



物资送上门 保障暖人心

——记者探访金盾苑、格桑苑封控区

本报记者 李利改 巴桑卓嘎

8月13日,山南市应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室发布第7号公告,乃东区金盾苑小区被划定为高风险区域。

金盾苑小区住户的生活物资是如何保障的呢?8月15日下午,记者到现场进行了实地探访。

记者在金盾苑小区门口看到,商店超市售货员化身“外卖小哥”,将打好的蔬菜和水果送到门口指定位置,再打电话给住户让他们联系工作人员领取。“你好,你的菜我帮你送到门口了,麻烦一会儿下来取一下。”送货员孔先生边打电话,边将两大袋蔬菜从电动车上拿下来。

孔先生自己都数不清今天往金盾苑小区送了多少次蔬菜水果了。“我们的蔬菜店和水果店就在小区旁边,疫情发生后,金盾苑小区的住户就通过微信和电话跟我们联系,将需要的东西告诉我们,我们第一时间配货、送货,一般不会超过30分钟就会送达。”孔先生告诉记者。

记者走进孔先生所说的蔬菜店和水果店,瓜果蔬菜琳琅满目,店铺老板王女士介绍,店里蔬菜水果品种丰富,供应充足,价格平稳,完全可以

满足金盾苑小区住户日常需求。

“我们每天都有100多单的订单,店里有四个人,三个人负责配货,一个人负责配送。”王女士在跟记者交谈的过程中,微信上就收到了两个订单。

“他们家的蔬菜很新鲜,种类也齐全,之前我就一直在他家买菜买水果,价格和之前基本上没有变化。”金盾苑小区住户巴桑在电话中告诉记者,“我们除了待在家里不能出去,其他生活和平常没有差别,我们在金盾苑小区挺好的。”

在金盾苑小区门口采访期间,记者还看到有美团外卖小哥送外卖的身影。

“疫情发生后,我们第一时间组建了微信群,在群里分享一些购买物资的途径和联系方式,及时了解住户的需求,全力做好相应保障。”志愿者次央央告诉记者,“金盾苑的住户不仅可以通过电话和微信联系商店和超市购买自己所需的物品,也可以通过美团点外卖购买常规药品。”

目前,金盾苑小区200户、300多人生活正常,生活必需品供应充足稳定。

“我们金盾苑小区一共有3栋楼6

个单元,其中一栋楼2个单元实行封控管理,他们的生活物资送到门口后,我们会放到电梯里并在群里通知他们,让他们到自家门口电梯里领取,其他的4个管控区域的住户,我们会让他们错峰下来领取生活物资,确保绝对安全。”次央央说。

8月15日,记者在格桑苑封控区,看到公安民警、志愿者等工作人员穿着防护服陆续开展消毒、居民生活物资配送等工作,大家分工明确、各司其职,现场秩序井然。

“我们要按照订单序号摆好小区居民生活物资,以便及时准确配送。”工作人员互相提醒,还不时进行着喷洒消毒,现场干净整洁。

记者电话采访了格桑苑小区业委会负责人巴桑,他介绍,我们小区居民可以通过线上购买生活物资,收到货之后,由工作人员统一配送,全力保障居民生活必需品供应。

格桑苑小区住户次珍拿到了昨天预订的猪肉。她说:“虽然现在我们还出不了小区,但是公安民警、志愿者等工作人员帮助我们提前预订所需的生活物资,非常方便,我很感谢他们。”

沈瑞雪是乃东区纪委监委的工作

人员,她于8月9日主动申请,自愿当一名疫情防控志愿者。她说:“自从我们单位负责格桑苑封控区之后,我第一时间报了名。作为一名党员,我们必须冲在疫情防控第一线,全力守护好人民群众的生命安全和身体健康。”

自疫情发生后,乃东区公安局第一时间组织民警前往格桑苑封控区执勤,目前该点警力4人。民警吴贤刚说:“我们主要负责小区治安、消毒以及核酸检测采样点秩序维护等工作,还帮助小区居民采购并分发生活物资,全力做好群众生活物资保障工作。”

格桑苑小区住户张永尧于今年3月份搬到了这里。电话中张永尧告诉记者:“疫情防控期间,我用家里的健身设备锻炼身体,日子过得非常充实,闲下来还为家人做些饭菜,现在我的厨艺进步了许多,家人都非常高兴。”

同心抗疫,共克时艰。全市医护人员、公安民警、志愿者等工作人员组成的“逆行者”日夜奋战在疫情防控第一线,为人民群众筑起疫情防控的铜墙铁壁,用逆行者的担当,守护平安山南。



“我是党员,我先上!”

