

世界好,中国才会好;中国好,世界会更好

——推动共建“一带一路”进入高质量发展的新阶段③

共建“一带一路”源自中国,成果和机遇属于世界
高质量共建“一带一路”,不仅为世界各国发展提供了新机遇,也为中国开放发展开辟了新天地

“一带一路”是什么?在马达加斯加马哈扎扎镇的养殖户们眼中,它是中国援建的、大大降低鸡蛋运输损耗率的“鸡蛋路”;在马拉维民众眼中,它是助力15万人摆脱缺水困境的“幸福井”;在老挝人民看来,它是打通连接老挝与周边国家运输大通道、让老挝从“陆锁国”变为“陆联国”的中老铁路……一个个具体而温暖的答案,映照着一带一路”带给共建国家人民真真切切的获得感。高质量共建“一带一路”,中国始终把自身发展和世界发展统一起来,始终把中国人民利益同各国人民共同利益结合起来,铺就一条携手实现共同发展繁荣的康庄大道。

今日中国是世界之中国,中国发展进步离不开世界,世界和平繁

荣也离不开中国。在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上,习近平主席精辟概括共建“一带一路”重大倡议提出10年来取得的丰硕成果,深刻总结三个方面的宝贵经验。其中一个重要方面就是:“人类是相互依存的命运共同体。世界好,中国才会好;中国好,世界会更好。”

人类是一个整体,地球是一个家园。当前,人类交往的世界性比过去任何时候都更深入、更广泛,各国相互联系和彼此依存比过去任何时候都更频繁、更紧密,和平、发展、合作、共赢的历史潮流更加强劲。共建“一带一路”以构建人类命运共同体为最高目标,并为实现这一目标搭建了实践平台、提供了实现路径,推动美好愿景不断落实落地。10年耕耘,这条承载文明记忆、寄托未来梦想的希望之路,创造出又一个又一个发展奇迹,越来越多的国家和地区通过共建“一带一路”分享中国发展的红利、搭乘中国发展的“快车”。

共建“一带一路”源自中国,成果和机遇属于世界。中白工业园、蒙内铁路、希腊比雷埃夫斯港……一批批

志性项目开花结果,托举起发展繁荣的梦想。鲁班工坊、澜湄甘泉行动、健康快车国际光明行活动……一项项民生工程落地生根,搭建起沟通心灵、跨越国界、连接人心的桥梁。中欧班列、中巴经济走廊、中埃·泰达苏伊士经贸合作区……一座座合作丰碑悄然树立,凝聚起同心同行的力量。实践证明,中国的发展是世界的机遇,共建“一带一路”是造福世界各国的幸福之路。

高质量共建“一带一路”,不仅为世界各国发展提供了新机遇,也为中国开放发展开辟了新天地。通过共建“一带一路”,中国对外开放的大门越开越大,内陆地区从“后卫”变成“前锋”,沿海地区开放发展更上一层楼,中国市场同世界市场的联系更加紧密,曾经“藏在深闺人未识”的特色商品不断走向世界、成为新的外贸增长点。数据表明,2013—2022年,中国与共建国家进出口总额累计19.1万亿美元,年均增长6.4%;2022年,中国与共建国家进出口总额达2.9万亿美元,占同期中国外贸总值的45.4%,较2013年提高了6.2个百分点。坚定不移推动高质量共建“一带一路”走

深走实,这条阳光大道将为新时代中国的发展注入新活力、开辟新空间。

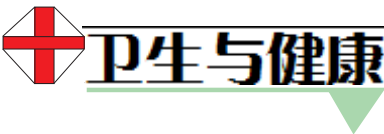
共建“一带一路”既是为了中国的发展,也是为了世界的发展;既是中国扩大开放的重大举措,也是破解全球发展难题的中国方案。当今世界并不太平,世界经济下行压力增大,全球发展面临诸多挑战,世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开。前行道路上,有顺境也会有逆流。各方携手同心、行而不辍,推动共建“一带一路”进入高质量发展的新阶段,才能推进更有活力、更加包容、更可持续的经济全球化进程,让发展成果更多更公平地惠及各国人民。

驼铃悠扬,丝路延伸。穿过时间的长河、跨越山海的阻隔,“一带一路”这条人类通向美好未来的希望之路,生命力必将更加旺盛,发展前景必将更为广阔。



人民观点

规范家政服务 提升居民幸福感



家电维修、管道疏通、开锁换锁……很多家庭在日常生活中都有这样的家政服务需求。这些服务事情虽小,但与民生息息相关。然而,一些读者网友来信或留言反映,当前家政服务市场中以次充好、巧立名目、坐地起价、借机“宰客”等现象时有发生,为居民生活带来了不少困扰。读者和网友纷纷表示,应当规范家政服务行业发展、净化市场环境,维护消费者合法权益,满足人民对美好生活的需要。

