

坚持以人民为中心的价值取向

——坚定不移走中国特色金融发展之路②

周珊珊

做好金融工作，必须深刻把握金融工作的人民性

以更高的覆盖率、更强的可得性，下沉到更多的消费群体和更丰富的消费场景中，金融服务就能在不断增进民生福祉中，实现经济价值和社会价值有机统一

浙江省台州市仙居县杨丰山村，千亩高山梯田是优质稻米生产基地。村党总支书记周方平至今还记得，今年春耕前“送上门来”的贷款。不用跑银行，白天忙完农活就迎来了仙居农商银行的客户经理“家访”。不久后，180万元“强村共富贷”到账。金融服务进村、入户、到田，生动展现普惠金融的中国温

度，折射金融为民的中国理念。金融工作的人民性是党的宗旨决定的。人民性是马克思主义的本质属性，全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，这也决定了我国金融事业必然要贯彻以人民为中心的发展思想。不久前召开的中央金融工作会议高度概括坚定不移走中国特色金融发展之路的“八个坚持”，“坚持以人民为中心的价值取向”是其中重要一条。我们党干革命、搞建设、抓改革，都是为了人民过上幸福生活。做好金融工作，必须深刻把握金融工作的人民性。实现人民对美好生活的向往，始终是我们做好经济工作、推动金融高质量发展的出发点和落脚点。党的十八大以来，从依靠科技赋能、改善金融服务效率，到优化信贷结构、增强金融服务的普惠性，从完善监管规则、保护消费者权益，到加强风险源头管控、维护市场稳定……金融系统坚持正确价值取向，既有更好守护老百姓手里的钱袋子。实践

证明，把以人民为中心的价值取向贯穿到做好金融工作的全过程和各方面，才能不断满足经济社会发展和人民群众日益增长的金融需求。坚持以人民为中心的价值取向，金融高质量发展才能打开新空间、开创新局面。金融事业起于为人民服务，兴于为人民服务。扶贫小额信贷助力千家万户圆梦小康，“银税互动”助力小微企业破解融资难，棚户区改造贷款帮助许多圆梦人“安居梦”……持续丰富产品、优化服务，让金融服务触达更多“长尾客户”，收获新的增长点。正是在为人民服务中，我国建成了全球最大银行体系，第二大保险、股票和债券市场，普惠金融走在世界前列。以更高的覆盖率、更强的可得性，下沉到更多的消费群体和更丰富的消费场景中，金融服务就能在不断增进民生福祉中，实现经济价值和社会价值有机统一。更好满足人民群众的金融需求，必须持续深化金融供给侧结构性改革，着力解决人民最关心最直

接最现实的利益问题。从第三支柱养老保险改革试点取得重大进展，到股票发行注册制改革全面落地，再到稳妥降低存量首套房贷款利率等金融“组合拳”促进房地产市场平稳健康发展……一系列举措充分体现了发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的价值取向，也为建设金融强国奠定了坚实基础。金融为民、金融利民、金融惠民、金融便民，这不只是一句口号，更是具体的实践。把人民对美好生活的向往作为工作目标和前进动力，积极运用金融手段和力量用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，一件接着一件办，锲而不舍向前走，我国金融业必将在高质量发展中使广大人民群众享有更加充实、更有保障、更可持续的获得感、幸福感、安全感。

