

优质旅游服务让更多中国人享受“诗和远方”

新华社北京4月7日电(记者曹典、胡浩)“我想去长春的伪满皇宫博物院转转,你们有联系方式和门票费用的信息吗?”5日一大早,位于江苏常州的12301国家智慧旅游公共服务平台的工作人员就接到了王女士的咨询电话,几分钟后,一条详细的短信发送到王女士手机上,解答了她所有疑问。

“北京昌平蜡像馆几点关门?”“跟团在泰国买的東西可以退货吗?”“旅行社承诺五星级酒店,到了以后才发现住的是四星,怎么投诉维权?”

……清明假期期间,12301热线的办公室内昼夜忙碌,电话铃声、键盘敲击声、答疑解惑声此起彼伏。

这是文化和旅游部新组建以后的第一个小长假。据官方7日晚间发布的统计显示,全国共接待国内旅游总人数1.01亿人次,同比增长8.3%;实现旅游收入421亿元,同比增长8.0%。

“游客需要咨询或者遭遇强迫消费、欺客宰客、违反合同约定、甚至景区公厕设置不足等问题,都可以通过12301热线电话、微博、微信等渠道进行求助,各级旅游质监执法人员将第一时间进行处理。”12301国家智慧旅游公共服务平台高级总监郑楠告诉记者。

经过改革开放后约40年的发展,中国正从旅游大国向旅游强国转变,旅游产业作为国民经济战略性支柱产业,面临从高速增长阶段转向优质旅游发展阶段的关键节点。

2017年,中国国内旅游市场达到50亿人次,人均出游已达3.7次,旅游总收入5.4万亿元。中国连续多年保持世界第一大出境旅游客源国和全球第四大入境旅游接待国地位。

“12301国家智慧旅游公共服务平台的建立,旨在以标准化提高旅游业的服务品质,以智能化提升公众的旅游体验。”郑楠说,这个集产业监测、应急指挥、监管服务于一体的国家旅游服务平台,目前已链接了1200多家旅游监管部门、6000多家旅游企业和景区,实现了实时互联互通,多方共同合力为游客服务,提升旅游品质,让更多中国人享受“诗和远方”。

从2015年9月正式运营以来,全国旅游质监执法人员利用该平台,共处理了逾5.1万件投诉。按照我国旅游法相关规定,投诉解决时长是60天,现在缩短到平均23天。

国务院办公厅日前印发的《关于促进全域旅游发展的指导意见》就加快推动旅游业转型升级、提质增效,全面优化旅游发展环境,走全域旅游发展的新路子作出部署。

文化和旅游部相关负责人表示,清明假日期间,各地积极开展旅游供给侧结构性改革,推进优质旅游建设,不断满足广大游客日益个性化、品质化的假日旅游需求,假日旅游市场既保持了量的增长,又实现了质的提升。

中国已向世贸组织起诉美国232措施

新华社北京4月5日电(记者于佳欣)记者从商务部获悉,中国于5日就美国进口钢铁和铝产品232措施,在世贸组织争端解决机制项下向美方提出磋商请求,正式启动争端解决程序。

商务部条约法律司负责人就此发表谈话指出,美国232措施名为维护“国家安全”,实为实施贸易保护主义。美方一方面选择性地排除部分国家和地区,另一方面对包括中国在内的部分世贸成员实施了征税措施。美方的这种做法严重违反多边贸易体制的非歧视原则,严重违反其在世贸组织项下的关税减让承诺和有关保障措施的规则和纪律,损害了中国作为世贸组织成员的正当权益。

该负责人表示,鉴于美方拒绝根据世贸规则与中方进行补偿谈判,中方不得不启动争端解决程序,捍卫合法权益。

美国232调查,指美国商务部根据1962年《贸易扩展法》第232条款授权,对特定产品进口是否威胁美国国家安全进行立案调查。美国总统特朗普3月8日签署公告,对进口钢铁产品征收25%的关税,对进口铝产品征收10%的关税,已于3月23日正式生效。

中国石化在重庆再发现高产页岩气藏

新华社重庆4月7日电(记者陶冶)记者从中国石化勘探分公司获悉,该公司日前在重庆綦江丁山地区实施的重点探井丁页5井试获工业页岩气产量,这是丁山地区第五口获得页岩气流的探井,标志着一个新的页岩气开发阵地即将诞生。