连日来,面对疫情,全市共产党员紧紧依靠群众、发动群众、服务群众、凝聚群众,到群众最需要的地方去,全力做好隔离观察人员和困难家庭、孤寡老人、残障人士、留守儿童等群体生活保障。

图为民警为群众讲解解药使用办法。

市税务局 “疫”线上的税务服务暖心人

本报 8月13日以来,国家税务总局山南市税务局立足税收工作实际,为保障纳税人缴费人办税缴费需求,从严从实从细统筹疫情防控和税收各项工作,按照“不见面、全覆盖、线上办、非接触、更安心”的疫情期间总体办税缴费服务思路,全力深化拓展“非接触式”办税缴费服务,实现咨询随时有人解、问题随时有人答、操作实时有人帮,确保防疫责任不落空、税收工作不断档、办税服务不掉线,为切实阻断疫情传播链条,贡献“税务力量”。

6838户:线上服务温度“暖”

“疫情当前,我们公司这个月预缴没办法前往办税服务厅,我拨打了扎囊县税务局公开的办税服务热线,没想到,他们马上安排人员远程办理,还把完税证扫描给了我。问题解决得太及时了,实在是太感谢了。”四川省土木兴业建筑劳务有限公司财务负责人罗禹涛激动地说。

“线下业务虽暂停办理,但线上服务不能断档。”山南市税务局全面梳理线上办税操作清单,制作“非接触式”办税指引二维码,发布全市税务系统暂停线下服务期间办税缴费咨询电话,依托地方媒体平台、“雅善·税”征纳互动平台、税金微信群等多种渠道推送,共计推送6838户次。同时,积极引导纳税人缴费人在电子税务局、手机APP、社保客户端等“非接触式”办税缴费渠道办理税费事项,大力推广应用“雅善·税”征纳互动平台,坚决守好税费服务一线的防控阵地。

116人:远程办理速度“快”

“请您扫描下方二维码‘非接触式’办税指引二维码,我们将通过线上辅导帮助您进行业务办理。”办税服务大厅按下“暂停键”后,山南市税务局第一时间逐

一联系116名已申请预约办税的纳税人缴费人,通过“非接触式”办税缴费方式“线对线”远程教、“屏对屏”掌上学为其进行业务办理。

为确保线上办税缴费有保障,山南市税务局优化整合服务资源,组建由业务骨干组成的线上“远程问办服务队”,即时受理纳税人缴费人的线上业务申请、业务办理。同时,组建由纳税科、业务科室、各管局组成的服务保障小组,对纳税人急办、特办的事项快速响应,精准对接、特事特办,切实为纳税人缴费人提供安全、高效、便利的纳税服务。

32件:纾困解难心里“甜”

“虽然疫情期间不能到现场办理业务,但琼结县税务局线上联系我们核实退税账户,办理了退税业务,非常感谢税务部门贴心的服务”。原来,四川西腾建设工程有限公司急需办理跨区域涉税事项反馈,税务干部办理反馈事项前,核实前期缴税情况发现一笔多缴税金,当即与县农业银行工作人员电话对接,以“税务线上审、农行线上批”的方式全流程办理退税服务,及时解决了该公司跨区域报税的燃眉之急。

山南市税务局持续关注疫情对企业正常经营办税的影响,多维度收集、分析纳税人缴费人关切,主动为企业纾困解难,通过电话、税金交流群、远程视频、线上解答等“云宣传”“云辅导”方式逐户逐条解答咨询及辅导纳税人缴费人涉税问题32件。加大税费优惠政策线上宣传辅导力度,通过微信群、朋友圈等途径及时将最新优惠政策转发给纳税人缴费人,快速响应涉税诉求,切实解决纳税人缴费人急难愁盼问题,以宣传辅导“零距离”释放优惠政策最大红利,提升市场主体战胜疫情、持续发展的信心和底气。

湖北宜昌首批抗疫应急物资运抵加查

本报 近日,湖北宜昌首批

抗疫应急物资运抵加查县。

首批支援物资由宜昌市疫情防控指挥部组织筹集,宜昌市中心人民医院统一调配,主要有核酸检测试剂、病毒采样管、采样拭子、防护用品等共计80箱,可满足23万人次检测,有力地保障