人民日报评论

因头发多剪了10厘米，女子起诉美发店索赔数千元，法院判了！

以案释法

明明和托尼老师说好了，但“咔嚓”几剪刀下后，简直是理发“翻车”事故现场。理发出了问题，到底谁来负责？一起由头发长度引起的争议。因婚礼造型需要，长发及腰的唐女士前往一家美发店修剪头发。经过一番交流沟通，理发师着手对唐女士的长发进行修剪。修剪完毕后，唐女士发现头发长度明显短于其要求，于是向理发师提出异议，双方对头发修剪的长度产生争议。唐女士称，其在剪发前已与理发师充分沟通，并起身与理发师用手丈量确认了剪短后的头发长度，且反复强调因婚纱照和婚宴已经预订造型，头发不能剪短过多，修剪至手肘部位即可。但在修剪过程中，理发师一直在其背后进行修剪，且整个过程中未再向其确认头发长度，修剪完毕后，唐女士才发现头发已被修剪至肩膀部位，比双方约定的修剪至手肘部位短了10厘米以上。美发店则称，理发服务行业所提供的服务即为为客户修剪头发、改变形状及颜色等。理发师在剪发前已与唐女士进行充分沟通达成合意，按照唐女士的意思提供理发服务，服务过程中唐女士也没有提出过异议，且理发师持有国家认可的职业资格证书，从业年限已经超过10年，所提供的服务并无瑕疵。经报警处理，双方依旧各执不下，唐女士诉至法院要求美发店赔偿头发被剪短后的修复费用3000元、因侵权造成的精神损害抚慰金3000元、误工费2000元、交通费500元，并要求美发店退还其在美发店会员卡内的充值费用900元。法院：美发店存在一定的违约行为。本案的争议焦点在于美发店在为唐女士提供服务时是否存在违约行为，即美发店是否按照双方约定的长度为唐女士修剪头发。根据法院依职权调取的店内公共视频监控显示，唐女士在接受服务之前曾与理发师就头发长短问题进行过沟通，理发师曾对比对头发长度至唐女士手肘部位，后用手截取头发至唐女士上臂中段部位，唐女士方才就座开始接受服务。然而，公共视频没有声音，仅通过视频画面无法获知理发前后唐女士与理发师的沟通内容，结合公安机关的询问笔录亦无法获得印证。根据民事诉讼高度盖然性的证明标准，法院认定以理发师最后确定的修剪位置即唐女士上臂中段部位为双方协商确定的修剪部位。本案中，理发师为唐女士提供修剪头发服务后，唐女士的头发被修剪至过

肩，短于双方约定的头发长度约10厘米。该店理发师作为专业的理发师，理应对顾客修剪头发的长度具备高度敏感性，其未能严格按照双方约定的长度为唐女士修剪头发，导致修剪后的头发与约定的长度存在差异，最终法院认定美发店在履行服务合同过程中存在一定的违约行为。在赔偿金额方面，由于美发店在履行服务合同过程中确实存在一定的违约行为，且在纠纷发生后未积极妥善解决纠纷，导致该纠纷长时间得不到解决，唐女士因多方维权必然造成一定的误工费及交通费，综合全案证据，法院酌定由美发店赔偿唐女士损失共计500元。关于唐女士请求的头发修复费用和精神损害抚慰金，因唐女士未能提交充分证据予以证明，故法院不予支持。另外，关于唐女士要求的退还会员卡内余额900元，美发店对该项诉讼请求不持异议，法院予以支持。

综上，广东省广州市白云区人民法院作出一审判决，美发店向唐女士赔偿损失500元，并退还唐女士会员卡内充值费用900元，驳回唐女士其他诉讼请求。双方均服判息诉，该判决已生效。

法官：消费者与服务提供者应保持有效沟通

现实生活中，理发效果不理想的原因各不相同，事前沟通不够充分、过程中没有及时沟通是主要原因。在此，我们建议服务合同的提供方和接受方都要本着真诚友善的原则，在服务前和服务过程中保持有效沟通，以减少服务效果不佳的情况出现，避免产生不必要的纠纷。消费者在接受美发店服务过程中合法权益受到侵害，可以与服务机构协商解决，若协商不成，要注意留存证据，及时到当地的市场监督管理部门或消费者协会进行反映，或者运用法律来保护自己的合法权益。同时也建议服务机构要加强对员工的技能培训，进一步完善业务流程、提升服务质量，诚信经营、周到服务才是服务机构的立足之本、生存之道。

法律依据 《中华人民共和国民法典》第五百零九条

当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

当事人在履行合同过程中，应当避免浪费资源、污染环境和破坏生态。

第五百七十七条 当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

(来源：中国普法)

多国呼吸道疾病高发 专家有这些保护建议

新华社记者 冯玉靖 钱铮 徐永春

卫生与健康

随着北半球进入秋冬季节，多国出现呼吸道疾病高发情况，面对呼吸道合胞病毒、流感病毒、支原体等呼吸道病原体的多重夹击，相关国家的卫生机构和专家建议通过接种疫苗、勤洗手、戴口罩等方式保护健康。

世界卫生组织欧洲办事处高致病性病原体小组组长马可·阿兰·威多森曾在今年9月每周例行的网络问答环节中指出，随着秋冬季节的到来，流感病毒、呼吸道合胞病毒等病原体可能会共同传播，这种情况引人担忧，因为这会增加脆弱人群罹患疾病的风险，并对卫生服务造成进一步压力。