“小病大修”、隐性收费、缺乏资质,一些家政维修服务受到诟病

前不久,辽宁沈阳市的孙女士遭遇这样一件事:她通过小区物业找了一家公司开锁,预约时,对方告知维修费为80元。可在开锁过程中,维修师傅却以门锁难打开为由,在没有告知孙女士的情况下,擅自拆除门锁。“本来只是开锁,现在却变成了换锁,价钱从80元涨到688元,包括拆锁费、换锁费、夜间服务费等。”孙女士认为,这样的收费很不合理,但是门锁已换,只能无奈付款。

换个灯150元、安装空调时偷偷将新线路换成旧线路、修理过程中不断加价……翻阅读者来信和网友留言,不少人都遭遇过类似的家政服务“陷阱”。“如果只是贵也就算了,毕竟是急用,但就怕有时候花了大价钱却还是修不好。”有网友评论说。

北京网友韩旭就遇到过这样的事情。他在网上找了一名修冰箱的师傅,维修过程中师傅未经允许就更换了一个配件。“我说不用换,可师傅擅自做主把配件拆了下来。新换的配件收费300多元,拆配件还要收150元。”韩旭说,等师傅走后,发现冰箱故障依然存在。他又打电话给维修师傅,对方回复说“还要再加装一个配件”。“我不同意加装配件,维修师傅就开始推荐从他手上买台新冰箱,对于原来冰箱不能用的情况置之不理。”韩旭说。

记者在采访中发现,被投诉的家政服务问题具有一些共性:有的第三方公司在网络平台投放广告,冒充厂家上门维修,但维修质量没有保证;有的服务时故意夸大故障,把没必要换的零件换掉,甚至换上旧零件;还有的事先不提示可能发生的费用,维修时

推销昂贵辅材,要求消费者支付上门费、开机费、检测费等此前未明示的费用。

记者随机拨打了一家家政服务公司的电话,负责人表示其业务范围包括维修冰箱、空调、水龙头、暖气片、马桶等,声称“维修师傅都能修”。维修费用一般由师傅口头报价,包括上门费、手工费、材料费等,维修费大约一二百元,材料费另外收取。但实际上,因为是上门服务,材料费普遍高于市场平均水平,而且每换一次材料就要重新算一次维修费,这样的“层层加码”下来,有时维修费用比当初的报价高出一大截。

对此,中国人民大学商法研究所所长刘俊海认为,家政服务行业中暴露出的一些问题是由多重因素互相影响造成的,规范化、制度化、流程化的监管治理还存在薄弱环节。“家政服务行业的不良行为,既损害了消费者的合法权益,也造成社会资源的浪费,更不利于家政服务行业健康、可持续发展。”刘俊海说。

准入门槛低、投诉维权难、网络平台缺乏监管等因素导致乱象频发

广东深圳市网友王先生在人民网“人民投诉”平台上反映:因家中漏水,他在网上找了一家商家上门维修。“只是有一点漏水,结果师傅检查后说问题很大,要使用10斤胶水。我让师傅先着手修理。修完后,师傅说了60多斤材料,总计7000多元。这个价钱太离谱了,大大超出了我的预算。”王先生说。

不仅如此,维修后没过多久,王先生发现家中依然漏水:“我仔细检查了一遍,发现胶水没有品牌标识,维修公司也没有做防水的工程资质,甚至签合同、开发票的都不是同一家公司。”

除了高昂的收费,还有不少读者反映当前家政服务行业准入门槛较低,缺乏统一服务标准,造成家政服务质量较差、服务人员素质较低、缺乏相应资质等问题。

河北石家庄市李先生在某家政服务平台上下单了空调清洗服务。次日,工作人员上门对空调进行了清洗。清洗前,空调运转正常,但在清洗后一周左右,空调发生了无法开机故障。李先生向平台反映,客服人员要求出具能体现空调损坏是清洗所致的检测单。“我找了品牌官方维修,发现空调不运转是因为电机进水受潮所致,需更换电机,要花1700多元。”李先生说,由于没法开具平台要

求的检测单,理赔一事也陷入僵局。

遇到家电故障,普通消费者往往因为缺乏专业技术知识,难以辨别家政服务人员的专业资质、维修方法、材料价格等信息。加之事后取证相对困难,一旦产生纠纷,消费者大多只能“自认倒霉”,无法保护自身合法权益。

