

# 建设数字中国，数字化点亮新生活

——身边变化看十年④

“数字”触角日益延伸至神州大地的每一个角落，助力绘就了一幅生机勃勃、欣欣向荣的发展新画卷，深刻改变了中国老百姓的生活

从舌尖到指尖、从田间到车间、从衣食住行到娱乐消费，数字技术不断拓展着智慧便利生活的边界，展现出为经济赋能、为生活添彩的强大影响力、创造力

打开导航软件，出行路线一目了然，软件还能实时分析路况、预估出行时间；在电商平台上下单购物，通过线上试衣功能，可以直观感受衣服搭配是否合适；居家休闲，足不出户便可“云游”博物馆、欣赏珍贵文物……对于许多人而言，这些场景早已成为日常生活的一部分。随着数字中国建设的深入推进，数字技术得到广泛应用，越来越多人享受到了数字红利。万物互联，点亮数字生活。习近平总书记强调：“当今世界，信息技术日新月异，数字化、网络化、智能化深入发展，在推动经济社会发展、促进国家治理体系和治理能力现代化、满足人民日益增长的美好生活需要方面发挥着越来越重要的作用。”党的十八大以来，以习近平同志

为核心的党中央系统谋划、统筹推进数字中国建设，取得显著成就。数字经济规模从2012年的11万亿元增长到2021年的45.5万亿元，数字产业化基础更加坚实，产业数字化步伐持续加快。今天，“数字”触角日益延伸至神州大地的每一个角落，助力绘就了一幅生机勃勃、欣欣向荣的发展新画卷，深刻改变了中国老百姓的生活。这十年，数字化让生活更便利。2012年至2021年，我国互联网普及率从42.1%提升到73%，所有地级市全面建成光网城市，行政村、脱贫村通宽带率达100%；截至今年7月底，我国5G移动电话用户达到4.75亿户，已成为全球规模最大的5G网络。得益于数字基础设施实现跨越式发展，分享经济、网络零售、移动支付等新技术新业态新模式不断涌现，数字中国建设的丰硕成果覆盖社会生活的方方面面。如今，在城市社区，扫码点餐、刷脸支付给市民带来新体验，智慧停车、人脸识别进出小区、垃圾智能分类回收便利日常生活。在广袤乡村，借助电商直播，陕西柞水木耳、山西大同黄花等农产品走出大山，依托数字化技术，传统农业加速向智慧农业转变，更多乡亲挑上“金扁担”。从舌尖到指尖、从田间到车间、从衣食住行到娱乐消费，数字技术不断拓展着

智慧便利生活的边界，展现出为经济赋能、为生活添彩的强大影响力、创造力。这十年，数字便民利民惠民服务加快普及。借助数字技术，以线上化、远程化为代表的新型服务模式日益普遍。在海南，有18个市县医院、340个乡镇卫生院和2700家村卫生室部署了5G远程医疗设备，让患者平均看病时间缩短3至5个小时，就医效率提升30%。在福建福州鼓岭旅游度假区，5G网络覆盖全景区，5G可视化综合管理平台、民宿监管系统等“5G+智慧旅游”项目应用落地，助力旅游度假区客流量提升13%。在江西抚州，一根网线连起城市和农村课堂，让村里娃娃也能享受城里的优质教育资源。今天的中国，建成了全球规模最大的线上教育平台和全国统一的医保信息平台，远程医疗覆盖超过全国90%的县区。回望非凡十年，数字技术为解决城乡、区域间优质社会服务资源配置不均衡问题提供了重要助力，抗压能力是应具的基本职业素养，在与客户沟通产生矛盾的情况下，其本应根据身体状况自行规避，故罗先生对自身身体状况把握不当是其死亡的主要原因。被告张先生受被告王女士委托，前往协商退还定金事宜，但其未说明退还定金的合理依据，仅仅是强硬地要求退还定金，且其用词已经超过了协商的范畴，在遭到拒绝的情况下，张先生并未采取合法途径，而是采取了罗先生进行拍照、言语威胁等行为，导致罗先生承受了个人安全方面的压力，是其发病死亡的诱因之一，故张先生的行为与罗先生的死亡之间具有一定因果关系，应承担相应的赔偿责任，酌情认定被告张先生承担10%的责任，罗先生自身承担90%的责任，而被被告王女士与罗先生的死亡并无直接关联，故不承担责任。据此，法院依法判决张先生赔偿罗先生家属总损失80余万元的10%，共计8万余元，其余损失由罗先生的家属自理，并驳回其他诉讼请求。法官说法 骂人一时快 小心要担责 案件宣判后，主审法官提醒说，公民的生命权、健康权受法律保护。在

