

旅游、演出票务等须规范

——中消协发布上半年消费投诉情况

新华社记者 赵文君

中消协2日发布的2023年上半年全国消协组织受理投诉情况分析显示,消费者投诉热点问题主要涉及旅游出行、演出票务等行业和领域。此外,预付式消费作为老问题仍然隐忧难除。

今年上半年,消费者旅游出行需求得到释放,涉及的交通、住宿、餐饮、景点、导游、购物等多个环节都有消费投诉。中消协分析,消费者投诉的主要问题有:一是酒店行业节假日大幅涨价,部分酒店或民宿将住宿价格调高数倍,或缺乏诚信单方违约砍单。二是部分旅游景区超出接待能力售票,景区人流量过载,有的景区临时关闭却不事先告知。三是景区购物问题多发,存在商品以次充好、价格虚高、缺斤短两现象,以及导游强行推销、强制购物等问题。

中消协提醒消费者,目前暑期旅游和研学市场火热,常见的问题有项目减少、额外消费、行程变动、退款困难等。建议学生和家长们出行时一定要做好计划和攻略,综合考虑气候、行程等因素,提前了解目的地和景区相关公告,避免扎堆。

针对今年上半年网购演出票务行业的投诉,中消协分析主要问题有:一是退票难成行业普遍问题。平台以演唱会门票具有稀缺性、时效性等特点为由拒绝消费者退票要求。二是消费者网购演出门票遭遇“盲选”座位,部分演出场所不支持消费者购票时选座,到达现场才得知购买到的是存在视野盲区的“柱子票”“墙根票”,演唱会上“只闻声不见人”。三是网购演出票务销售平台“跳票”问题多发,众多消费者反映演唱会门票票面演出时间与购买时选定日期不符。

中消协介绍,当前,预付式消费经营模式已经从最初的美容美发、健身等行业逐步扩展到更多消费领域,成为消费者权益受侵害的主要风险问题之一。

中消协分析,预付式消费风险隐患主要包括:一是办卡手续不规范,如商家不签订正式合同、消费后不提供凭据或发票,发生纠纷后消费者举证困难。二是办卡后降低服务质量。如经营者单方更改服务内容或以各种理由不提供选定人员服务等。三是关门停业前促销,恶意骗取消费者预付资金,随后跑路失联,消费者预付款难以追回。四是变更经营主体逃避履行债务。如经营者通过变更企业名称、店铺标识、法人代表等方式变相逃避债务,对消费者预付资金使用设置不当限制,或不承认消费者原预付资金在新店铺继续使用。

中消协表示,根据我国消费者权益保护法,预付式消费经营者变更经营主体后,后续经营主体不得以企业经营主体变更为由,拒绝承担相关义务。建议消费者签订书面格式合同,并留存每次消费的记录和凭证存根,核实消费次数和金额。有关监管部门设立经营者发售预付卡的资格审查、准入管理和资金监管制度,完善对经营者跑路失信惩戒机制,保护好消费者预付资金安全。

据中消协统计,2023年上半年,全国消协组织共受理消费者投诉615365件,解决497142件,投诉解决率80.79%,为消费者挽回经济损失59064万元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉9782件,加倍赔偿金额336万元。

我国规模最大高铁盾构管片预制工厂投产

新华社北京8月2日电(记者樊曦)记者从中国铁路建设股份有限公司了解到,2日,京滨城际铁路首环管片开始浇筑,标志着我国规模最大、智能化水平最高的高铁盾构管片预制工厂在天津正式投产。京滨城际铁路建设按下加速键。

该管片厂由京津冀城际铁路投资有限公司建设,由中铁十四局负责施工生产,位于天津市东丽区,占地面积约245亩,承担着京滨城际铁路天津机场1号、2号隧道,津潍高铁津沽海河隧道总计8332环管片,8332块箱涵生产任务。

据中铁十四局管片厂经理高少彬介绍,作为隧道的永久衬砌结构,管片

密闭相接、环环相扣,为隧道打造保护屏障,确保列车运行安全。建设者研发设计了两条国内领先的绿色智能管片生产线,月最大产能550环,可同时满足4台大盾构机掘进需求,实现高铁盾构管片生产的数字化管理。

京滨城际铁路是京津冀轨道交通网的重要组成部分,建成通车后对于进一步完善京津冀地区路网结构,助力京津冀协同发展具有重要作用。津潍高铁是京沪高铁二线的北段,线路北起天津滨海站,南至济南高铁潍坊北站,建成通车后将极大优化京沪铁路通道布局。