为了保护自己和家人，并帮助减轻卫生系统的压力，世卫组织建议接种针对流感等疾病的疫苗，特别是高危人群，因为疫苗仍是预防重症或死亡的最有效办法。

威多森说，除了接种疫苗外，人

们还可以采取其他措施减少病毒传播，比如经常洗手，咳嗽和打喷嚏时用纸巾遮住口鼻等，在室内尽可能打开门窗通风，在密闭或通风不良的地方戴口罩等。

法国公共卫生局日前在官网发布的数据显示，在截至11月19日的一周内，法国15岁以下儿童急诊和住院人数呈上升趋势，病因主要是肺炎、支气管炎、哮喘等呼吸道疾病以及消化道疾病等。

为降低传染风险，法国公共卫生局建议采取防护措施，例如出现发烧、喉咙痛或咳嗽等症状时戴口罩，经常用水、肥皂或洗手凝胶洗手，定期为居住场所通风等。

英国卫生安全局近期发布的多项呼吸道疾病监测报告显示，在截至11月19日的一周，急性毛细支气管炎的急诊就诊人数在英国全国范围内增加，呼吸道合胞病毒的感染率和患者住院率也在增加。此外，诸如病毒感染人数近期也有所增加。

德国罗伯特·科赫研究所12月1日发布的报告显示，目前德国急性呼

吸道疾病的发病率仍处于较高水平。该研究所建议，在室内人们可以通过经常通风或戴口罩来降低感染风险。如已出现急性呼吸道感染的症状，应待在家里3至5天，直到症状明显改善，并且应尽可能避免与高危人群直接接触。但若症状恶化，应及时就医。

支原体肺炎是由肺炎支原体引起的急性呼吸道感染性疾病。据美国疾病控制和预防中心网站介绍，在美国，支原体感染是住院儿童中最常见的引起肺炎的疾病，也是住院成人中导致肺炎的第二大常见疾病。

美国疾控中心说，与支原体感染者短时间接触一般不会造成感染。然而，这种病原体容易在一起生活的人之间发生传播，因此支原体感染多出现在拥挤场所，如学校、医院等。

日本专家认为，随着天气渐冷，外界环境逐渐接近病毒流行最合适的低温和低湿度环境，今后一段时间内，该国共报告流感病例10万多个，再次刷新本流行季周报告病例数纪录。

德国罗伯特·科赫研究所12月1日发布的报告显示，目前德国急性呼

是作风，既是制度也是方法，已经成为我们认识世界改造世界的锐利武器，‘把心贴近人民’的实践载体、密切党群干群关系的重要法宝、转变干部作风的有效途径。”宁德市委书记梁伟新说。

当前，第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在扎实开展。

福建省委党校（行政学院）教授刘明认为，“四下基层”将宣传党的理论和路线方针政策作为重大任务，调查研究作为重要路径，解决问题作为关键导向，推动发展作为落脚点，其核心要向主题教育重点措施高度吻合。作为第二批主题教育重要抓手，大力弘扬“四下基层”优良传统，将推动各项工作不断取得新成效。

把“四下基层”作为改进作风、锤炼干部的关键环节——中午时分，福州市鼓楼区庆城社区长者食堂熙熙攘攘，一份份营养搭配的午餐香气腾腾、香气四溢，老人们只需花9.9元，就能享受健康美味的午餐。

去年9月，庆城社区长者食堂正式营业，目前，福州全市已建成长者食堂528家，惠及辖区61万老年人。

“一顿热乎饭是民生小事，却是很多家庭的大事。解决老人吃饭难问题，惠及千家万户。”庆城社区党委副书记林小玫说。

把“四下基层”作为化解矛盾、促进和谐的重要渠道——位于闽江之畔的福州市台江区苍霞新城，曾是当年福州征迁数量最大、搬迁速度最快的改造项目。20多年来，随着经济发展，这里人口逐渐密集，公共配套设施不足、社区空间相对拥挤的问题日益凸显，群众意见比较集中。

台江区委、区政府马上就办、真抓实干，老旧小区改造再次按下启动键。如今，党群共享空间、便民服务站、儿童梦想乐园……一系列便民利民设施，让老旧小区面貌焕然一新。

（上接第一版B）——从方法到制度，“四下基层”内涵日益深化。

四张小桌拼成一张长方形大桌，两侧各摆着几把椅子。霞浦县委党校的第一接访室，至今还保留着当年的陈设。1988年12月，习近平同志就是在这里接待来访群众，拉开信访接待下基层的序幕。