据中国石化勘探分公司总经理郭旭升介绍,丁山地区页岩气发现对中石化以及我国页岩气发展来说具有重要意义,丁页5井的突破进一步证实丁山中深层为页岩气高产富集带,资源量大,具有商业开发潜力。

郭旭升表示,丁山页岩气藏的发现是海相页岩气“二元富集”理论指导勘探实践的又一成功案例,对进一步完善埋深4000米页岩气水平井压裂工艺技术提供了实践保障,为深层页岩气勘探开发积累了技术和经验。

据悉,中国石化在重庆已建成我国首个100亿立方米年产能大型页岩气田——涪陵页岩气田。截至目前,涪陵页岩气田累计产销量均突破160亿立方米,2017年产量达60.04亿立方米,日销量最高达1670万立方米,可满足3340万户居民的生活用气需求。

拉萨：做河灯 学民俗



4月6日,孩子们在制作河灯。当日,在西藏自然科学博物馆里,30多名孩子在博物馆课外老师的帮助下制作河灯,参与“以灯寄情、以河载恩”活动。

新华社记者 晋美多吉 摄

清明节期间我国交通事故起数同比下降38%

新华社北京4月7日电(记者王茜)公安部交通管理局7日公布,清明节假期,全国共接报涉及人员伤亡的交通事故起数同比下降38%。

统计显示,节日期间全国共接报涉及人员伤亡的交通事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失同比分别下降38%、35.3%、40.1%、49.8%,除局部地区因雨雪天气、个别瓶颈路段流量饱和和造成车辆通行缓慢外,未发生长时间、长距离、大范围交通拥堵。

据介绍,公安机关交通管理部门针对清明节假期高速公路免费通行以

及祭扫、踏青、游园活动集中的特点,紧盯陵园墓区、旅游景区、城市郊区、农村山区“四区”,日均出动警力18万余人次,警车6万辆次,启动交警执法站4000余个,最大限度将警力投入到重点路段、重点时段和关键节点,全力防范重特大交通事故。同时,在恶劣天气与大客流、大车流叠加情况下,相关地区公安机关交通管理部门迅速启动恶劣天气交通管理应急机制,加强高速公路弯道、坡道等重点路段管控,并采取警车带道等措施保障群众安全出行,将恶劣天气造成的不利影响降到最低。



陆空接力运送800新兵上高原

4月6日,最后一个梯队新战士乘民航包机安全到达阿里昆莎机场。4月2日至4月6日,西藏阿里军分区800余名新战士,结束长达半年的基础训练,分九个梯队,采用陆运与空运相结合的方式,从新疆喀什乘民航包机直飞西藏阿里。

新华社记者 刘晓东 摄

“潜龙二号”完成50次下潜 迎来技术升级新阶段

新华社北京4月6日电(记者刘诗平)正在西南印度洋执行中国大洋49航次科考任务的“潜龙二号”无人潜水器,于当地时间4月6日凌晨成功完成第50次下潜,并将在本航次科考任务结束后正式进行技术升级。

记者从中国大洋协会了解到,“潜龙二号”于2015年正式下海,在南海进行了15次验收试验,在西南印度洋进行了35次下潜作业。目前,“潜龙二号”在西南印度洋作业航程已超过2000公里。

由科技部支持、中国大洋协会组织研制的“潜龙二号”,是我国首

台自主研发的4500米级深海资源自主勘查系统,具备在深海进行热液异常探测、高精度微地形地貌探测、高精度近底磁力探测和海底照相等功能。

“经过50次下潜,‘潜龙二号’的运行状态越来越稳定,‘潜龙二号’装备负责人、中科院沈阳自动化所研究员徐春晖说,“潜龙二号”目前处于升级方案详细设计阶段,在本航次任务结束后将正式进行技术升级。据介绍,无母船值守作业是其中的一项升级内容。目前,“潜龙二号”布放后,为了实时监控其作业状态,须在母船使用声通信机与其保

持通信,其间母船无法执行其他任务。

为了“解放”母船、同时达到监控目的,“潜龙二号”研发团队设计了一个无人监控平台,它可单独浮在海面利用声通信机与“潜龙二号”保持通信,母船可在附近进行其他作业。待“潜龙二号”作业结束后,母船返回到作业区对其进行回收。在本航次第二段时,这项功能已进行初步验证。