山东淄博市刘先生反映,因家中漏水,他在网络平台上搜索“防水补漏”,平台推荐了很多好评商家,有些好评多达7000多条。刘先生联系了其中一家,维修师傅检查后表示是地板防水层漏水,施工1小时左右收取3500元。当天晚些时候,刘先生发现卫生间还是漏水,而且漏水位置也不是地面,而是墙体。“我怎么都联系不上维修师傅,向平台申请退款并要求赔偿,平台以‘非平台派单’为由拒绝赔偿。”刘先生说。

随着人工和房租成本上升、智能家电技术迭代升级速度加快等原因,导致传统家政服务门店成本高、竞争力弱,可替代性强,越来越多的消费者倾向于从网络平台上搜寻相关信息。一名家政服务从业者表示,当今家政服务“鱼龙混杂”,从业者主要来源包括企业自营、外包服务和个体人员等多种渠道,技术水平和服务意识参差不齐。消费者如果不加识别,很容易在网上碰上山寨维修点,“由于平台在其中只起到推广作用,一般不对服务质量负责,消费者与家政服务人员产生分歧,也很难找到解决渠道。”

加强技能培训,建立投诉举报机制、提供优质供给,多措并举规范家政服务市场

对老百姓而言,家政服务小事不小,有关部门也曾对家政服务市场作出相应规范。商务部曾出台《家电维修服务业管理办法》,对经营者及从业人员资质要求、行为规范等作出规定。2022年,国家市场监督管理总局公布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》明确规定,经营者不得在标价之外加价出售商品或提供服务,不得收取任何未予标明的费用。

一些地方也出台相应条例予以规制。比如,北京市市场监管局出台规定,家电维修不明码标价最高将罚5000元;上海市开通热线特约维修服务,引入市场化专业维修公司和各区房屋应急维修中心,同时推动维修收费公开透明;福建泉州市推出17项措施促进家政服务业提质扩容,其中包括支持家政信用体系建设、支持家政服务标准化试点等。

加坡社会与家庭发展部长马善善,贸易与工业部兼文化、社区及青年部政务部长刘燕玲,出席了西藏自治区文联举办的“多彩高原·中国西藏当代绘画艺术展”,考察了维壹科技城、叶水福集团等。王君正表示,新加坡是闻名世界的花园城市,也是多元文化交汇发展的成功样板。西藏自治区将学习借鉴新加坡先进经验,加强科技、生态等领域交流,提升西藏城市规划水平、企业创新能力、拓展文化、旅游等方面合作,加强与新加坡人文

刘俊海认为,治理家政服务市场乱象还需要有关部门进一步完善工作机制,强化监督管理,压实家政服务平台运营主体责任,建立健全入驻资质审核、反馈、举报、处理、回访、退出等机制,积极引导家政行业协会充分发挥作用。“还应构建规范权威、便捷高效的维权投诉平台和惩戒机制,为保障消费者权益提供有效刚性保障。”刘俊海说。

针对部分家政服务人员技能不过关、服务意识较弱的现象,长沙职业技术学院校长祝磊认为,要加大家政服务领域从业人员的技能培训力度、职业教育力度,不断提升家政服务行业人员技能水平和职业道德素质,才能促进家政服务质量质齐升。同时,职业院校和人社部门要在家政服务领域推动行业标准建设,研究制定相关职业能力等级制度,形成行业统一规范,促进不同类别、不同层次服务人员“持证上岗”,精准匹配不同用户群体需求。

日前,中消协发布《2023年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析》提示,数字化时代,消费者越来越依赖网络渠道获取售后服务信息,相关品牌方和家电维修平台应当及时适应这种变化,在官方网站等渠道对零部件费用和上门维修服务费等价格进行公示,方便消费者查询,保障消费者知情权。消费者在选择家电维修公司时,也要多方查证,注意从其客服电话、公司名称等方面甄别是否为官方售后。

有读者建议进一步扩大“家门口”的家政服务行业的有效供给和优质供给。广东深圳市读者梁修明认为,应探索推广家政人员上门服务证,探索在新建小区规划建设家政服务等社区服务点,发展嵌入式社区家政服务网点等等。

对此,有关部门已经出台相关政策。商务部提出:要按照“缺什么、补什么”的原则,一圈一策,推动补齐便民服务设施短板,让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活。不少地方已将此落到了实处,安徽阜阳市打造社区便民棚、福建福州市探索设立规范化便民服务点、广东东莞市上线“小修小补”地图等,这些在家门口就能找到的便民服务,满足了居民的日常需求,方便了居民的日常生活,也大大增加了居民的获得感、幸福感。

(来源:人民网)