尖办”已经成为各地政务服务标配，“一网通办”“异地可办”已成现实，近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。新冠肺炎疫情防控期间，健康码的普及和使用有力支撑了复工复产，对统筹推进疫情防控和经济社会发展发挥了重要作用。联合国电子政务调查报告显示，我国电子政务在线服务指数全球排名第九位。不断提升的治理服务效能，给群众带来的是实实在在的便利，增强的是群众的获得感。在中国国家博物馆“百年巨变——雕塑作品展”上，一件名为《5G时代》的雕塑作品给许多参观者留下了深刻印象。雕塑中，两位农村老人开心地坐在村头的石墩上，高高地举起手机，与远在他乡的亲人视频通话。雕塑表现的是数字生活的具体瞬间，表达的是让更多人享有更好数字生活的美好期待。加快数字中国建设，激发数字经济活力，增强数字政府效能，优化数字社会环境，构建数字合作格局，筑牢数字安全屏障，数字技术必能更好造福社会，人民群众必能在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。



## 男子因退房“骂死”销售经理，要担责吗？法院判了！

### 以案释法

众所周知，故意损害他人健康，甚至造成他人死亡的，需要承担相应的法律责任。但如果因为骂人导致他人情绪激动而引发心源性猝死，是否需要担责？近日，湖南省浏阳市人民法院就审理了这样一起特殊的健康权纠纷案件！案件经过 为退房起纠纷 销售经理被骂后倒地不起 罗先生是浏阳市某楼盘的销售部经理，平时除了负责楼盘销售外，还要经常面对客户的各种投诉。2020年12月28日下午，罗先生就接待了一起客户投诉，然而让人没有料到的是，在处理这起纠纷投诉过程中，罗先生竟付出了生命的代价。当天下午3点多，罗先生所在楼盘的购房客户王女士来到楼盘营销中心，并委托张先生与楼盘协商退房事宜。“我是在2020年11月份交的10000元购房定金，但后来我又想买这套房子了，所以想要楼盘将定金退还给我。”王女士说，因多次交涉，楼盘都拒绝退还定金，为此她和委托当时情绪都比较激动，并要求与楼盘负责人见面交涉。为此，作为销售部经理的罗先生出面与王女士进行协商，并明确告知按照购房合同约定，如购房方毁约，定金不予退还。协商未果后，张先生顿时火冒三丈，对罗先生进行恐吓，并进行收集拍

照威胁及持续的语言暴力，“如果你不把我这个问题解决了，我手机也拍了你的照片，我就会叫人来，不然我就在浏阳白混了。” 张先生话音刚落，罗先生突然脸色苍白，双手握拳，四肢僵硬，倒了下去。售楼部工作人员随即拨打了120急救电话，120急救人员到达现场时，罗先生采取了一系列急救措施后，将其送往市中医医院、中南大学湘雅医院救治。但不幸的是，两天后，罗先生在中南大学湘雅医院因抢救无效宣布临床死亡，并推测心源性猝死的可能性大。事发后，罗先生的家属将王女士和张先生告上了法院，请求依法判决两人共同赔偿各项损失共计50万元。 法院判决 法院一审判决 罗先生是因“骂人者”担责而对罗先生家属的诉求，王女士和张先生辩称，他们只是因购房定金一事与罗先生发生口头争执，双方没有肢体接触，罗先生的死亡是其自身对健康重视不够，与他们没有法律意义上的因果关系，不应对其死亡承担责任。 法院经审理查明，罗先生曾于2020年10月22日，在公司团建活动中，曾出现过一次昏厥，情形与本次昏厥类似，后经同事采取紧急救助措施于昏厥后十分钟左右苏醒，事后罗先生去医院查看，亦未诊断出病因，但可以认定罗先生曾有基础病史。 法院审理认为，公民的身体权、健康权、生命权受法律保护，侵害他人造成死亡的，应当赔偿丧葬费和死亡赔

偿金。被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。 本案中，罗先生在同年10月份已经出现过一次昏厥的情况，就医未查出病因后没有引起足够重视，仍然坚持上班，罗先生作为销售部经理，处理客户的诉求是常见的工作内容之一，抗压能力是应具的基本职业素养，在与客户沟通产生矛盾的情况下，其本应根据身体状况自行规避，故罗先生对自身身体状况把握不当是其死亡的主要原因。 被告张先生受被告王女士委托，前往协商退还定金事宜，但其未说明退还定金的合理依据，仅仅是强硬地要求退还定金，且其用词已经超过了协商的范畴，在遭到拒绝的情况下，张先生并未采取合法途径，而是采取了罗先生进行拍照、言语威胁等行为，导致罗先生承受了个人安全方面的压力，是其发病死亡的诱因之一，故张先生的行为与罗先生的死亡之间具有一定因果关系，应承担相应的赔偿责任，酌情认定被告张先生承担10%的责任，罗先生自身承担90%的责任，而被被告王女士与罗先生的死亡并无直接关联，故不承担责任。 据此，法院依法判决张先生赔偿罗先生家属总损失80余万元的10%，共计8万余元，其余损失由罗先生的家属自理，并驳回其他诉讼请求。 法官说法 骂人一时快 小心要担责 案件宣判后，主审法官提醒说，公民的生命权、健康权受法律保护。在