此外,经过50次下潜的实践摸索,“潜龙二号”还将实现多探测传感器模块化搭载作业、海水采样、系统自动检测等多项新功能,以更好地满足科考应用需求。

点点“微光”照亮特殊孩子的希望

新华社广州4月6日电(记者刘羽佳、刘白云)香甜的饼干、精致的陶艺品、漂亮的多肉盆栽、色彩明艳的画作……这些都是广州“微光特殊孩子艺术康复中心”的孩子们通过长期艺术康复、超出常人千百次练习后,手工制作的成果。

微光中心于2014年注册成立,是一家用综合艺术方式疗愈心智障碍者(自闭症、智力障碍、脑瘫等)的公益组织,现有40余位特殊孩子在此接受艺术治疗。日前,微光中心专门开设了“微光小铺”,希望通过更多元的途径,增加社会与特殊孩子的沟通与交流。

“我做这项工作的目的,是想让这样的孩子能够逐渐有良好的情绪和行为能力,并学会做事、与人沟通、融入社会,在他们父母老去时,过一个相对独立而有尊严的生活。”中心创办人王凯说。

如今,在公立心智障碍康复治疗机构有限的情况下,和微光中心一样由民间力量筹办的公益组织在各地陆续涌现:为心智障碍患者提供早期康复训练和干预的青海省西宁市星光特殊儿童服务中心、提供烘焙学习和实习机会的湖南省长沙市春之晖爱心糕点坊、解决就业的广东省深圳市喜憨儿洗车中心……他们犹如点点星光,关照着这一特殊人群的未来。

舞蹈、唱歌、陶艺、烘焙等都是微光中心设置的艺术康复课程。“‘艺术康复’与其说是康复治疗,不如说是用艺术手段给予孩子一种新的生活方式。”长期相处中,王凯发现这

群特殊孩子和普通人一样,有自己的性格和爱好。长期吃药和机械训练可能会隐藏孩子们的个性,并让他们不断疏离社会,而艺术却可以点燃他们生命的激情。

阿艺是一名自闭症患者,他刚来微光中心时总是一个人待着,内心十分脆弱,甚至有轻微的暴力倾向。然而在艺术康复过程中,阿艺开始和中心的老师开起玩笑,“逗完老师,他还别过头去咯咯咯地偷笑,特别可爱!”王凯谈起阿艺的改变,脸上掩藏不住欣慰。

“微光小铺”的价值,在于鼓励孩子们更加主动和社会沟通。王凯介绍,他计划让孩子们轮流向顾客介绍并售卖商品,使他们在增强沟通能力的同时,形成正确的交易意识。

在微光中心教室的墙壁上,画着许多游弋的鱼。王凯说,鱼在一些艺术作品中,是治愈的象征。“其实我们在治愈这群特殊孩子的同时,也被他们治愈着。”

创办微光中心四年多,王凯很庆幸自己坚持了下来,虽然有时会感到疲惫,但他的心很快乐。

从创办微光中心至今,除了身心的倾囊付出,王凯也投入了大量个人积蓄,“筹集资金是最大的难题,我很感恩近两年得到越来越多组织和企业的帮助支持,给予了我们坚持的资本。”王凯说,他希望未来微光中心和其所提倡的“艺术康复”的方式和理念能够受到更多关注,让更多心智障碍孩子在艺术的治愈下获得“重生”。

国际新闻

俄研制用于北极航行的无人船

新华社符拉迪沃斯托克4月5日电 俄罗斯联邦核中心—全俄实验物理科学研究所5日表示,该中心正在研制用于北极地区航行的无人船。

今日俄罗斯通讯社援引俄罗斯联邦核中心—全俄实验物理科学研究所一名发言人的话说,无人船具有运载货物更多、航行时间更长、运营更高效等特点,是信息技术在海洋和内河航运中最具发展前景的应用。

这名发言人指出,现代航运中约60%至80%的安全事故由船员人为操纵失误所致。无人船的航行、通信及船舶情况监测工作都由机器设备完成,并且免除了船员生命安全保障工作,极大地减少了船舶的使用成本,尤其是在水文地理和气象条件复杂的北极地区。