多年来，领导干部接访已成为霞浦县雷打不动的工作安排。霞浦县委书记罗义春说：“我们把领导接访日办成对群众的服务日，面对面解问题，心贴心处理矛盾。”

坚持“四下基层”优良传统，一系列制度规范相继出台：

福建省明确每年省级领导到基层调研不少于30天，市县两级领导不少于60天，全省持续开展开门接访、进门约访、登门走访、上门回访“四门四访”活动；

宁德建立“一企一策一专班”工作机制，派驻党员干部到项目一线为企业服务；

福州开展“万名干部下基层”行动，组织9.75万名党员干部下沉一线。

——从少数到全员，“四下基层”参与主体持续拓展。

福安市坦洋村是坦洋工夫茶的原产地，四周群山环绕，村前一水襟带。“鲜叶采摘、萎凋、揉捻、发酵、干燥、筛分整形……”谈起红茶制作工艺，坦洋村乡村振兴指导员冯坚如数家珍。

驻村三年来，冯坚带领村民筹资改造茶叶技术综合培训中心，建成村集体茶厂，发展电商直播，拓宽茶叶销路……

像冯坚这样的乡村振兴指导员，宁德还有很多。为力量往乡村派、资源往乡村走，宁德通过选派驻村第一书记、乡村振兴指导员、科技特派员、金融助理员等“第一书记三大员”到村任职，充实基层力量，推进乡村振兴。

如今，“四下基层”早已不局限于

党政领导干部等“关键少数”，更多普通党员、年轻干部正在参与其中。

干部沉下去，民心聚起来。宁德市委组织部部长陈惠说，近年来，宁德分批组织年轻干部到农村开展实践锻炼。截至目前，年轻干部累计入户走访1.5万多人次，收集问题和意见建议1600余条，为民办实事好事1200余件。

——从线下到线上，“四下基层”方式方法不断丰富。

霞浦县溪南镇七星海域，连片的渔排、网箱在波光粼粼的海面铺展，满载海参的渔船穿梭其中，一派海上丰收景象。

“七星海域是闽东主要水产养殖区之一，养殖高峰期外地务工人员达两万多人。”溪南镇党委书记陈广显说，霞浦县在七星海域成立全省首个建制村“海上社区”，通过“海上社区智慧平台”实时监测，将社区治理经验从陆地“嫁接”到海上，打通了服务群众“最后一公里”。

在福州市政务服务中心，69个单位入驻，实现“一栋楼”办公、“一条龙”服务，便利服务“马上到”。适应数字化、智能化时代新变化，福建通过优化服务、再造流程，让数字多跑路、群众少跑腿，“四下基层”不断取得新实效。

深化运用：走好新时代党的群众路线

“宣传党的路线、方针、政策下基层”从“天边”到“身边”，“调查研究下基层”从“问题”到“破题”，“信访接待下基层”变“坐诊”为“出诊”，“现场办公下基层”从“会场”到“现场”……

“四下基层”既回答了走好新时代党的群众路线的根本问题，也蕴含着新时代新征程树牢群众观点的重要方法论。历经35年传承弘扬，“四下基层”所蕴含的精神内涵、所体现的价值追求穿越时空，给予广大干部群众砥砺前行的不竭动力。

“宁德是‘四下基层’工作制度的发源地。35年来的传承实践让我们深刻认识到，‘四下基层’既是思想也

新。

“社区工作必须听民声、察民情，直面焦点、难点问题，把群众需求落到实处，让百姓关心的问题在社区得到解决。”苍霞新城社区党委书记王露露说。

把“四下基层”作为统筹落实、为民办事的有力抓手——11月17日周五晚6时，晋江市内坑镇政企联系群里收到了一条来自恒安集团的协办信息，内容涉及企业在建项目手续办理等6个具体问题。

周六下午3时，恒安集团就在群里收到了来自镇政府现场调查、事项跟进的具体回复。

“干部深入一线对接解决企业面临的困难，全力保障企业轻装上阵、专注经营，我们加快发展的信心更足了。”恒安集团副总裁许文默说。

把“四下基层”作为改进作风、锤炼干部的关键环节——帮农户疏果、采摘银耳，辅导留守儿童功课，和村民一起跳广场舞……回忆起年轻干部“四下基层”实践活动的点滴，古田县年轻干部陈艳依然心潮澎湃。