桑日县 筑牢疫情防控“红色防线”

本报 面对这场突如其来的疫情,桑日县两新组织和广大两新党员职工闻令而动,积极响应号召,为打赢疫情防控阻击战提供社会支持、贡献应有力量。

立足岗位守“疫”线。锦蓉市政供水有限公司坚持立足本职,充分发挥党员先锋模范作用,切实做好全县范围内管网水量、水压、水质监测、日常运维管理等工作,及时成立应急抢修队伍,供水服务热线保持24小时“不断档”,及时回应群众关切,将疫情对居民正常生活产生的影响降至最低。达尔培广告工程有限公司、金诚数码图文广告等两新组织党员始终坚守岗位,立足行业特色,面向全县免费提供疫情防控有关方面的广告设计、宣传横幅标语制作等服务,进一步保障疫情期间,防疫一线广告复印等服务“不空档”。

了加查县防疫物资需求。

目前,宜昌市援助加查的5名医务人员也积极投入防疫一线,协助加查完成三天三轮核酸采样和检测任务,此外,宜昌市各大医疗机构积极响应迅速调配,大批紧缺医疗应急物资将陆续驰援加查。

志愿服务添“新”力。全员核酸检测和临时性全域静态管理开始后,县委两新工委结合实际抽调人员火速组建两新党员志愿者服务队,按照疫情防控指挥部的统一部署到县疫情办、各核酸检测点、交通卡口参与现场秩序维护、流调溯源、检查过往车辆行人等防疫工作。锦蓉市政供水有限公司党支部先后派出6名党员志愿者分赴县疫情办、县机关后勤服务中心为全县疫情防控各项工作提供志愿服务。

组织慰问“暖”人心。西藏桑日昕烨装饰维修工程有限公司、山南旭日建筑有限责任公司等两新组织前往县人民医院、各检查站卡点、核酸采样点等疫情防控一线,为医务人员、公安民警、志愿者等工作人员累计送去慰问物资,并为全县防疫工作捐赠用于核酸采样登记、扫码手机27台。

市水利局 以党建红引领水利蓝 争当疫情防控先行者

本报 连日来,面对疫情防控的严峻形势,市水利局始终坚持党建引领、群防联控,积极发挥机关党支部战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用,广泛发动全体党员干部积极投身防控一线,全面落实疫情防控措施,为全市打赢疫情防控阻击战贡献水利力量。

构筑防线,凝聚尖峰力量。充分发挥机关党支部“疫”堡垒作用,坚持让党旗在抗“疫”一线迎风飘扬,将党员干部力量有效整合,成立了市水利局疫情防控党员先锋队,储备应急服务力量60余人。党支部抢抓时间窗口,做到及时发声指导,及时掌握疫情,及时采取行动,及时回应群众关切,切实开展防疫防控工作。全体党员干部坚决响应、闻令而动,把做好疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的一次实践检验,用实际行动谱写了党建红与水利蓝相互交织、更加炫彩的篇章。

守好战线,淬炼先锋品格。支部班子成员带头靠前指挥,亲自参战督战,全体党员以实际行动践初心、担使命,用实际行动为党旗添光彩。全局干部职工及家属已全部按要求开展两轮“三天三检”核酸检测。落实居家远程办公,确保日常工作有条不紊推进。及时在微信群转发市、市疫情防控重要公告,认真学习《西藏共产党员,上!》《致全市

共产党员的倡议书》,全体党员干部对做好新冠肺炎疫情防控工作的极端重要性和紧迫性有了更加深刻的认识,为全面落实防控措施奠定了坚实的思想基础。截至目前,在微信群发布疫情防控知识和相关通知、公告100余条。

下沉一线,吹响冲锋号角。全体党员自告奋勇、主动请缨为疫情防控贡献水利力量,写下40余份请战书。积极开展“严峻考验冲在前,水利党员在行动”的主题党日活动,支部书记带队前往嘎玛庆社区慰问,送去社区紧缺的防疫物资。水利局党员干部冲锋在前,主动请战到琼嘎顶社区、市藏医医院生活区、怡程酒店等中高风险管控区,协助开展核酸检测采样工作。不管是组织群众扫码登记,还是现场的秩序维护,都能看到水利志愿者忙碌的身影。配合市疫情办统一调度,抽调1辆专车服务全市疫情防控工作大局。