交流,为促进中新两国文化交流互鉴作出西藏贡献。热忱欢迎新加坡企业赴藏投资兴业,把握西藏后发优势和政策红利,积极参与西藏高原经济绘画艺术展”,考察了维壹科技城、叶水福集团等。王君正表示,新加坡是闻名世界的花园城市,也是多元文化交汇发展的成功样板。西藏自治区将学习借鉴新加坡先进经验,加强科技、生态等领域交流,提升西藏城市规划水平、企业创新能力、拓展文化、旅游等方面合作,加强与新加坡人文

访问期间,王君正还分别与我驻尼、驻斯、驻新使馆进行了工作交流会谈。

中国驻尼泊尔大使陈松、驻斯里兰卡大使戚振宏、驻新加坡大使馆临时代办朱憬参加有关活动。

从习近平主席旧金山之行感悟“道之所在”

(上接第一版A)

会晤结束时,两国元首话别。“这车好漂亮啊。”“红旗车,国产的。”“就像我的凯迪拉克一样。”斐洛里庄园里的这两段对话被全球网友刷屏。

相互尊重、和平共处、合作共赢。对于中美这样两个大国,只要用心交往、真诚相待、平等合作,完全可以美美与共,书写下有利于两国、有利于世界的佳话。

(二)论再创“亚太奇迹”之道

今年是亚太经合组织领导人第三十次聚首。30年来,亚太地区始终走在全球开放发展的前沿,“亚太奇迹”举世瞩目,也带给当今世界许多启示。

30年来,中国始终是亚太开放合作的坚定支持者和积极推动者。百年变局深深影响亚太之际,中国方案、中国倡议、中国角色,举足轻重。

回应亚太各方和世界各国期待,出席会议期间,习近平主席连续发表重要讲话。

在向亚太经合组织工商领导人峰会发表的书面演讲中,习近平主席重温亚太合作初心,总结深刻启示——开放包容是亚太合作的主旋律,共同发展是亚太合作的总目标,求同存异是亚太合作的好做法。

出席亚太经合组织领导人同东道主嘉宾非正式对话会时,习近平主席指出,要进一步凝聚共识,聚焦行动,为全球可持续发展事业注入更大动力。

在亚太经合组织第三十次领导人非正式会议上,习近平主席呼吁各方深入思考亚太发展的时代之问:“要把一个什么样的亚太带到本世纪中叶?如何打造亚太发展的下一个‘黄金三十年’?在这一进程中如何更好发挥亚太经合组织作用?”

30年弹指一挥间。从历史中汲取智慧,方能更好地迈向未来。

如何打造亚太发展的下一个“黄金三十年”?习近平主席的话语言近旨远:“我们应该秉持亚太合作初心,负责任地回应时代呼唤,携手应对全球性挑战。”

坚持创新驱动、坚持开放导向、坚持绿色发展、坚持普惠共享——秉持合作初心,着眼共同发展,习近平主席提出的四点建议掷地有声。

“亚太发展的经验告诉我们,开放则兴,封闭则衰。”

“我多次讲,大家一起发展才是真发展。”

“中国将继续支持亚太经合组织开展经济技术合作,共同做大亚太发展蛋糕。”

……

中国自身发展成就受益于亚太开放合作,也必将以自身的有力行动推动

亚太开放合作穿云破雾再出发。

(三)弘大国治理之道

飞虎队老兵来了,史迪威将军的后人来了,“鼓岭之友”来了,艾奥瓦州、华盛顿州的友人来了……

当地时间15日晚,旧金山市中心,美国友好团体联合举行宴会欢迎习近平主席。新老朋友欢聚一堂,场面盛大热烈。

“我相信,中美关系的大门一旦打开,就不会再被关上。两国人民友好事业一经开启,就不会半途而废。人民友谊之树已经长大,一定能经风雨。”

因为深深扎根人民,中美合作始终拥有茁壮生长的力量。

“人民”二字,是习近平主席旧金山之行心心念念的关键词。

“工作得更好,生活得更好,孩子们成长得更好,是14亿多中国人民的殷切心愿”;

“中国共产党就是给人民办事的,人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标,就是必须守住的人民的心”;

“在人民中间让我觉得踏实,同人民在一起让我有力”;