生活中，双方发生争执致一方猝死的案件时有发生，而对于骂人者是否需要承担赔偿责任问题，承担多少责任问题，存在一定争议。 “本案属一般侵权案件，一般侵权行为采用过错责任原则，而承担一般侵权责任须具备四要件：损害事实、加害行为、因果关系、主观过错。”法官解释称，本案中存在的事实即罗先生的死亡，加害行为即张先生的言语暴力，因果关系即张先生的辱骂是导致罗先生死亡的诱发因素，主观过错即张先生有辱骂他人故意，因此应当承担相应的民事赔偿责任。 不过，张先生在与罗先生发生争吵的时候，并不知道张先生身体有病的事实，主观方面不具备构成刑事犯罪的故意或过失，故不需要承担刑事责任。 虽然一般性的辱骂他人行为不构成刑事犯罪，但违反了《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十二条第二款的“公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人”的规定，可处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留可以并处500元以下罚款。“相信多数情况下，骂人者只是为了逞口舌之快，然而这种只为一时之气的理智行为，非但不能解决纠纷，且极有可能给双方家庭都带来不必要的痛苦。”法官提醒，居民在生活中，应尽量避免与他人发生冲突，与人为善，宽容理智，以免造成不必要的麻烦，因为骂人不仅涉及民事赔偿问题，涉及行政处罚或刑事责任。（来源：中国普法微信公众号）

## 统筹抓好疫情防控和经济社会发展

（上接第一版B）统筹抓好疫情防控和经济社会发展，重点在“有序”上下功夫。有序恢复生产生活秩序和推进经济社会发展，必须根据民生保障急需程度和疫情风险评估情况精准调整防控措施，切实做到心中有数、可管可控。各级党委、政府要积极主动作为，在科学分析、精准研判的基础上，对于未发生过疫情和连续7天以上无新增病例的县（区），逐步恢复人员有序流动和社会生产经营活动。要优先开放超市、零售药店等民生服务场所，同时对公共文化活动场所、休闲娱乐场所、旅游景区、宗教活动场所以及诊所等继续落实暂停营业（开放）要求，对市域内班线客运车辆、城市公交、出租车实行暂时不运营规定。要加快秋收、秋耕、秋播工作，确保不误农时，保障粮食安全，积极推进复工复产，压实企业、项目建设单位疫情防控主体责任，点对点落实闭环管理措施。 统筹抓好疫情防控和经济社会发展，着力在“为民”上做文章。坚持人民至上、生命至上是疫情防控工作的第一要务和根本遵循，也是经济社会

发展的出发点和落脚点。各级党委、政府要在继续毫不放松抓实抓细各项防控工作的同时，为推进经济社会发展做好全方位服务保障。要加大金融支持力度，加大企业复工复产保障力度，加大民生项目复工力度，出台有针对性的扶持政策。要着力稳定居民消费，加快释放新兴消费潜力，更好满足居民健康生活消费需求，同时依法严厉打击物资供应商随意设置价格门槛、哄抬物价等行为，切实维护好群众切身利益。要继续做好舆论引导和正面宣传，及时发布权威信息，持续深入宣传科学防疫知识，引导各族干部群众自觉遵守疫情防控规定，不信谣、不传谣，不造谣、不聚众、少流动，增强战疫必胜的信心和决心。 统筹抓好疫情防控和经济社会发展，是一场攻坚战，更是一场持久战。我们必须进一步增强责任感、使命感、紧迫感，战疫情、保民生、促发展，打好统筹疫情防控和经济社会发展这场“硬仗”，在攻坚克难中奋勇前进，用实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 双卡错峰出行 泽当“烟火气”渐起