多项税收优惠政策延续优化至2027年底

新华社北京8月2日电(记者申敏)记者从财政部了解到,财政部、国家税务总局发布多则公告,明确延续优化多项税收优惠政策。

根据公告,为进一步支持小微企业和个体工商户发展,延续小规模纳税人增值税减免政策至2027年12月31日。自2023年1月1日至2027年12月31日,对个体工商户年应纳税所得额不超过200万元的部分,减半征收个人所得税;对增值税小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户减半征收资源税(不含水资源税)、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花(不含证券交易印花)税、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加。对小型微利企业减按25%计算应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税政策,延续执行至2027年12月31日。

为继续加大对小微企业的支持力

度,推动缓解融资难、融资贵问题,公告称,对金融机构向小微企业、微型企业及个体工商户发放小额贷款取得的利息收入,免征增值税;对金融机构与小微企业、微型企业签订的借款合同免征印花(不含证券交易印花)税。

此外,两部门还发布了关于延续执行创业投资企业和个人天使投资个人投资初创科技型企业有关政策条件的公告,关于延续执行农户、小微企业和个体工商户融资担保增值税政策的公告等。相关政策均执行至2027年12月31日。

北京国家会计学院教授李旭红表示,公告明确的税收优惠政策大多在今明两年到期,且重点聚焦小微企业发展和与其相关的金融支持。多项税收优惠政策延续优化实施,将有利于稳定企业预期,增强市场信心,持续助力中小微企业发展,为推动经济回升向好提供助力。

丰沙线滞留的三趟列车旅客已全部平安转运

新华社北京8月3日电(记者丁静)记者从中国铁路北京局集团有限公司获悉,2日晚,丰沙线安家庄站、落坡岭站滞留旅客已全部平安离开安置点,由客车转运至北京丰台站。至3日零时,丰沙线滞留的三趟列车旅客已全部平安转运。

2日5时30分,首批丰沙线滞留旅客抵达斜河涧站,铁路部门开行临时列车,组织300余名K396次列车旅客统一乘车返回北京丰台站。16时29分,第二批滞留旅客安全抵达北京丰台站。北京市重点站区管委会会同铁路部门,为到站旅客开辟专用绿色通道,组织专人接车,通过地铁、出租车等方式安排旅客疏散。

同日,铁路部门开行临时列车将

K1178次列车滞留旅客转移至张家口站后,再换乘京张高铁返回北京北站。铁路部门增派32名值乘人员,为旅客备足食物和水,全力做好服务保障。

2日12时左右,300余名Z180次列车旅客在消防队人员带领下,经公路安全离开安家庄站。17时30分许,最后一批Z180次列车旅客,在铁路工作人员和武警战士的协助下徒步5公里前往乘车点,统一乘火车转运至北京丰台站。其中5名重点旅客,由武警战士使用担架运送。

由于北京部分地区仍有降雨,新的灾害仍可能出现,抢险救援工作增加了难度。中国铁路北京局将根据现场情况,不断增派抢险力量,尽快恢复铁路交通。(完)

山东荣成:生态养殖海洋经济高质量发展



近年来,山东省荣成市大力推广科技兴渔,以养兴渔,通过发展特色海洋旅游和近海生态养殖,打造海洋牧场浅海多营养层次生态养殖模式。截至目前,荣成市已有国家级海洋牧场示范区12处,省级海洋牧场16处,打造了游钓型、休闲型、田园型等多种特色海洋牧场。

8月2日,在荣成市石岛管理区桑沟湾海洋牧场,渔民们驾驶渔船前往生态养殖区作业(无人机照片)。新华社发(李信君 摄)

2023年上半年基本医保基金收入约1.63万亿元

新华社北京8月2日电(记者彭韵佳)国家医保局日前发布数据显示,2023年1至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总收入16349.02亿元,同比增长7.6%。

其中职工基本医疗保险基金(含生育保险)收入11046.51亿元,同比增长11.2%;城乡居民基本医疗保险基金收入5302.5亿元,同比增长0.7%。

数据显示,2023年1至6月,基本医疗保险基金(含生育保险)总支出13035.5亿元,同比增长18.2%,职工基本医疗保险基金(含生育保险)支出8200.39亿元,同比增长19.4%。生育保险待遇支出525.7亿元。城乡居民基本医疗保险基金支出4835.11亿元,同比增长16.2%。