“我将无我、不负人民,这就是我终生的信念”……

习近平主席用饱含深情的话语向世界阐明:中国式现代化的出发点和落脚点是让14亿多中国人民过上更加美好的生活。

而对世界来说,这意味着更加广阔的市场和前所未有的合作机遇。

在旧金山期间,习近平主席在下榻酒店会见了前来出席亚太经合组织领导人非正式会议等活动的多国领导人。会议间隙,许多领导人主动走上前同习近平主席亲切交流互动。

面向未来,中国的高质量发展,中华民族的伟大复兴,需要一个有利的外部环境;世界要应对种种全球性危机和挑战,也需要一个持续向好发展的中国。

“过去,中国在不断战胜风险挑战中爬坡过坎,取得历史性成就。现在,中国经济韧性强、潜力足、回旋余地广,长期向好的基本面没有变也不会变。”

“今年是中国改革开放45周年,我们将坚持高质量发展,推进高水平对外开放,以中国式现代化为推动实现世界各国的现代化提供新机遇。”

习近平主席在旧金山讲述的一个个中国故事向世界表明:中国一定会更好;下一个“中国”,还是中国。

“道之所在,虽千万人吾往矣。”这就是大国的胸襟与担当。

习近平主席曾说:“我的执政理念,概括起来说就是:为人民服务,担当起该担当的责任。”

旧金山之行,正是为国家担当、对世界尽责的行道之举。

(新华社旧金山11月19日电)

市委理论学习中心组集中学习专题研讨“以学正风”

(上接第一版C)

要认真学习贯彻习近平总书记记养成俭朴之风的重要指示精神。严格把关、严守底线,严格落实“过紧日子”的思想,加强科学统筹和合理分配,节约开支,严格公务接待,防止大手大脚、铺张浪费。要以俭养德、以俭

兴业、以俭传家,坚持厉行节约,从小事、小节上做起,养成健康积极向上的生活志趣。领导干部要率先垂范,养成俭朴之风,坚决抵制享乐主义和奢靡之风,以优良作风振奋精神、激发斗志、树立形象、赢得民心。

共育团结花 共享幸福果

(上接第一版D)

实施国家通用语言文字普及工程。启动村(居)干部国家通用语言文字2年攻坚行动和3年巩固提升工程,大力营造使用国家通用语言文字氛围,受到了广大农牧民群众一致好评。截至目前,全市分类分班开展国家通用语言文字培训活动3386场次,覆盖群众20余万人次。在首届全区农牧民国家通用语言演讲比赛,我市获得一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名和优秀组织奖等殊荣。

促进融合联动 共建美好家园

我市坚持把促进各民族交往交流交融作为重要抓手,促进各族群众手足相亲、守望相助。

扎实推进融和共居,打造泽当城区“杜鹃苑”等各民族嵌入式社区,创造各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的社会环境。天马国际商业中心8个民族、500余户商户互帮互助,共同发展,实现各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌入。西

藏宏农农业发展有限公司作为招商引资科技型企业,探索“飞地经济”模式带动3县20个村集体增收致富,实现从项目落地到人员落户,从亲如一家到成为一家。扎囊县扎其乡贡觉措姆和高彦文夫妇发展蔬菜大棚种植和藏鸡养殖,琼结县尼玛曲宗和白龙刚(傣族)夫妇携手创办糌耙加工公司带领当地群众增收致富。山南大地处处盛产民族团结之花,各族人民像石榴籽一样紧紧抱在一起。

广泛开展双向交流,组织基层干部、统战爱国人士、青少年学生、农牧民群众到区外参观学习、培训会晤等双向交流。乃东区扎西曲登社区大力发展民俗旅游,近两年接待游客4.1万余人次,成为展示和体验藏家民俗的窗口。

如今,行走在雅奢大地,全市政治安定、社会稳定、经济发展、民族团结、人民安居乐业,各民族交往交流交融更加深入,各族群众幸福的笑容更加灿烂。

(上接第一版B)

在斯里兰卡期间,王君正拜会了斯里兰卡议长阿贝瓦德纳和外长萨布里,就促进“一带一路”框架下西藏同斯里兰卡交流合作,加强文化、艺术、生态等领域交流进行了充分沟通。双方一致表示,中国和斯里兰卡友好交往历史悠久。中斯两国自1957年建交以来,双方始终相互尊重、相互支持,树立了大小国家友好相处、互利合作的典范。特别是近年来,中斯关系发展迅速,务实合作

成果显著。双方要继续落实好两国领导人重要共识,密切交流交往,不断增进互信、深化友谊,拓展各方面、多领域交流合作,推动面向未来的中斯全面友好合作伙伴关系不断迈上新台阶。王君正与阿贝瓦德纳议长和斯里兰卡佛教、宗教和文化事务部部长维克拉马纳亚克等官员共同观看了西藏自治区歌舞团举办的“中国西藏·扎西德勒”文艺演出,参观考察了科伦坡港口城。

在新加坡期间,王君正会见了新