（上接第一版F） 某超市，戴着口罩的市民有序排队进入。超市门口设置温馨提示牌，提醒顾客出示核酸检测报告、佩戴口罩、手部消毒、测量体温、扫码登记，现场秩序井然。卖场内的广播也不断播放着温馨提示，提醒顾客注意安全防护。货架上蔬菜、粮油、蛋肉等生活物资供应充足，市民采购有序，尽管隔着口罩无法看清，但从眼神里能感受到大家的喜悦之情。 桑吉林小区居民米玛次仁告诉记者：“今天拿到了出入卡，心里很高兴，我出来采购一些蔬菜和生活物资。形势越来越好，我们更应该遵守防疫规定，人人都为早日恢复到正常的工作和生活环境出力。” 泽当街道党工委副书记、办事处主任加永克珠说：“乃东区充分借鉴其他地市和兄弟县区经验做法，印发《乃东区农牧民群众生活物资采购出入卡》和《乃东区城区居民生活物资采购出行卡》，分两种颜色，明确规定解除临时性管控措施的小区（散户区）按单日错峰出行，每户每天2天可安排1人步行前往就近的生活物资保供点采购生活物资。 截至目前，发放农牧民群众出行卡9600余张，发放城镇居民出行卡15000余张。” 飞龙家园居民马鹏今天刚拿到出

入卡，他非常开心。“拿到出入卡后，我们将要扫码、测温、登记，工作人员查完健康码、行程码等之后，才能出小区门。希望大家戴好口罩、勤洗手、不聚集，尽量做到错峰购物。”马鹏说。 一张张小卡片，既加强了居民出行管控，又提高了工作效率，为保护社区安全增添了一道有力“屏障”，切实保障了小区居民生活与社区防控工作“两不误”，山南用双卡答好这份关键考卷，守好居民生命健康关卡，全员齐力护航居民安心指数。 截至9月16日，泽当城区发放复工复产市“准营证”160余张。 记者发现，在逐步有序恢复正常生产的同时，我市疫情防控措施也没有放松。 在雅奢家园小区核酸采样点，前来采样的市民全部佩戴口罩，严格遵守两米线距离有序排队，按照工作人员的引导，依次完成了测体温、信息登记、核酸采样等环节。 城市有序“重启”。广大市民还是应当提高防控意识，巩固来之不易的防疫成果，戴口罩、两米线、不聚集，配合常态化核酸检测，落实公共场所扫码测温等措施，不造谣、不信谣、不传谣，共同守护全市人民的安全健康防线。 只要我们共同携手，上下一心，不断提高科学精准防控水平，泽当“烟火气”将一如从前。

## 坚持和发展中国特色社会主义要一以贯之

（上接第一版A） 党在新的历史方位上实现新时

文章指出，不忘初心，牢记使命，就不要忘记我们是共产党人，我们是革命者，不要丧失了革命精神。我们党历经革命、建设、改革，已经从领导人民为夺取全国政权而奋斗的党，成为领导人民掌握全国政权并长期执

条件下领导国家建设的党。我们党是马克思主义执政党，但同时也是马克思主义革命党，要保持过去革命战争时期的那么一股劲、那么一股革命热情、那么一种拼命精神，把革命工作做到底。

群众面临的困难问题，尽最大努力减少疫情对市场主体、群众增收的影响，全力实现年初既定目标任务。

（上接第一版C）要统筹兼顾，科学指导、分类施策，在落实好疫情防控措施的前提下，平稳有序推动复工复产，打通生产物资点对点运输配

送渠道，加快从低风险地区采购调运，着力解决部分原材料供应不足问题，做到疫情防控和复工复产两手抓、两手硬。要认真研究制定复

工复产相关扶持政策，最大限度提振市场信心，最大限度保护和调动市场主体和农牧民群众发展生产的积极性，尽最大努力解决好人民

货渠道、线上购物流程，防控措施落实等情况，强调，要充分认识到“场所码”是流调的关键，是落实常态化疫情防控的重要举措。在下一步常态化疫情防控阶段，要严格落实“场所码”布设扫描等防控措施，确保一旦发生疫情能快速精准流调。

（上接第一版D） 市委副书记、安徽省第八批援藏工作队领队单强，市人大常委会副主任、洛扎县委书记赵天武陪同。“在这里工作多久了？”“辛苦了，穿防护服热不热？”张勇来到中粮宾馆集中隔离点，与隔离点负责人、工作人员深入交流，查看隔离点平面图、医废暂存点，详细了解隔离点“三区两通道”设置、管理运行、消毒

消杀、医废处置、个人防护、物资保障等情况。对“三区两通道”设置、闭环管理措施落实等工作予以肯定后，张勇指出，要进一步规范隔离人员通道和工作人员通道标识，防止发生交叉感染。要高度重视穿脱防护服环节，尤其是“一脱二脱”，要全程监督指导。

在洛扎县人民医院、疾控中心，张勇一行对扫码查验、发热门诊“三区两通道”设置、核酸检测实

实验室运行等情况进行了现场检查，详细了解人员管理、核酸检测、门诊量、患者诊治等情况，指出，要进一步规范核酸检测实验室标志标识；充分利用现有资源，不断提高核酸检测质效。