“与村民同吃同住同劳动，大家对我的称呼也从‘领导’变为了‘妹子’。”陈艳说，做群众工作，不管信息技术多么发达，都不能取代“面对面”交流、“零距离”服务。

2021年以来，古田县实现1031名年轻干部“四下基层”实践活动“全覆盖”。年轻干部真正掌握了“走得进、坐得住、聊得开”的群众工作方法，也锤炼了担当务实的工作作风。

接受采访的党员干部表示，新时代新征程，将倍加珍惜、积极践行“四下基层”这一重要法宝，学思想悟伟力，不断总结实践经验，走好新时代党的群众路线，进一步深化和拓展主题教育成效，在新的赶考之路上交出优异答卷。

（新华社福州12月6日电 记者江时强 刘江 林晖 董建国 张惠慧 周义）

（上接第一版A）把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等重点措施贯通起来，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。要坚持一切从实际出发，牢牢把握主题教育目标任务，多在实效上用功，少在形式上费劲，不做表面文章，不搞花样翻新，以严实作风维护主题教育的政治性和严肃性。要把开展第二批主题教育作为重要政治任务紧紧抓在手上，继续发挥好第一批主题教育中建立的领导体制和工作机制的作用，防止“松口气”“歇歇脚”倾向，确保主题教育善始善终、善作善成。

实践性是马克思主义的显著特征，学习的目的全在于运用。只有坚持教育、实践两手抓、两不误、两促进，防止“两张皮”，才能彰显党的创新理论的真理力量和实践伟力。各地区各部门各单位要坚持围绕中心、服务大局，把开展主题教育同贯彻落实党中央各项决策部署结合起来，同推动本地区本部门本单位的中心工作结合起来，提升主题教育整体效能，使开展主题教育的过程成为理论学习向实践运用转化的过程，成为党员、干部拓展本领、增强责任担当的过程。岁末年初，全年工作收官和下一年工作开局任务繁重，工作头绪多。要坚持统筹兼顾，处理好主题教育和中心工作的关系，把搞好主题教育与全面完成今年各项工作任务统筹好，突出推动高质量发展，把主题教育解决现实问题的实效体现在推进中心工作上，用中心工作成效检验主题教育成效。

对于我们这样一个世界上最大的马克思主义执政党来说，理论强，才能方向明、人心齐、底气足。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚持标准不降、劲头不松，把主题教育谋划好、组织好、落实好，实实在在抓好理论学习 and 调查研究，实实在在在检视整改出问题，实实在在在办好惠民利民实事，做到两手抓、两不误、两促进，我们定能用实干推动发展、取信于民，在推进中国式现代化建设中展现新气象新作为。

（上接第一版C）不忘学术初心、牢记科研使命，积极推动科技成果转化、努力为建设社会主义现代化新西藏作技术支撑，为全面建设社会主义现代化国家作出新的更大贡献。各级各部门要尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，对广大科研工作政治上关怀、工作上支持、生活上关心，加强科研管理和服务保障，为科研人员创造良好创新环境。

（上接第一版D）推动工作开展。要转化后进，举一反三、总结经验、自查自纠，严格督促，深入整改。要用好反面典型，以案促改、以案促建，在汲取反面教训中提出要求、促整改、抓落实。

要切实加强组织领导，持续转变作风、真抓实干，各级党员领导干部要带头抓落实，提高思想认识、持续转变作风，盯紧盯牢、严格要求，确保各项工作有人抓、有人管，以求真务实作风推动落实。要真抓实干，及时发现、对推进滞后、措施落实不力、不担当不作为的，要严肃处理。要以铁的纪律营造良好干事创业环境。

市委理论学习中心组集中学习专题研讨“以学促干”

（上接第一版D）推动工作开展。要转化后进，举一反三、总结经验、自查自纠，严格督促，深入整改。要用好反面典型，以案促改、以案促建，在汲取反面教训中提出要求、促整改、抓落实。要切实加强组织领导，持续转变作风、真抓实干，各级党员领导干部要带头抓落实，提高思想认识、持续转变作风，盯紧盯牢、严格要求，确保各项工作有人抓、有人管，以求真务实作风推动落实。要真抓实干，及时发现、对推进滞后、措施落实不力、不担当不作为的，要严肃处理。要以铁的纪律营造良好干事创业环境。