项目全面进入全容量并网发电倒计时。该项目总投资约2.4亿元,装机容量5万千瓦,年平均发电量约7778万千瓦时,是琼结县的又一个光伏储能项目。截至目前,累计促进当地农牧民转移就业365人,增加农牧民劳务收入289.5万元。

图为琼结县白那50兆瓦光伏储能项目。 伦珠泽仁 摄



人行山南市分行完善营商机制打通融资“最前一公里”

本报讯 (李梅英)2023年以来,中国人民银行山南市分行(以下简称“人行山南分行”)紧盯优化融资环境,取得实质性进展。截至2023年10月末,山南市各项贷款较年初实现两位数增长,其中普惠口径小微贷款、“双创”贷款同比增速分别达到38.91%、32.03%,均高于全市各项贷款平均增速。

聚焦信息不对称问题,人行山南分行推动印发市级政金企合作机制,搭建合作平台,全力打通融资“最前一公里”。2023年1至10月,组织银企对接会25场,与45家企业签订贷款协议,金额达21.86亿元;首次获得贷款的民营小微企业达259家,涉及金额5.66亿元。同时,对信贷审批全流程“减费让利”,已实现各银行机构贷款审批全流程免收评估费用,2023年1至10月,各银行机构累计减免各类评估费14.18

万元;向小微企业及个体工商户累计减免各类支付手续费240.44万元,惠及经营主体1.03万户。

同时,人行山南分行持续配合市经信局、市工商联用好山南市中小企业发展专项资金和民营企业贷款贴息政策,有效降低企业融资成本,激发实体经济活力。2023年1至10月,共为4家国有企业贴息434.31万元、1家中央企业贴息20万元,为32家民营企业贴息217.4万元。

人行山南分行聚焦完善营商机制,积极引导银行对接符合条件的项目主体,切实将央行优惠资金精准滴灌边境地区企业和群众。2023年1至11月,成功推动争取人民银行“再贷款”资金落地山南,推动山南市首笔“碳减排”支持工具、西藏首笔“保交楼”专项借款资金落地。

桑日县民族手工艺品加工培训班开班

本报讯 (贡桑)近日,桑日县民族手工艺品加工培训班开班。

培训为期60天,由专业老师通过理论讲解、现场示范、指导实操等方式,将钩针、编织知

识进行讲解,确保每位参训学员学会、学懂,进一步带动更多妇女创业增收。培训还通过学校回收的方式售卖给所需客户,盈利平均分配给参加培训的妇女,提高她们的经济收入。

隆子县开展项目入户走访活动

本报讯 (张青云)近日,隆子团县委开展“希望空间·筑梦启航”项目入户走访活动。

走访中,工作人员认真查看学生家庭环境和居住空间,了解

学生学习情况,倾听家长与孩子的需求及意愿,并向学生监护人介绍改造效果,提出设计和施工方案,确保符合条件的学生学习和生活环境得到有效改善。