之前曾有报道说,俄罗斯将在2018年试航无人船,2021年将无人船投入运营。

俄罗斯联邦核中心—全俄实验物理科学研究所致力于解决国防及对国民经济发展具有重大意义领域内的复杂问题。苏联第一颗原子弹和氢弹均由该中心研制。

芬兰开辟快速移民通道 吸引外来创业者

新华社赫尔辛基4月4日电(记者李骥志 徐谦)为促进本国经济增长,改善就业形势,芬兰开始改进对来自欧盟以外的创业者申请移民的受理程序。根据4月初生效的《移民法》修改法案,芬兰将为来芬创业者提供一种特殊的居住许可。

这种“创业居住许可”由芬兰移民局签发。申请人在申请居住许可前,先要在芬兰国家商务促进局进行创业项目评估。如果通过评估,申请人可将评估结果附在居住许可申请表上,移民局将在几周内做出决定。

芬兰国家商务促进局初创企业负责人尤卡·海于吕宁近日接受芬兰《商报》采访时承诺,国家商务促进局在收到创业评估申请后,将会在10日内给出答复。他说,让外国创业者移居芬兰非常重要,因为他们总会带来新的想法。

芬兰游戏行业协会主席科佩·希尔图宁说,未来将出现多国争夺技术人才的局面,像移民“快速通道”这种措施则有可能使人才选择落户芬兰。

此外,落户芬兰的初创公司可向芬兰国家商务促进局申请创业资助。据了解,该机构可为初创企业提供1.5万到3万欧元(1欧元约合7.74元人民币)不等的资助,还可提供价值相当于20万欧元的专家咨询服务,但其前提是初创企业必须拥有完成其项目的资金。

“创业居住许可”的另一个目标群体是留学生。海于吕宁说,在芬兰高校毕业的留学生需要找工作,允许他们申请这种居住许可是鼓励他们留在芬兰。

由于税收结构等问题,芬兰近年来高端人才流失严重。芬兰政府今年1月中旬提出对《移民法》进行修改,以便欧盟以外的企业家和专家型人才移居芬兰。芬兰至今未放开投资移民。

澳大利亚绿党 批评美国贸易政策

新华社堪培拉4月6日电(记者徐海静)澳大利亚绿党贸易政策发言人、联邦参议员莎拉·汉森6日表示,美国总统特朗普引发的贸易争端注定不会成功,而澳大利亚应该好好考虑是否还在美国身后亦步亦趋。

“特朗普挑起贸易争端,而说实话,他赢不了。对特朗普来说,他才不管贸易争端会造成多大伤害,只要能伤害到中国就行。所以这是一场毫无意义的争端,目的就是造成伤害。”她说。

汉森一扬说:“加税会推高消费品价格,伤害人民生活水平,对那些无力应对负面影响的人造成最大伤害。然而特朗普不在意民众生活成本上涨,而只关注他的支持率。”

马来西亚总理宣布将解散国会准备大选

新华社吉隆坡4月6日电(记者刘彤 林昊)马来西亚总理纳吉布6日宣布,最高元首穆罕默德五世已同意他的请求,批准7日解散国会,准备举行新一届大选。

马来西亚本届国会任期将于今年6月24日结束。总理有权在任期结束前随时寻求解散国会。根据马来西亚法律,大选投票须在国会解散后的60天内举行。纳吉布6日上午在行政首都普特拉贾亚的总理府主持内阁会议后发表电视讲话。他建议各州政府按程序解散州议会,使得州议会选举与国会选举同步举行。

纳吉布在讲话中总结了近几年来政府为实现经济增长和创造工作岗位等方面取得的成就。他希望国民继续支持执政联盟国民阵线(国阵),表示若国阵能赢得新一届大选,将会实施更有包容性和全面性的变革措施,将马来西亚带向新的成功。

马来西亚国会是国家最高立法机构,由上议院和下议院组成。下议院议席共222个,每届议员任期5年,由大选选举产生。上议院设70个议席,由全国13个州议会各选举产生2名议员,其余44名议员由最高元首根据总理推荐委任,任期3年,可连任两届。通常在下议院取得多数席位的政党可以组阁。2013年5月,纳吉布领导执政联盟赢得议会选举,连任总理。