多部门有关司局组织开展旅客联程运输服务品牌培育工作

新华社北京8月2日电(记者王丰昊、叶昊鸣)记者2日从交通运输部获悉,交通运输部办公厅等多部门有关司局近日联合印发关于培育旅客联程运输服务品牌的通知,旨在构建模式创新、运营高效、服务优质、一体融合的旅客联程运输服务体系,更好满足群众出行需求。

通知要求,在全国范围内树立一批设施能力突出、网络覆盖健全、资源整合高效、运营服务规范、体制机制顺畅的旅客联程运输服务品牌,培育一批龙头企业,形成一批典型经验做法,推进“一次购票、一次支付、一证(码)通行”。

通知明确了加快旅客联程运输服务品牌培育的重点方向,将重点聚焦客运“一票制”、枢纽衔接一体化联运服务、联运信息互联互通等7个方面。

交通运输部相关负责人表示,交通运输部将会同有关部门和单位做好旅客联程运输服务品牌的培育和宣传推广工作,切实提升联程运输服务质量和水平。

据了解,旅客联程运输发展近年来取得初步成效,各地涌现出空铁联运、公铁联运、铁水联运、“一站式”购票、行李“门到门”运输等服务模式,对构建“安全便捷、服务优质、一体融合”的出行服务体系发挥了积极作用。

补齐长三角“短中之短” 安徽加速推动皖北振兴

新华社记者李亚彪、刘美子

轻轻拧开水龙头,清澈的自来水流淌而出。“以前我们祖祖辈辈喝压水井里的水,水质不好,现在和城里人一样喝上了自来水!”在安徽省蚌埠市怀远县包集镇余庄村,村民王宇边做午饭边高兴地说。

王宇家的水,源于已建成投入使用的包集镇小集水厂。这家水厂的供应范围覆盖两个乡镇的行政村12万余人,是安徽皖北地区群众喝上引调水工程项目之一。

水资源匮乏,曾制约着皖北多地发展。安徽省实施皖北地区群众喝上引调水工程以来,已有9个县(区)群众喝上了引调水。

这项以南水北调东线、引江济淮等引调水工程为基础,建设从水源到用户的配水工程,是安徽加快皖北地区发展的缩影。

7月下旬召开的安徽省委十一届五次全体会议提出,把皖北发展摆在更加突出位置,力争到2027年推动皖北全面振兴取得实质性进展,加快跟上全省和长三角高质量发展步伐。

安徽不少干部认为,长三角高质量一体化发展重点在安徽,短板也在安徽。因地理、气候、历史等原因,包括淮北、亳州、宿州、蚌埠、阜阳、淮南六市及滁州、六安部分县市在内的皖北地区,曾被称作区域协调发展的“短中之短”。

“皖北地区人口约占全省五成,粮食产量约占六成,地区生产总值约占三成,是安徽区域协调发展的重要板块。目前,皖北发展不平衡不充分的问题仍较突出。”安徽省发改委副主任郭浩说。

据郭浩介绍,安徽省将高水平建设皖北承接产业转移集聚区,加快发展绿色食品、新材料、新能源三大产业集群生态系统,深度融入汽车及零部件、装备制造、电子信息三大产业配套体系。在推进皖北农业现代化建设方面,安徽省将支持皖北做好“粮头食尾”“农头工尾”“畜头肉尾”增值大文章。

据介绍,安徽省的支持计划还包括:提升皖北中心城市能级和辐射带动力;实施皖北全面振兴急需人才引育工程,加快打造长三角职业教育基地等。

近年来,安徽省不断以政策助力皖北区域协调发展“破局”。2022年,安徽省出台《推进落实沪苏浙城市结对合作帮扶皖北城市工作方案》。2023年,安徽再次政策“加码”,立足“一市一策、一县(区)一策”,出台《推动皖北新型工业化城镇化加快突破引领经济社会发展全面加快发展的重点举措》。

“皖北地区人口多、底子薄、基本公共服务历史欠账多,发展相对滞后,但市场大、要素全、空间广阔等后发优势也越来越明显,未来5年是其战略窗口期、政策叠加期、优势转化期、红利释放期、势能爆发期。”宿州市委书记杨军说。

一些皖北干部群众说,没有后发地区高质量发展的“拼图”,就没有更高质量发展的全局“版图”。曾以“江淮粮仓”“两淮煤田”等要素驱动发展为主的皖北,正跨入向创新驱动发展转变的新阶段。



暑假期间,各地组织丰富的活动,让孩子们假期生活多姿多彩。8月2日,在江西省永新县消防救援大队,消防员教孩子们叠“豆腐块”被子。

新华社发(刘平华摄)