奔赴火线,展现先锋担当。目前,先后有25名党员参加疫情防控志愿服务,通过在核酸检测点为群众做好引导、维持秩序,在管控区、封控区、酒店隔离点为群众做好服务保障,用实际行动践行了入党时的铮铮誓言和拳拳初心。他们从早晨晨跑到到夜晚,不顾白日的天气炎热、挥汗如雨,不管夜晚的空气寒冷、寂寞孤独,全力做好值班、值守、排查、宣传、管控等工作。

市退役军人事务局 党员干部助力疫情防控

本报 “疫”声令下,迅速行动。为积极应对当前复杂严峻的疫情防控形势,全力做好疫情防控工作,在市委政府的统一领导部署下,山南市退役军人事务局在岗的全体党员干部积极响应号召,勇挑重担,吹响抗击疫情集结号,组建志愿服务队伍投入疫情防控一线,为抗击疫情贡献自己的青春力量,始终坚守,并肩作战,积极协调做好核酸信息采集登记、卡口值守、秩序引导等工作,有效充实了防控力量。

志愿者们分别前往洞嘎社区、建材市场核酸检测点以及重要路段,高速出入口等卡点开展抗击疫情志愿服务。“请出示您的藏易通健康码”“保持1米距离排队,戴好口罩”这是志愿者们一天中说得最多

的话。在小区的志愿者主动参与环境消杀、引导群众扫码、登记信息、入户走访排查、查验通行证、宣传防护知识、运送生活物资等工作。尽管衣衫被汗水浸透,但仍耐心地解答居民咨询的各种问题,坚持高质量完成每一项防疫任务。在卡点处的志愿者们积极当好疫情防控“排查员”。志愿者面对疫情,不惧危险,主动请缨,逆行疾行,从白天到黑夜始终坚守在岗位上,用自己的实际行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。在这场没有硝烟的战争中,山南市退役军人事务局全体党员干部用尽自己的一份力量和坚持,为守护一方热土和人民群众的生命安全作出了应有的贡献,展现了党员干部的力量和担当!

宗那建筑有限公司 助力抗疫暖人心

本报 (记者次卓卓嘎)疫情发生以来,西藏山南宗那建筑有限公司联合旗下兴隆扶贫运输公司和格尔东赞大酒店,以实际行动践行社会责任和企业担当,用真情和爱心传递社会正能量,助力疫情防控工作。

截至目前,该公司通过市工商联捐赠防疫资金300万元;格尔东赞酒店为疫情防控一线工作人员免费提

供盒饭共1700余份;隆子县兴隆扶贫运输公司第一时间免费组织11台疫情防控应急运输车辆,帮助运送防疫应急物资。“同心抗疫,企业义不容辞,我们将积极承担社会责任,在疫情面前,我们不分‘你我’,只要大家众志成城,团结一心,疫情终会过去。”西藏山南宗那建筑有限公司总经理德吉卓嘎说。

家庭消毒应避免的误区

疫情防控小知识

消毒是阻断病毒传播的有效方式之一,但不合理的消毒方式不仅起不到杀灭病毒的作用,反而可能会造成对身体或环境的伤害。因此,居家使用消毒剂过程中,有一些误区请大家注意。

过度消毒而忽略日常清洁

家庭防护应以清洁为主,消毒为辅,不要因恐慌而过度消毒。如果所在小区无新冠病例,家中没有外人到访,也没有自我隔离的疑似症状者,那么无需每天都消毒。建议家中保持通风和环境清洁,外出回家后第一时间洗手。小区外环境没有明确受到呕吐物、分泌物、排泄物污染时,原则上也不需要消毒。进出小区车辆的外部,

也不需要消毒。

消毒剂浓度过高或过低

有人认为,消毒剂浓度越高,消毒灭菌的效果越好,事实并非如此。强效消毒液一般具有很强的刺激性,浓度过高可能会对人的口腔、呼吸道、肺部等部位造成刺激,甚至有引发器官、组织受损的风险。市售消毒剂应该按照说明书标签进行稀释后使用,消毒使用酒精应选用75%的浓度。

不同类型的消毒剂混合使用

两种及以上消毒剂混合使用,极易产生化学反应,可能造成伤害。84消毒液和酒精混合后产生的氯气,会刺激并损坏呼吸道,当浓度达到3000毫克/立方米时,能致人死亡。84消毒液与洁厕剂混合,会产生有毒气体,刺激人体咽喉、呼吸道和肺部而引起中毒。洗衣液同样不宜与消毒剂混合使用。(内容来自国家卫健委官网)